

Relatório de Auto Avaliação Institucional 2019

Comissão Própria de Avaliação – CPA EBRAMEC



Conforme previsto nos dispositivos estabelecidos pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X, complementado pela Portaria Normativa nº 40, de 12/12/2007, ratificada em 29/12/2010, Art. 61-D, e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014. Submetido ao INEP como parte integrante do SINAES.

São Paulo, 10 de março de 2019

## Sumário

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DADOS DO DIRIGENTE PRINCIPAL .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>FINALIDADES .....</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA .....</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>O QUE É AVALIADO PELA CPA .....</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>METODOLOGIA DE TRABALHO UTILIZADA PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....</b>	<b>17</b>
<b>7.1</b>	<b>Avaliação da Infraestrutura e Responsabilidade Social da Instituição .....</b>	<b>18</b>
<b>7.2</b>	<b>Avaliação do corpo técnico administrativo .....</b>	<b>32</b>
<b>7.3</b>	<b>Avaliação geral dos discentes sobre os professores e a Instituição.....</b>	<b>43</b>
<b>7.4</b>	<b>Avaliação geral dos docentes.....</b>	<b>55</b>
<b>8</b>	<b>DESENVOLVIMENTO E ANÁLISES.....</b>	<b>60</b>
<b>8.1</b>	<b>Eixo 1 – Planejamento e avaliação Institucional .....</b>	<b>60</b>
<b>8.2</b>	<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>61</b>
<b>8.3</b>	<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas .....</b>	<b>63</b>
<b>8.4</b>	<b>Eixo 4 - Política de gestão .....</b>	<b>67</b>
<b>8.5</b>	<b>Eixo 5. Infraestrutura Física .....</b>	<b>68</b>
<b>9</b>	<b>CONSIDERAÇÕES DA CPA/EBRAMEC SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>69</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

### **1.1 Dados da Instituição**

A entidade mantenedora da FACULDADE EBAMEC é a CIEFATO - Centro Internacional de Estudos de Fisioterapia, Acupuntura e Terapias Orientais.

A Faculdade EBAMEC com limite territorial circunscrito ao município de São Paulo, Estado de São Paulo, é uma instituição particular de ensino superior, tem como principal objetivo contribuir de igual forma com o progresso do Estado, ao lançar, no mercado da região, profissionais graduados e pós-graduados nas diversas áreas do conhecimento.

## **2 Natureza Jurídica**

A CIEFATO - Centro Internacional de Estudos de Fisioterapia, Acupuntura e Terapias Orientais é uma instituição particular de ensino superior, com sede e foro no município de São Paulo, Estado de São Paulo, e com seu Contrato Social devidamente registrado na Junta Comercial do Estado de São Paulo e inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob o CNPJ 05.093.726/0001-30.

### **2.1 Condições Fiscais e Parafiscais**

A instituição está inscrita no CNPJ sob o 05.093.726/0001-30 e mantém regularidade fiscal e parafiscal, estando em dia com os recolhimentos e obrigações, conforme certidões anexadas a este processo no e-mec.

### **2.2 Dados da Instituição Mantenedora**

Os dados mostrados no quadro abaixo, é referente aos dados da Mantenedora

Razão Social	CIEFATO - Centro Internacional de Estudos de Fisioterapia, Acupuntura e Terapias Orientais		
CNPJ	05.093.726/0001-30		
Endereço	Rua Visconde de Parnaíba	nº	2727
Bairro	Bresser Mooca	Cidade	São Paulo
UF	São Paulo	CEP	03045-002
Fone	(11) 99949.0360	Fax	
E-mail	<a href="mailto:regis@ebramec.com.br">regis@ebramec.com.br</a>		

### 2. 3 Histórico da Mantenedora

CIEFATO é a sigla que significa Centro Internacional de Estudos de Fisioterapia, Acupuntura e Terapias Orientais. Este nome foi selecionado pelo fato de traduzir toda a ideologia da Escola desde a sua fundação; ser um centro internacional, com acordo firmado com diferentes intuições educacionais de diferentes países, basicamente aqueles institutos que oferecem programas de Medicina Tradicional Chinesa, que poderiam auxiliar na melhora de nosso nível. E por um outro ponto de vista, temos a inclusão do termo fisioterapia, que segundo o pensamento de nosso presidente é a profissão mais próxima da acupuntura, principalmente no que diz respeito a reabilitação.

O Departamento educacional do CIEFATO é a Faculdade EBRAMEC, que oferece para seus alunos, programas educacionais que estão profunda e completamente inseridos no contexto da Medicina Tradicional Chinesa, e que também integram aulas das Ciências Ocidentais. Nossos programas sobre acupuntura assimilam-se àqueles oferecidos na China, Europa e Estados Unidos, obviamente adaptados para a realidade educacional brasileira.

Todos os recursos que podem ser encontrados na EBRAMEC, somente justificam-se ao passo que fazem o seu papel na educação profissionalizante de

nossos alunos, desta forma todos eles estarão disponíveis para que os alunos possam consultá-los, como nossos livros, artigos científicos, vídeo, dentre outros recursos importantes para a formação destes.

## 2 Dados do Dirigente Principal

Nome	Reginaldo de Carvalho		
Cargo	Diretor Geral		
Endereço	Rua Visconde de Parnaíba	Nº	2727
Bairro	Bresser Mooca	Cidade	São Paulo
UF	São Paulo	CEP	03045-002
Fone	(11) 99949.0360 (11)2155-1712	Fax	2605-4188
E-mail: <a href="mailto:regis@ebramec.com.br">regis@ebramec.com.br</a>			

### 2.1 Mantida

### 2.2 Dados da Instituição

Nome	Faculdade EBRA MEC		
Sigla	EBRA MEC		
Endereço	Rua: Visconde de Parnaíba	Nº	2727
Bairro	Bresser Mooca	Cidade	São Paulo
UF	São Paulo	CEP	03045-002

## 2. 3 Dados dos Dirigentes da Mantida

O quadro abaixo refere-se aos dados do dirigente principal da mantida

Nome	Reginaldo de Carvalho Silva Filho		
Cargo	Diretor Geral		
CPF	250.623.258-38	RG	20.898.991-2
E-mail	<a href="mailto:regis@ebramec.com.br">regis@ebramec.com.br</a>		

## 3 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O fundador da instituição, Dr Reginaldo de Carvalho Silva Filho, formou-se em fisioterapia e teve sua formação como Acupunturista no SATOSP – Sindicato de Acupunturistas e Terapeutas Orientais do Estado de São Paulo, sendo na ocasião a única entidade oficial para representação de todos os acupunturistas no Estado. Ainda em relação à formação profissional, aperfeiçoou seus estudos no CIEPH – Centro Integrado de Ensino e Pesquisa do Homem, recebendo o título de Especialização Profissional em Acupuntura, sendo convidado como membro da Diretoria e do Corpo Docente do SATOSP, onde também assumiu as funções de supervisor/instrutor nos ambulatórios de prática clínica de acupuntura deste órgão.

Percebendo que havia, e sempre há algo a mais para aprender, foi para a China, para praticar Estudos Avançados na Shandong University of Traditional Chinese Medicine, em Jinan, Universidade com a qual, posteriormente, estabeleceu acordo de cooperação para a Clínica e Escola CIEFATO sua primeira empreitada na prática de ensino da Medicina Chinesa.

No ano de 2001, o Dr Reginaldo de Carvalho Silva Filho decidiu fundar sua própria escola de acupuntura com o nome geral de Clínica e Escola CIEFATO, tendo o principal intuito de promover programas de educação em Medicina Chinesa, em um nível mais elevado do que aqueles que existiam no mercado. Dessa forma, nascia a instituição que futuramente viria a ser a mantenedora da Escola Brasileira de Medicina Chinesa, a EBramec.

A EBRAMEC iniciou suas atividades como instituto educacional, cujo objetivo fundamental era promover cuidados com a saúde em iguais oportunidades sem haver espaço para discriminação relacionadas a raça, cor, religião, sexo, origem nacional, ancestrais, idade, status matrimonial, condição médica, orientação sexual ou atividade política. A EBRAMEC é totalmente comprometida com a proteção da liberdade acadêmica para questionamento e expressão da verdade em qualquer forma que esta possa ser encontrada.

Sendo assim, o Departamento Educacional do CIEFATO é a EBRAMEC que oferece aos seus discentes programas educacionais inseridos no contexto da Medicina Chinesa integrada com aulas das Ciências Ocidentais. Seus programas educacionais em acupuntura assimilam-se àqueles oferecidos na China, Europa e Estados Unidos, ao mesmo tempo em que estão completamente adaptados para a realidade educacional brasileira.

A EBRAMEC iniciou sua jornada situada na Rua Tié, 94 na Mooca, local conjugado com o então domicílio de seu fundador. Pouco tempo depois, em busca de estrutura mais adequada, os cursos livres passaram a serem oferecidos em um novo endereço na Rua Siqueira Bueno, local mais próximo do Metrô Bresser, de fácil acesso aos discentes e funcionários.

Posteriormente as atividades da instituição aumentaram com a procura constante pelos cursos oferecidos, sendo assim, a EBRAMEC transferiu-se para a Rua Tobias Barreto, 1243 no bairro do Belém com uma estrutura modesta composta por três salas de aula e um auditório que comportava 70 convidados. Com o passar dos anos os nomes CIEFATO – Centro Internacional de Estudos de Fisioterapia, Acupuntura e Terapias Orientais e EBRAMEC, se transformaram em referência no bairro e no município de São Paulo em relação ao ensino da Medicina Chinesa.

A CIEFATO hoje é a mantenedora da EBRAMEC e sua sigla foi idealizada pelo seu fundador, com o objetivo de sintetizar a ideologia da instituição desde a sua fundação, ou seja, ser um Centro Internacional, com apoios, parcerias e filiações firmadas com diferentes instituições educacionais de diferentes países, que pudessem efetivamente colaborar para a formação de seu alunado. Em função deste projeto e com o passar dos anos e a expansão dos cursos houve a necessidade de um espaço

físico maior, com mais salas de aulas que comportassem a demanda com conforto, segurança, comodidade e mobilidade.

Sendo assim, em junho de 2011 a sede da EBRAMEC transferiu-se da Rua Tobias Barreto para o endereço atual, um prédio amplo com planta constituída por um pavimento térreo e três andares superiores, situado na Rua Visconde de Parnaíba, 2727 – Bresser-Mooça. Com esta estrutura a instituição conseguiu de forma segura atender a crescente procura pelos cursos de Medicina Chinesa e outras terapias orientais.

Neste histórico de expansão a EBRAMEC consolidou seu raio de atuação, primeiramente em todo o município de São Paulo, que é a maior cidade do país, da América do Sul e uma das maiores cidades do mundo, posteriormente, também ampliou suas atividades a outras cidades e estados contando com cerca de 25 polos educacionais em Campinas ( SP), Santo André (SP), Santos( SP), Franca (SP), Sorocaba (SP), São José do Rio Preto ( SP), São José dos Campos ( SP), Jundiaí ( SP), São Caetano do Sul ( SP), Indaiatuba (SP), São Carlos ( SP), Ribeirão Preto (SP), Florianópolis (SC), Rio de Janeiro (RJ), Vila Velha (ES), Curitiba (PR), Maringá ( PR), Manaus (AM), Fortaleza (CE), Salvador ( BA), Uberaba (MG), Belo Horizonte (MG), Pelotas ( RS), Brasília ( DF), Recife (PE). Ainda assim, a EBRAMEC, conta com 200 turmas formadas em Acupuntura e Medicina Chinesa e 50 turmas em formação aproximadamente, com um quadro atual de 1.200 discentes.

Em função do significativo investimento de recursos no know how em Medicina Chinesa, com passar dos anos, apoios e filiações se realizaram formando assim laços e reconhecimento de outras entidades como da WFAS – World Federation of AcupunctureMoxibustion Societies (Federação Mundial de Sociedades de Acupuntura e Moxabustão); da WFCMS – World Federation of Chinese Medicine Societies (Federação Mundial de Sociedades de Medicina Chinesa), da WMF – World Massage Federation; do SATOSP – Sindicato dos Acupunturistas e Terapias Orientais do Estado de São Paulo e da FENAB – Federação dos Acupunturistas do Brasil.

A EBRAMEC possui parceria da Universidade de Medicina Chinesa de Shandong; Universidade de Medicina Chinesa de Chengdu; Universidade de Medicina Chinesa de Guangzhou; Universidade de Medicina Chinesa de Jiangxi; Universidade



de Medicina Chinesa de Zhejiang; 1º Hospital Afiliado da Universidade de Medicina Chinesa de Tianjin; Universidade de Medicina Chinesa de Shandong; Parque Científico e Industrial de MTC para a Cooperação entre GuangDong e Macau; Fundação Europeia de Medicina Tradicional Chinesa (Espanha); Five Branches University (California). Resultado destes apoios e parcerias são as Visitas Culturais e de Estudos dos discentes EBRAMEC para estas Instituições.

Parcerias igualmente importantes são realizadas com a comunidade do entorno através do projeto Cáritas em Acupuntura, em que são realizados atendimentos em acupuntura através do Ambulatório Geral de Acupuntura na Unidade Visconde de Parnaíba – 2727; somados aos ambulatórios de todos os polos educacionais, Ambulatório de Atendimento em Acupuntura Auricular e Craniana na Paróquia São Pedro Apóstolo na Mooca, Diretoria Regional de Educação - Leste 4, e CIRETRAN. O projeto Cáritas abrange aproximadamente 3000 atendimentos ao mês, contemplando as mais variadas faixas etárias, porém, tendo a prevalência de idosos. As atividades são supervisionadas por docentes da escola e conta com o voluntariado sempre crescente dos discentes.

Com o intuito de atuar e se inserir cada vez mais no âmbito da Responsabilidade Social, a EBRAMEC expande suas parcerias com instituições reconhecidas e solidificadas em função de seu trabalho social, como a parceria com o Instituto UNIDOWN, que estabeleceu a oferta de cursos de capacitação em técnicas de Massoterapia Chinesa proporcionada pelo curso de Quick Massage para as pessoas com Síndrome de Down atendidas pela Instituição, além de disponibilizar o espaço da brinquedoteca na Faculdade para a prática de oficinas de estimulação motora e jogos para crianças de 3 a 9 anos com Síndrome de Down, chamado de Projeto Down Kids.

A instituição mobiliza todos os meios para aprendizado da arte da Medicina Chinesa como: materiais didáticos atualizados, laboratórios de práticas para Acupuntura Sistêmica, Auricular, Estética e Tui Na, são constantes. A escola também conta com a BiblioMEC, acervo bibliográfico especializado em obras que englobam todas as áreas da MTC como: Acupuntura, Tui Na, Moxabustão, Ventosaterapia, Fitoterapia Chinesa, Dietoterapia Chinesa e Práticas Físicas (integradas à prática de

meditação) como Qi Gong e Lian Gong; sendo atualmente uma das escolas no Estado de São Paulo, com o maior número de obras atualizadas nesta área.

Símbolo deste compromisso com a produção e divulgação de conhecimento a EBRAMEC possui uma editora, a EBMC – Editora Brasileira de Medicina Chinesa, que apesar de bastante jovem, já conta com 31 obras em seu catálogo, que estão à disposição da comunidade acadêmica e em público geral.

Munidos com a expertise no Ensino de Qualidade e disseminação de Conhecimentos, seja no âmbito Comunitário, seja no Acadêmico, a EBRAMEC busca continua e arduamente trabalhar em prol da formação de novos e capacitados profissionais, para depois e integrá-los ao mercado de trabalho Paulista e Brasileiro.

Sendo que em função do histórico da instituição e seu compromisso com a educação a EBRAMEC a partir de 2013 iniciou o processo de pedido de autorização junto ao Ministério da Educação para tornar-se Faculdade empreendimento que culminou com a portaria de autorização n. 638 de 18 de julho de 2016 e com a portaria n. 688 de 31 Outubro do mesmo ano autorizou o curso CST em Gestão de Recursos Humanos.

No entanto, há um percurso entre o processo de autorização e a efetiva oferta dos cursos e no final do ano de 2016 a EBRAMEC abriu seu primeiro Processo Seletivo, de CST em Gestão de Recursos Humanos, porém sem sucesso, transcorrendo o ano de 2017 sem oferta de cursos e sem vínculo de discentes do ensino superior. Mesmo assim, durante o referido ano a instituição investiu em corpo técnico capacitado para dar início a sua estruturação como instituição de ensino superior visando, inclusive, a ampliação de oferta de cursos.

Portanto, a Direção Geral da IES considera o ano de 2017 para a apropriação e desenvolvimento da expertise no campo da Educação Superior neste contexto, sendo estruturados a CPA, os PPCs, o Regimento Interno, as adequações e investimentos em infraestrutura – acessibilidade; biblioteca; sala de aula; equipamentos de informática etc. Neste mesmo ano foram encaminhados também os pedidos de autorização para os cursos de CST em Estética e Cosmética, CST em Gestão Comercial, CST em Comércio Exterior, Licenciatura em Pedagogia,

Licenciatura em Filosofia.

No ano de 2018 a EBRAMEC inicia seu CST em Gestão de Recursos Humanos com um número pequeno de discentes matriculados, buscando efetivamente trilhar seu percurso no ensino superior, ao mesmo tempo em que, no decorrer deste ano, recebeu comissões de autorização do Ministério da Educação, sendo aprovados os cursos: CST em Estética e Cosmética, CST em Gestão Comercial, CST em Recursos Humanos (EAD), Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Filosofia.

O ano de 2019 fica marcado com o início concomitante de turmas do CST em Recursos Humanos presenciais e EAD, CST em Estética e Cosmetologia e Licenciatura em Pedagogia, ainda trabalhando com turmas com número pequeno de discentes, mas buscando formar com qualidade e seriedade os jovens da região que até então não tinham ao seu alcance um ensino superior com a qualidade proposta pela EBRAMEC. Neste ano, ainda, temos a finalização da primeira turma do CST em Gestão de RH

### **Parcerias e Convênios**

Alunos da Faculdade EBRAMEC em visita técnica aos Hospitais na China

Alunos da Faculdade EBRAMEC em viagem de Estudos à China

Parcerias igualmente importantes são realizadas com a comunidade do entorno através do Ambulatório de Acupuntura na Unidade Visconde de Parnaíba e do Atendimento de Acupuntura Auricular e Craniana na Paróquia São Pedro Apóstolo na Mooca; conhecido como Projeto Cáritas em Acupuntura. Consta que são atendidas no ambulatório da EBRAMEC aproximadamente 700 pessoas mês e na Paróquia São Pedro mais 300. Os atendidos pertencem a todas as faixas etárias, mas prevalecem os idosos como maioria, (ideologia da EBRAMEC é fornecer atendimento prioritário a uma faixa etária pouco atendida pelo Sistema Público de Saúde, pelas ONGs, pelas Entidades de Classe e mesmo pela Sociedade Civil). As atividades são supervisionadas por professores da escola e conta com o voluntariado sempre crescente dos alunos.

Com o intuito de atuar e se inserir cada vez mais no âmbito da Responsabilidade Social a Faculdade EBRAMEC, expande suas parcerias com outras instituições que já são reconhecidas e solidificadas no meio de atuação social, como por exemplo, a Instituição Chefs Especiais; onde a parceria gerou uma oferta para alunos portadores de Síndrome de Down da Instituição, que foram treinados e capacitados com técnicas de Massoterapia Chinesa - a inclusão social, proporcionada por um curso de Quick Massage.

Todos os meios para aprendizado da arte da Medicina Tradicional Chinesa podem ser encontrados na Faculdade EBRAMEC. A EBRAMEC possui material didático atualizado, laboratórios de práticas para Acupuntura Sistêmica, Auricular, Estética e Tui Na. A EBRAMEC também possui uma biblioteca especializada em obras que englobam todas as áreas da MTC como: Acupuntura, Tui Na, Moxabustão, Ventosaterapia, Fitoterapia Chinesa, Dietoterapia Chinesa e Práticas Físicas (integradas à prática de meditação) como Qi Gong e Lian Gong; sendo atualmente a escola no Estado de São Paulo, com o maior número de obras atualizadas nesta área.

Cerimônia de entrega dos certificados

Instituição Chefs Especiais Ambulatório

EBRAMEC

Unidade Visconde de Parnaíba

Símbolo deste compromisso com a Produção Científica e produção de novos conhecimentos a EBRAMEC é a única Faculdade no Brasil que tem ligada diretamente a ela uma editora; a EBMC – Editora Brasileira de Medicina Chinesa, que apesar de bastante jovem, já conta em seu catálogo com sete obras lançadas e duas no prelo, que estarão à disposição da comunidade acadêmica e em público geral, ainda em 2014.

Munidos com a expertise no Ensino de Qualidade e disseminação de Conhecimentos, seja no âmbito Comunitário, seja no Acadêmico, buscamos continua e arduamente trabalhar em prol da formação de novos e capacitados

profissionais, para depois e integrá-los ao mercado de trabalho Paulista e Brasileiro.

Cientes da responsabilidade que nos cabe, com jovens e adultos, ainda não inseridos no cenário de trabalho brasileiro e que portando que não possuem também autonomia sobre suas rendas, qualidade de vida, dignidade, bem-estar e conseqüentemente uma graduação, estamos dispostos e nos sentimentos preparados para galgar o patamar de Faculdade.

E premente no cenário do entorno da EBRAMEC, que a mesma compartilhe sua experiência; agora pleiteando a autorização para adentrar em outras áreas de conhecimento com o mesmo intuito de credenciar novos jovens e adultos em profissões que trarão aos mesmos mais que simples diplomas de graduação, mas sim um passaporte para uma vida digna, inserida na sociedade de forma justa e completa, gerando e promovendo estes estudantes a uma transformação em cidadãos atuantes na comunidade onde vivem e verdadeiros agentes transformadores da realidade social.

Senhores (as) avaliadores, sejam bem-vindos (as) a Faculdade EBRAMEC – Faculdade Brasileira de Medicina Chinesa. A partir deste trecho, sua permissão para nos intitularmos Faculdade EBRAMEC – para amplitude e confirmação de nosso intuito.

#### **4 FINALIDADES**

Alinhada aos novos tempos, a Faculdade pretende desenvolver esforços objetivando o processo de permanente atualização administrativa com uma gestão participativa, buscando a otimização de seus processos e a consolidação de sua atuação junto à sociedade.

A qualidade dos serviços oferecidos, o pronto atendimento à sua clientela e a permanente busca da melhoria, são princípios que balizam as ações internas e relações externas da Faculdade EBRAMEC.

Nesse contexto, esta Instituição de Ensino Superior é consciente de seu papel como instituição promotora de mudanças, mediante a formação e

qualificação do homem-cidadão que interage ativamente junto à sociedade, promovendo o crescimento e desenvolvimento local, regional e nacional.

Seu Regimento apresenta as seguintes ações:

- Atuar como centro de referência em ensino, pesquisa e extensão, nas áreas específicas escolhidas, é um propósito para o qual a Instituição vem se preparando com disposição, ciente dos desafios que se interpõem neste cenário de competitividade que caracteriza a nova realidade contextual em que se insere.
- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento que atuar, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

## **5 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por coordenar a auto-avaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do Relatório Anual de Avaliação Institucional, que subsidia o Planejamento Administrativo e Pedagógico da Instituição e é usado pelo INEP/MEC para a autorização, reconhecimento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

A auto-avaliação está em obediência à Legislação de Ensino Superior do MEC que estabelece o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está prevista na Lei que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), assegurando "a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações".

Atualmente a CPA é composta por representantes dos alunos, professores, servidores técnico-administrativos e representante da sociedade civil.

## **6 O QUE É AVALIADO PELA CPA**

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) é elemento obrigatório para todas as instituições de ensino superior do País e tem por objetivo avaliar a IES (Instituição de Ensino Superior) de forma autônoma, apresentando seu Relatório Anual de Avaliação Institucional para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), a seguir:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
2. Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
3. Responsabilidade Social

4. Comunicação com a Sociedade
5. Políticas de Pessoal
6. Organização e Gestão da Instituição
7. Infraestrutura Física
8. Planejamento e Avaliação
9. Políticas de Atendimento ao Estudante
10. Sustentabilidade Financeira

## **6. 2 Os pilares da Avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) no SINAES:**

**Avaliação Interna** (Auto-Avaliação) – Realizada pela CPA

**Avaliação Externa** (Comissões de Avaliação In loco) – Realizada pelo INEP/MEC

**Avaliação do Desempenho dos Estudantes** – Realizada pelo INEP/MEC através do ENADE

## **6. 3 A importância da avaliação**

A avaliação própria é um processo contínuo com o qual a Instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. As informações obtidas a partir das Avaliações elaboradas pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) compõem um Relatório Anual de Avaliação Institucional. A partir dele, a Faculdade EBRAMEC identificará suas Forças (elementos da instituição considerados vantajosos, ou seja, suas boas práticas) para socializar e reconhecer internamente, assim como suas Fragilidades (inconformidades, pontos da instituição que devem ser melhorados). O objetivo é buscar continuamente a melhoria da Instituição.



## **7 METODOLOGIA DE TRABALHO UTILIZADA PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

O processo de auto avaliação da CPA - EBRAMEC em 2019, foi dividido em três etapas: planejamento, desenvolvimento e melhorias.

Na etapa de planejamento a CPA elaborou e discutiu com os membros a aplicação da metodologia, organização e atualização dos instrumentos avaliativos. No desenvolvimento aplicam-se os instrumentos para a coleta de informações e dados. Na etapa de melhoria, o presidente da comissão apresenta os resultados obtidos aos diferentes setores (colegiado, chefes de setores, coordenadores de cursos, alunos e mantenedores) e posteriormente redige a primeira versão do relatório, que é então submetido aos demais membros para considerações e críticas.

A CPA utilizou tanto a abordagem qualitativa quanto a quantitativa (análise documental e de conteúdo) como metodologia. Acreditamos que a aplicação dessa metodologia permite um melhor aproveitamento das informações coletadas e uma associação com as análises estatísticas.

Durante todo o ano foram realizadas avaliações pontuais de atividades de extensão, satisfação dos funcionários, avaliação de professores e serviços prestados à comunidade externa. O relatório foi consolidado entre fevereiro e março de 2019.

A avaliação realizada pelos funcionários, alunos e pacientes, ocorreram no início de novembro de 2019. O instrumento de avaliação foi estruturado por questionário impresso e inserido no sistema da intranet da instituição. Os alunos avaliaram a faculdade no geral.

Para atingirmos um número significativo de aluno respondentes a CPA elaborou uma campanha de divulgação utilizando o site da Instituição e Banners que foram colocados em pontos estratégicos de fácil visualização dentro da instituição, e também, foi solicitado para que os coordenadores fizessem reunião juntamente com os professores e alunos para explicar que o objetivo dessa avaliação, é sempre buscar melhorias tanto para Instituição quanto para os alunos.

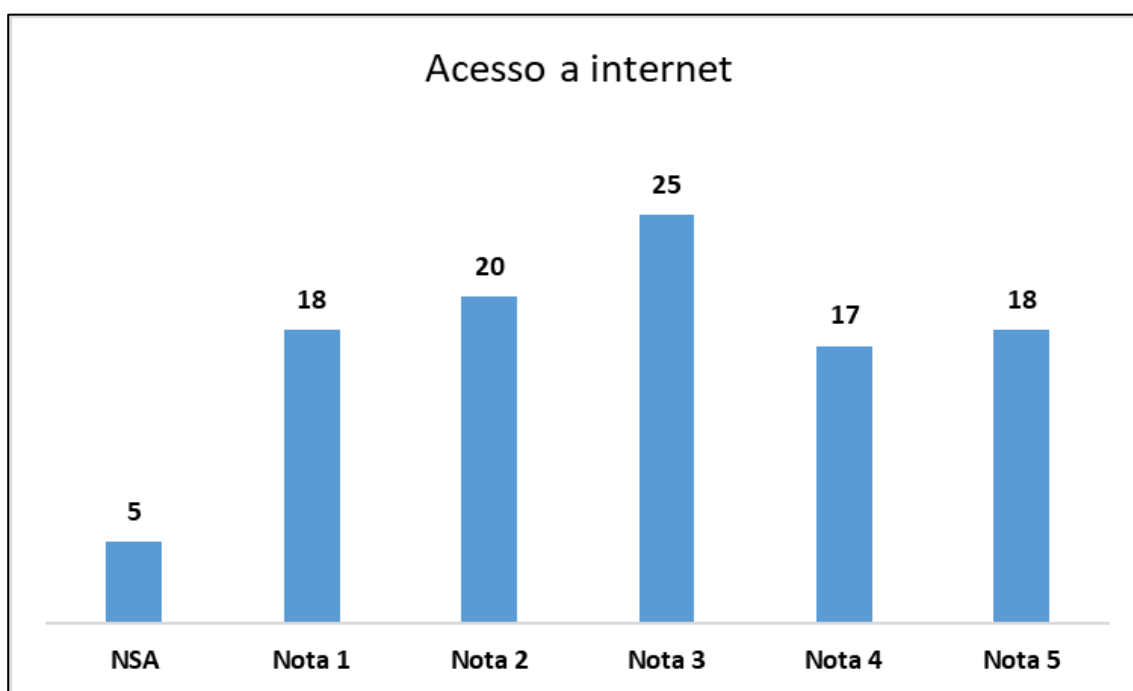
Os dados coletados pelo sistema possibilitaram à CPA – Comissão Própria de Avaliação organizar algumas informações mais relevantes gerando pontuações que permitiram realizar uma leitura do desempenho institucional da EBRAMED.

Os dados foram apurados uma única vez, no final do segundo semestre. Participaram da pesquisa 65 discentes, sendo 46 de graduação e 19 dos cursos livres de curta duração oferecidos pela Instituição, 26 colaboradores administrativo e 13 docentes. A partir destes resultados foram gerados gráficos em forma de barra que apresentam a quantidade de pessoas que atribuíram notas referentes aos quesitos avaliados em de 2019 na Faculdade EBRAMEC.

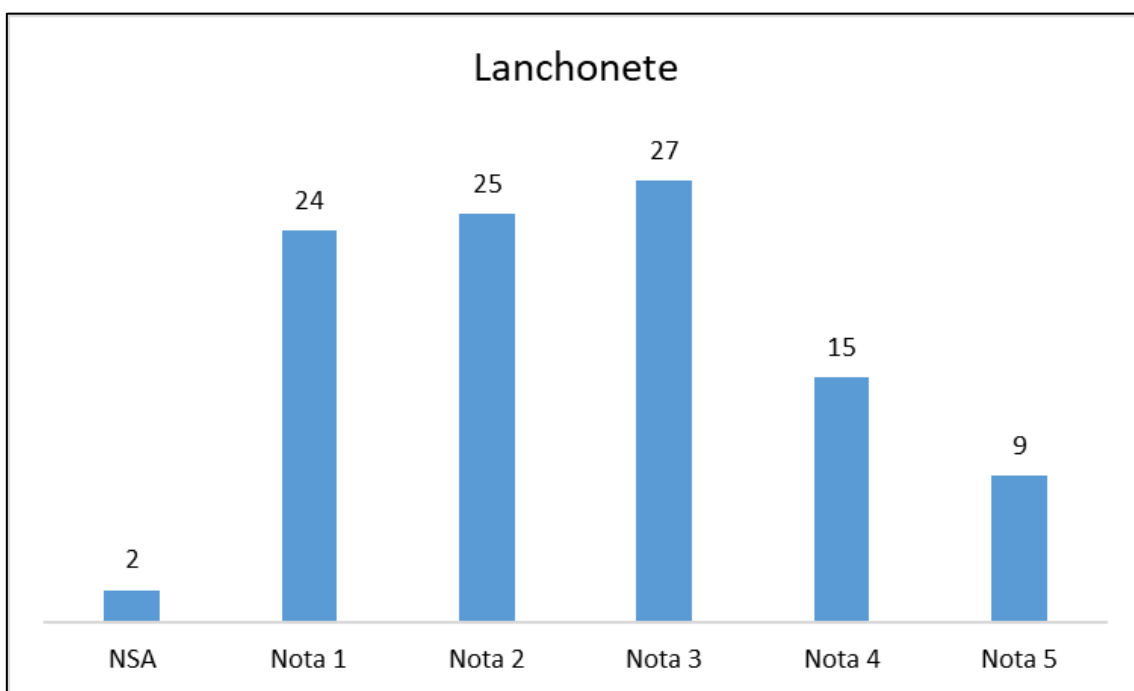
### 7.1 Avaliação da Infraestrutura e Responsabilidade Social

O instrumento de avaliação foi aplicado por meio impresso, em sala de aula, o que garantiu um número expressivo de participantes. Participaram da avaliação, alunos, funcionários e pacientes. As figuras abaixo mostram as avaliações referentes a infraestrutura e responsabilidade social da IES. Participaram da avaliação, discentes, docentes, técnico administrativo e pacientes.

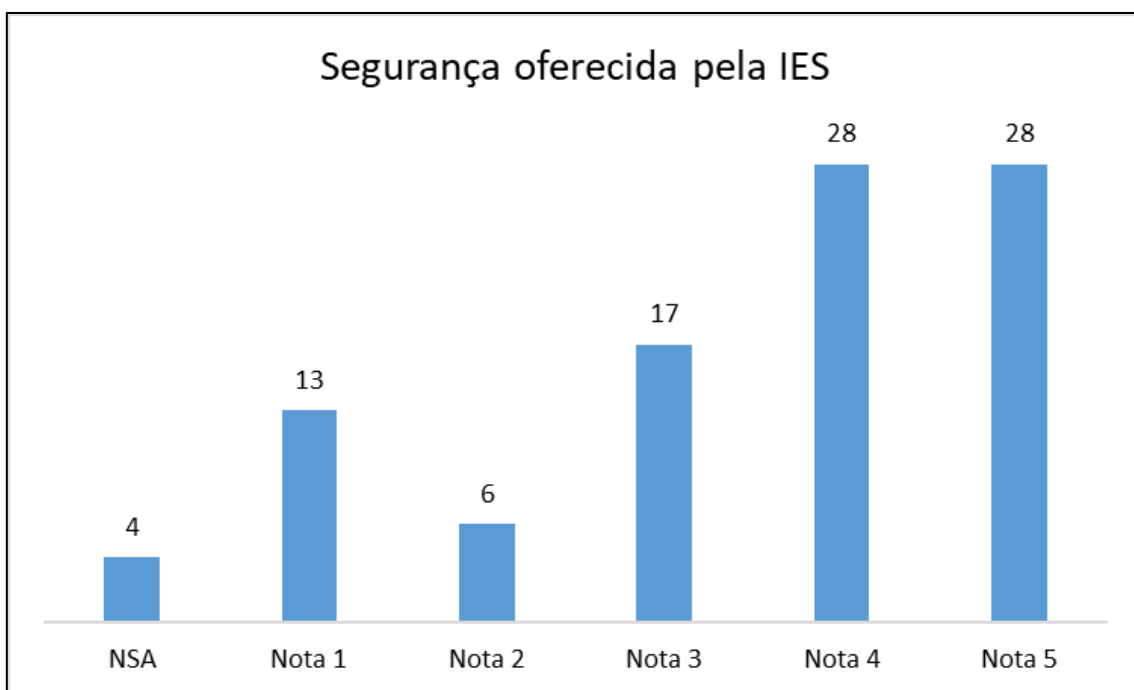
1) De que maneira você avalia a EBRAMEC, nos seguintes itens



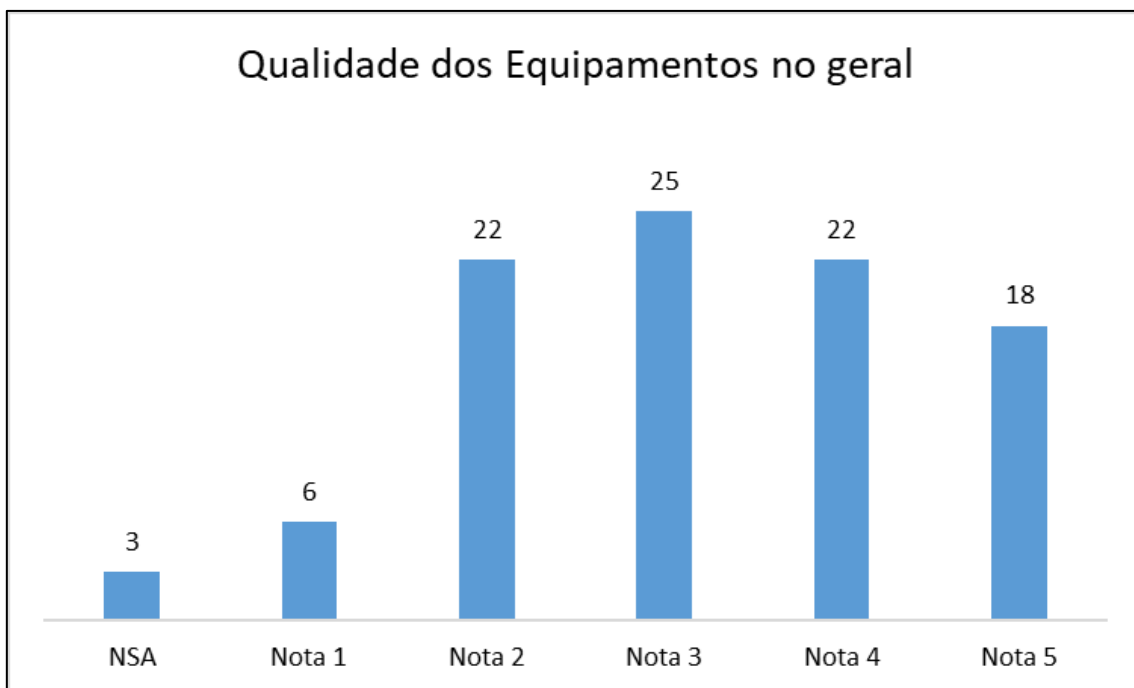
Participaram da pesquisa 103 pessoas



Participaram da pesquisa 103 pessoas  
01 pessoa não respondeu à pesquisa

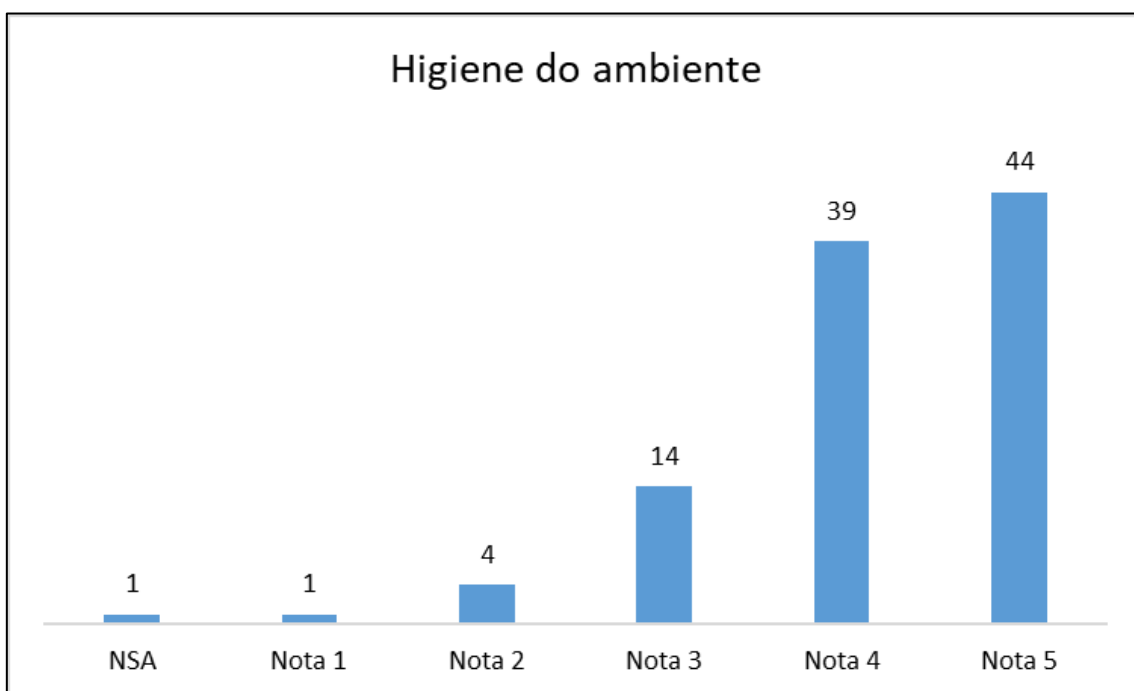


Participaram da pesquisa 103 pessoas  
07 pessoas não responderam à pesquisa

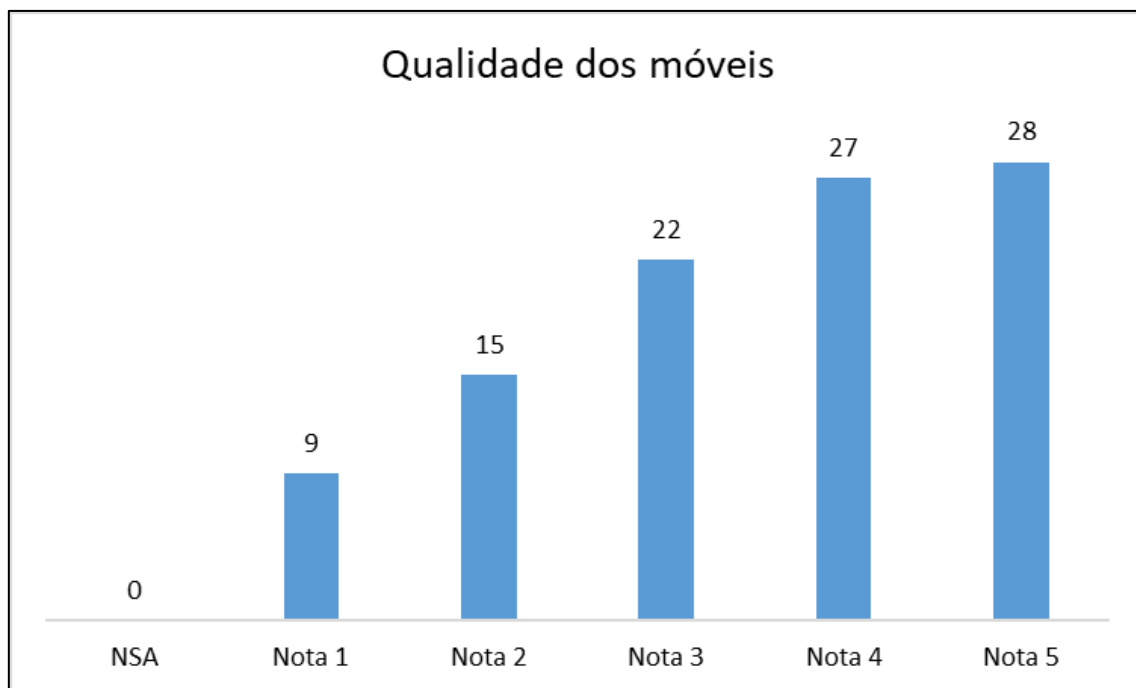


Participaram da pesquisa 103 pessoas  
07 pessoas não responderam à pesquisa

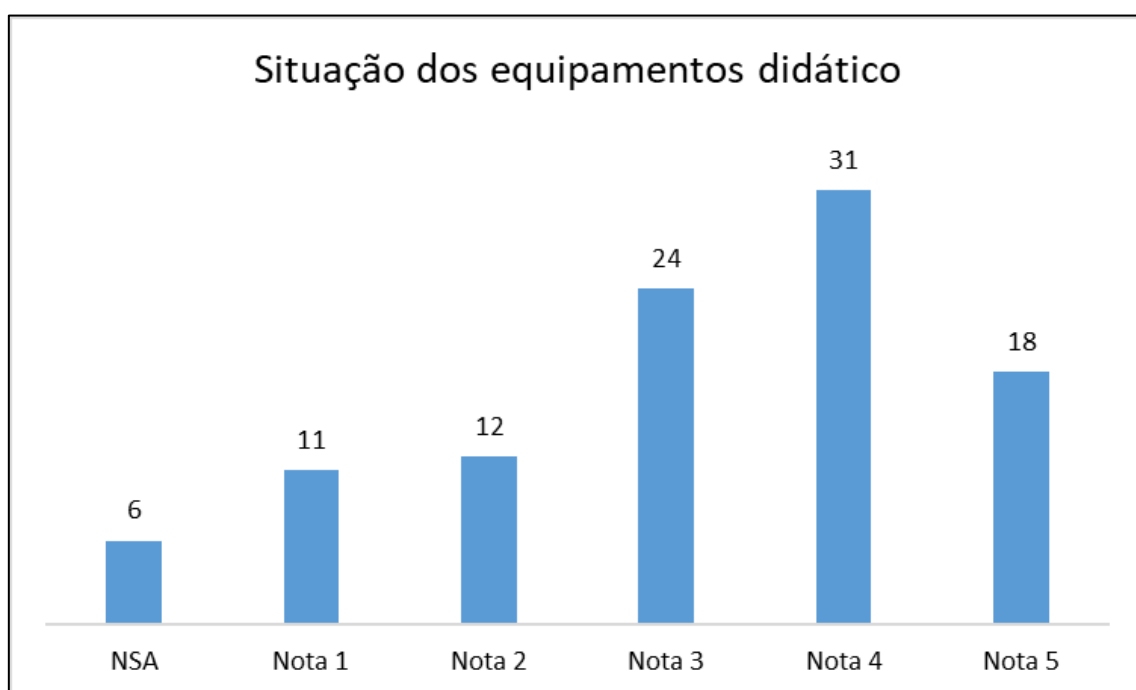
## 2) Avaliação referente as salas de aula



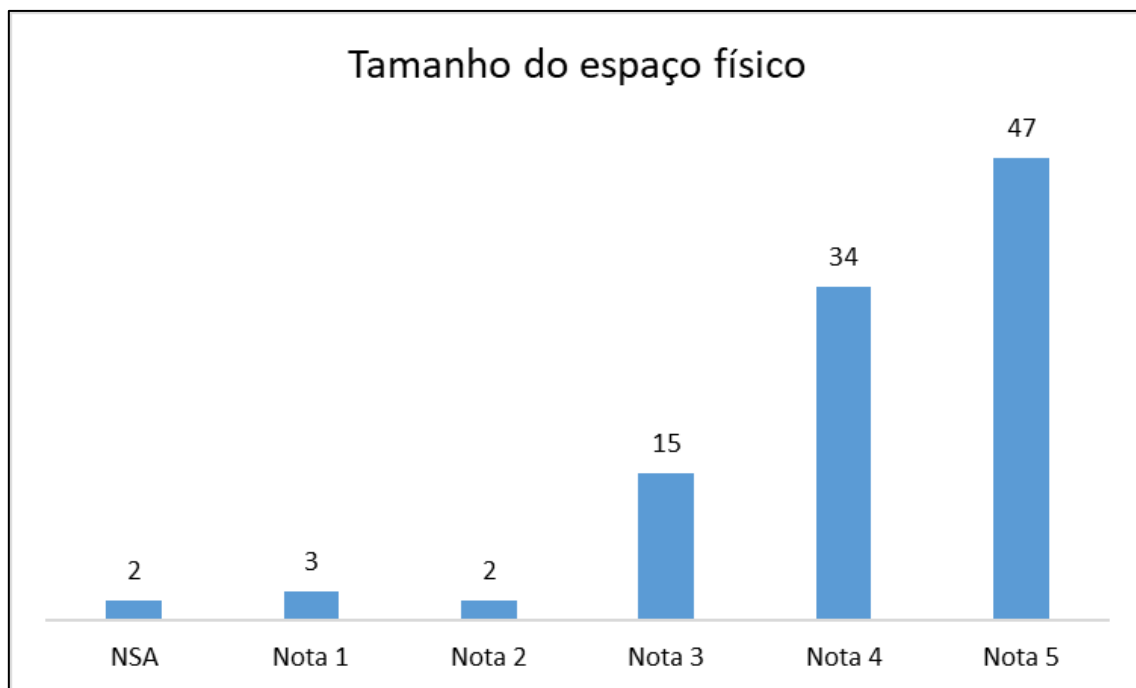
Participaram da pesquisa 103 pessoas



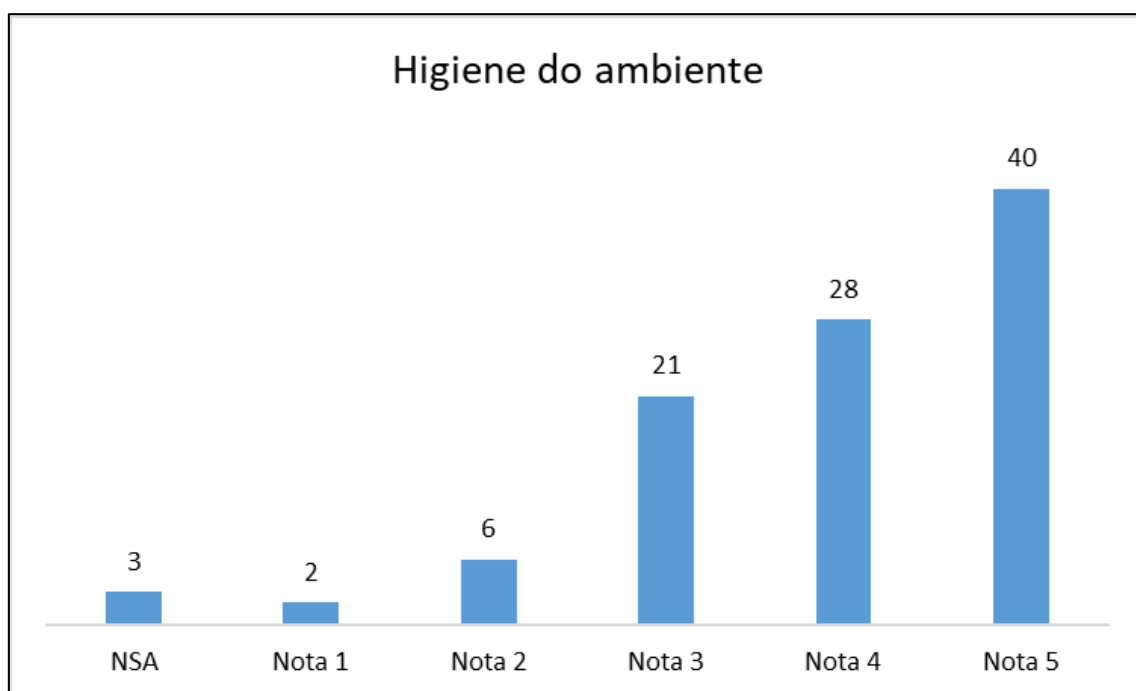
Participaram da pesquisa 103 pessoas  
02 pessoas não responderam a pesquisa



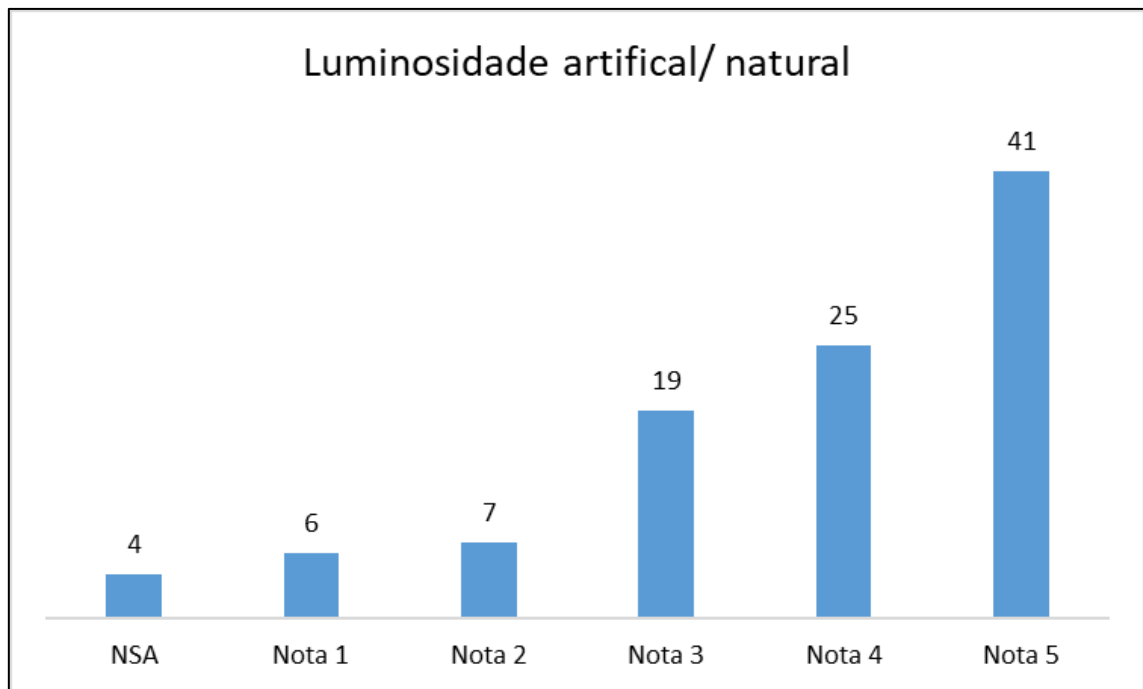
Participaram da pesquisa 103 pessoas  
01 pessoa não respondeu a pesquisa



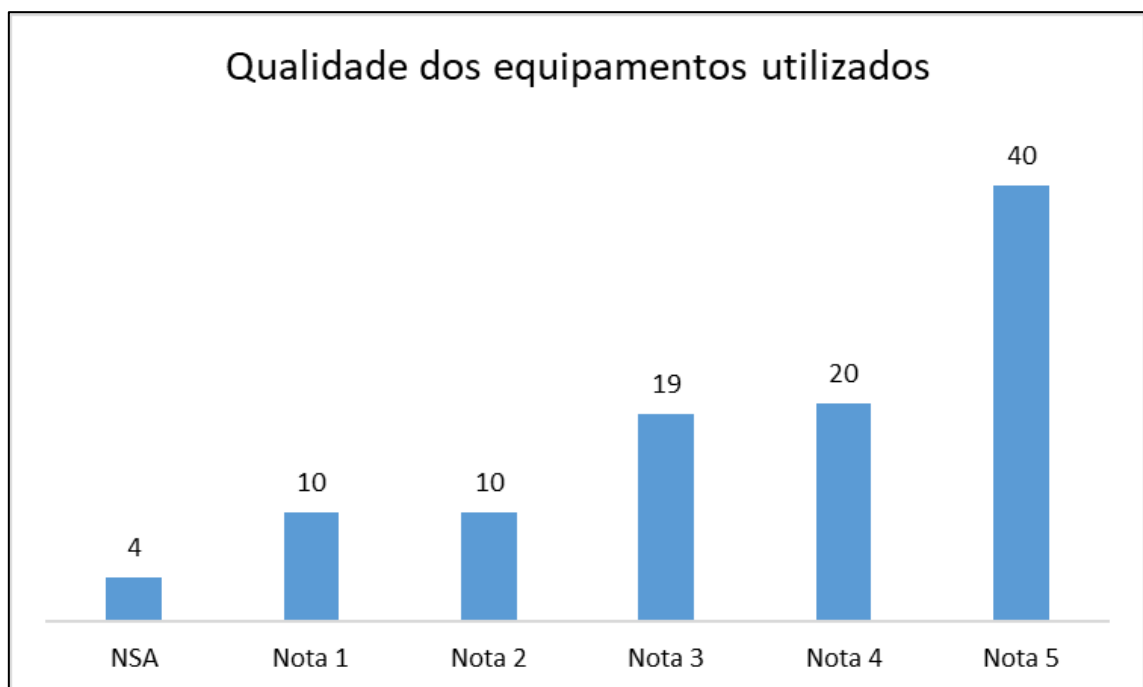
Participaram da pesquisa 103 pessoas



Participaram da pesquisa 103 pessoas  
03 pessoas não responderam a pesquisa

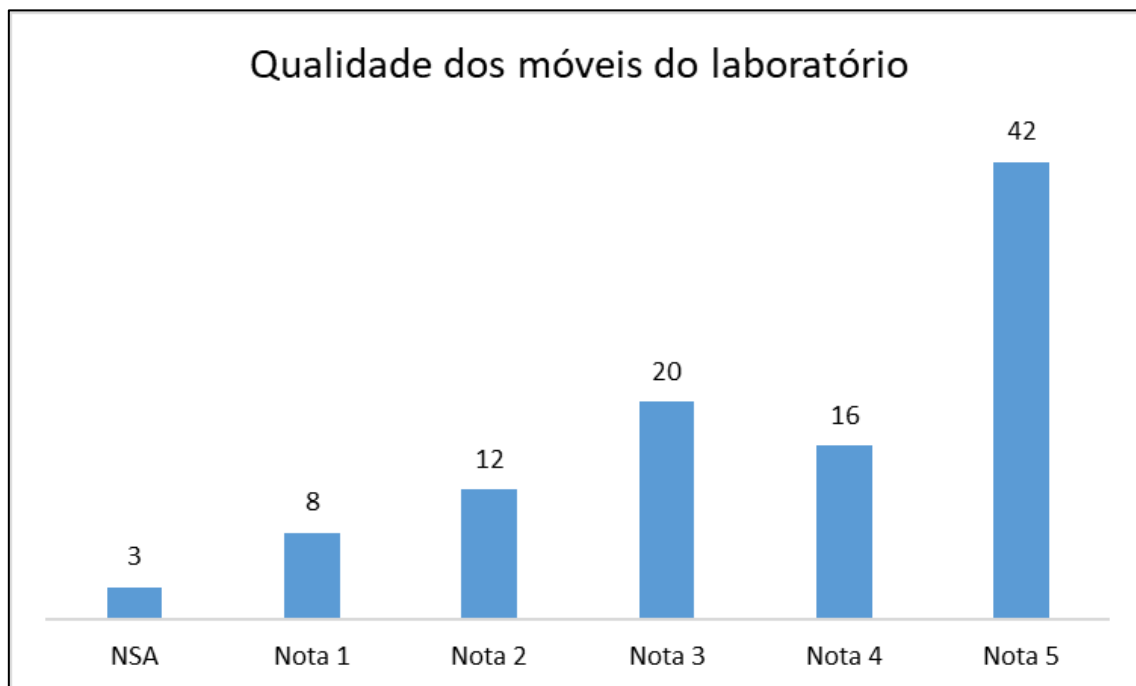


Participaram da pesquisa 103 pessoas  
02 pessoas não responderam a pesquisa

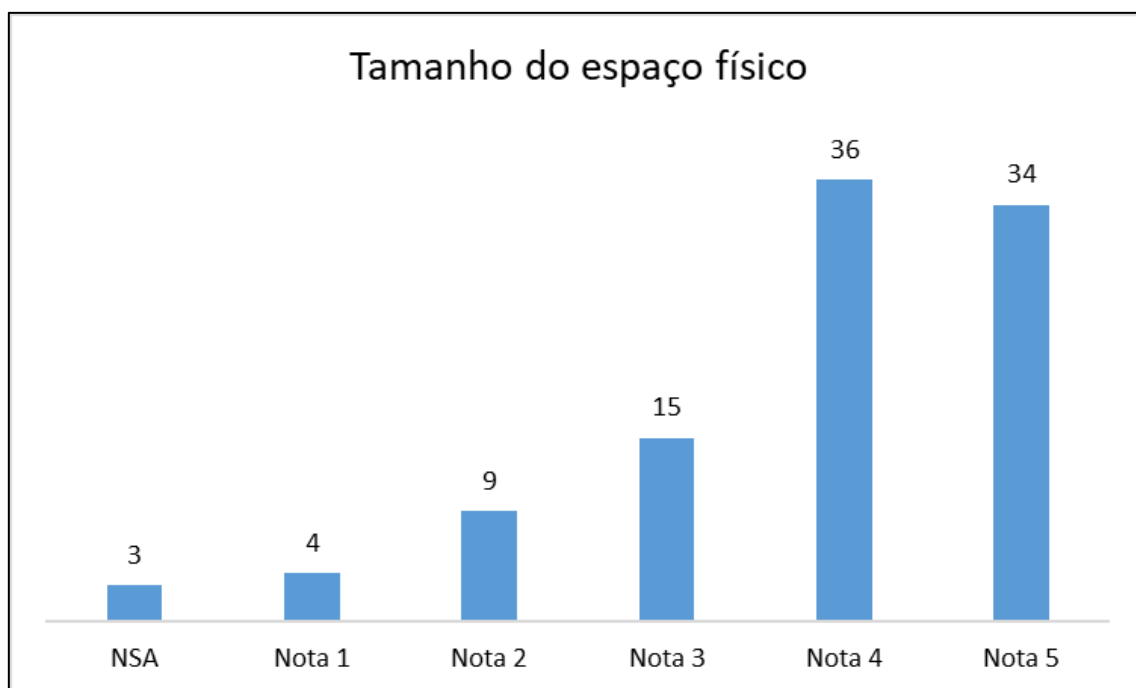


Participaram da pesquisa 103 pessoas

## 3) Avaliação dos laboratórios

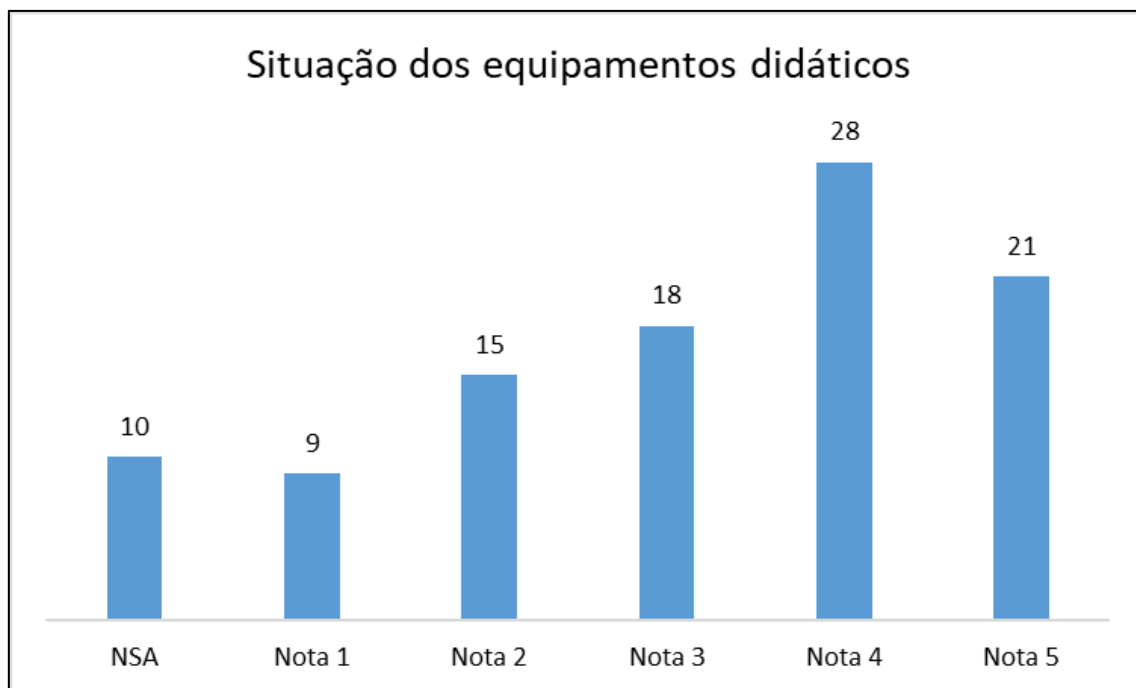


Participaram da pesquisa 103 pessoas  
02 pessoas não responderam a pesquisa

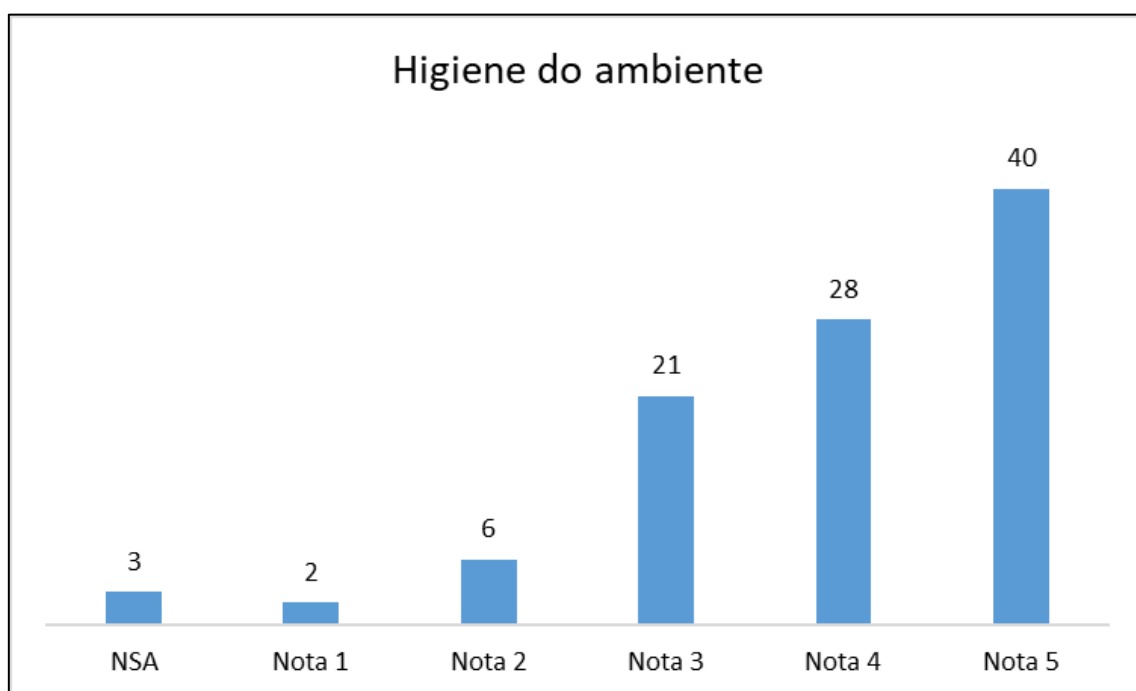


Participaram da pesquisa 101 pessoas  
02 pessoas não responderam a pesquisa

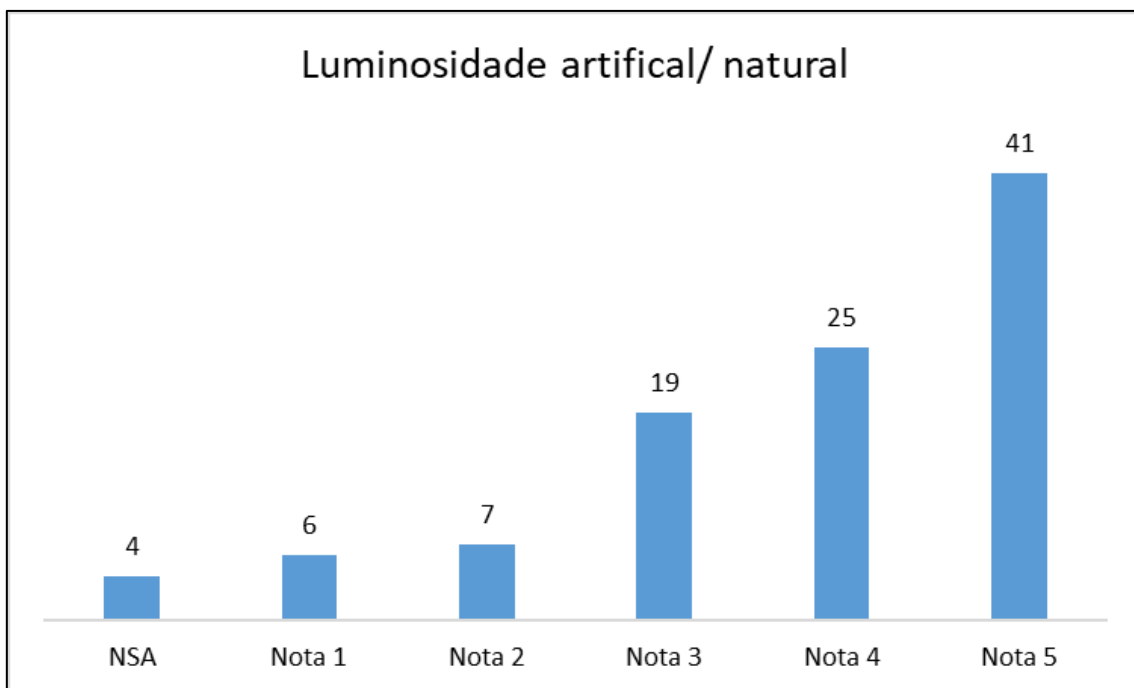




Participaram da pesquisa 103 pessoas  
02 pessoas não responderam a pesquisa

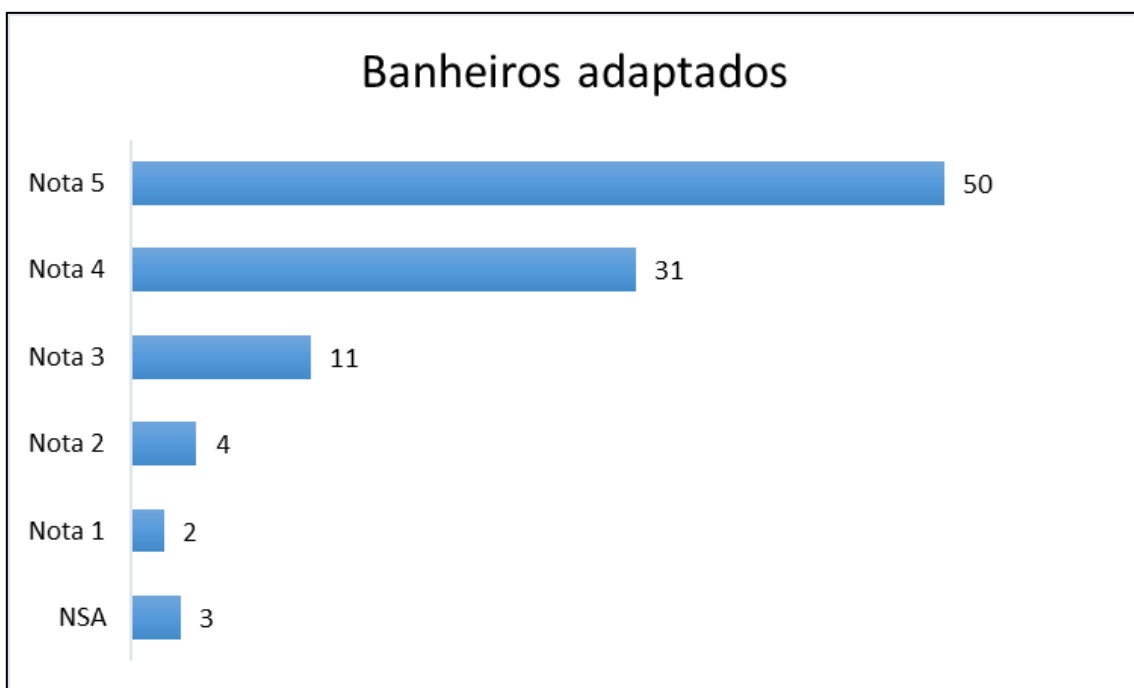


Participaram da pesquisa 103 pessoas  
03 pessoas não responderam a pesquisa

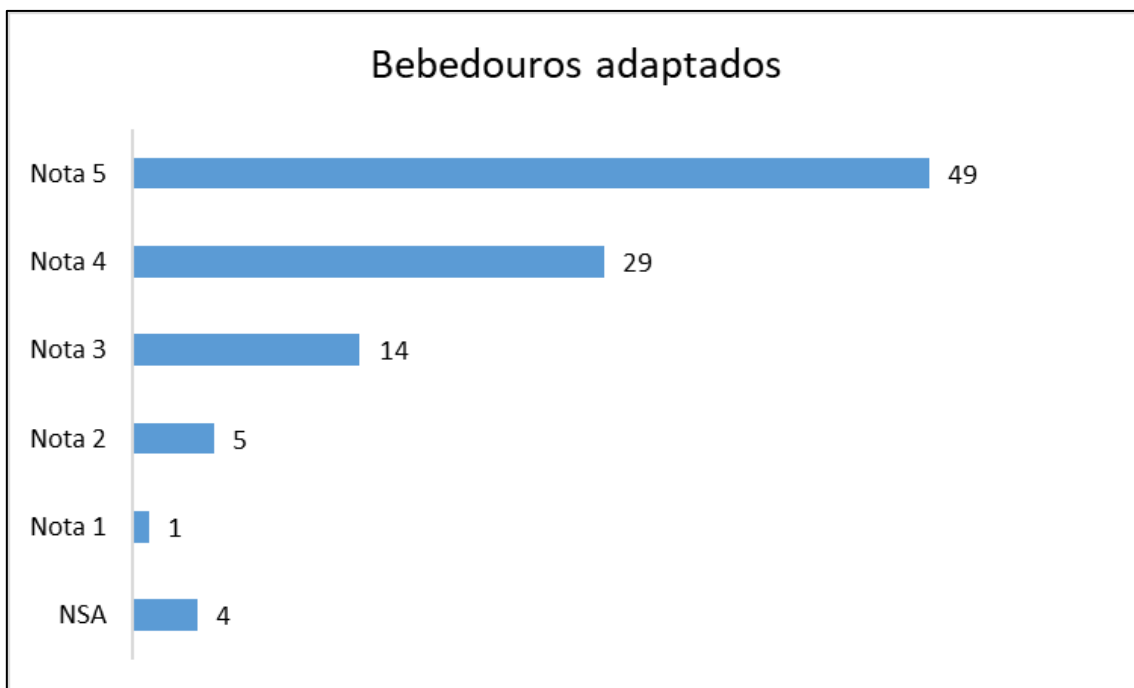


Participaram da pesquisa 103 pessoas  
01 pessoa não respondeu à pesquisa

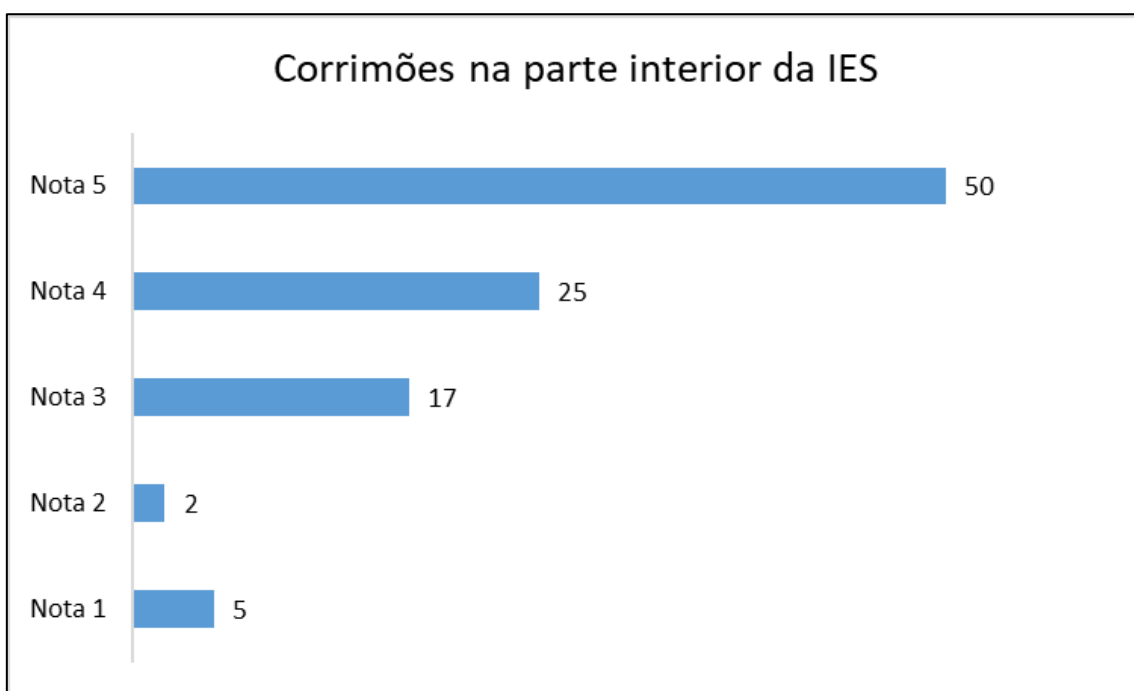
#### 4) Avaliação das condições de acessibilidade na EBRAMEC



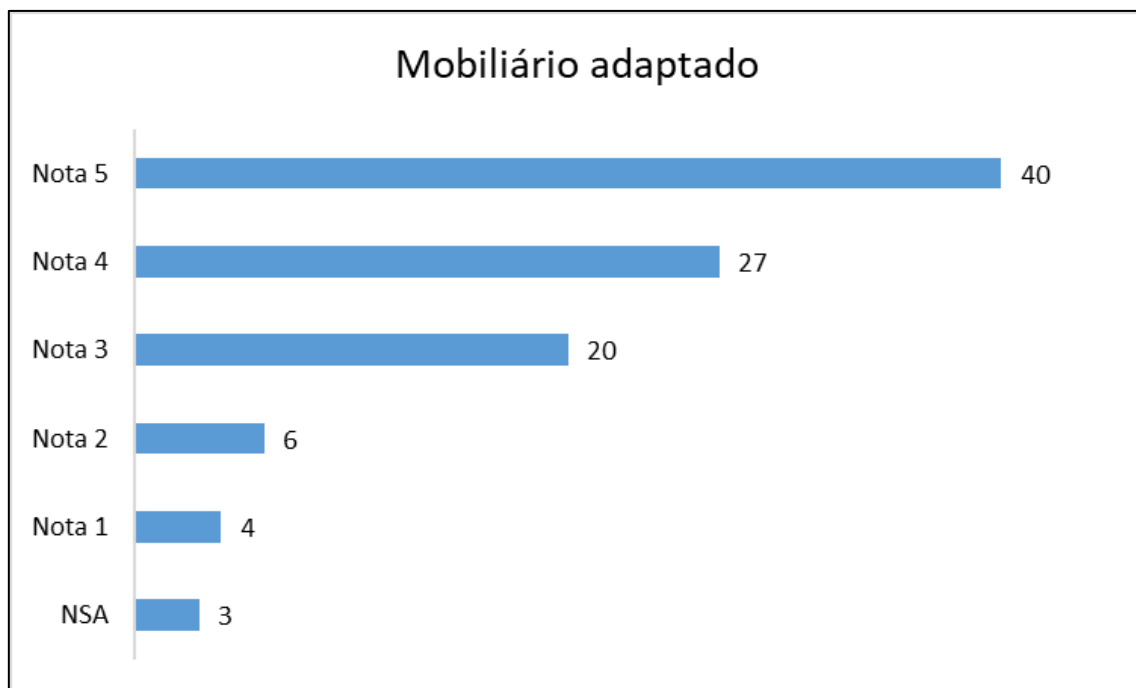
Participaram da pesquisa 103 pessoas  
02 pessoas não responderam à pesquisa



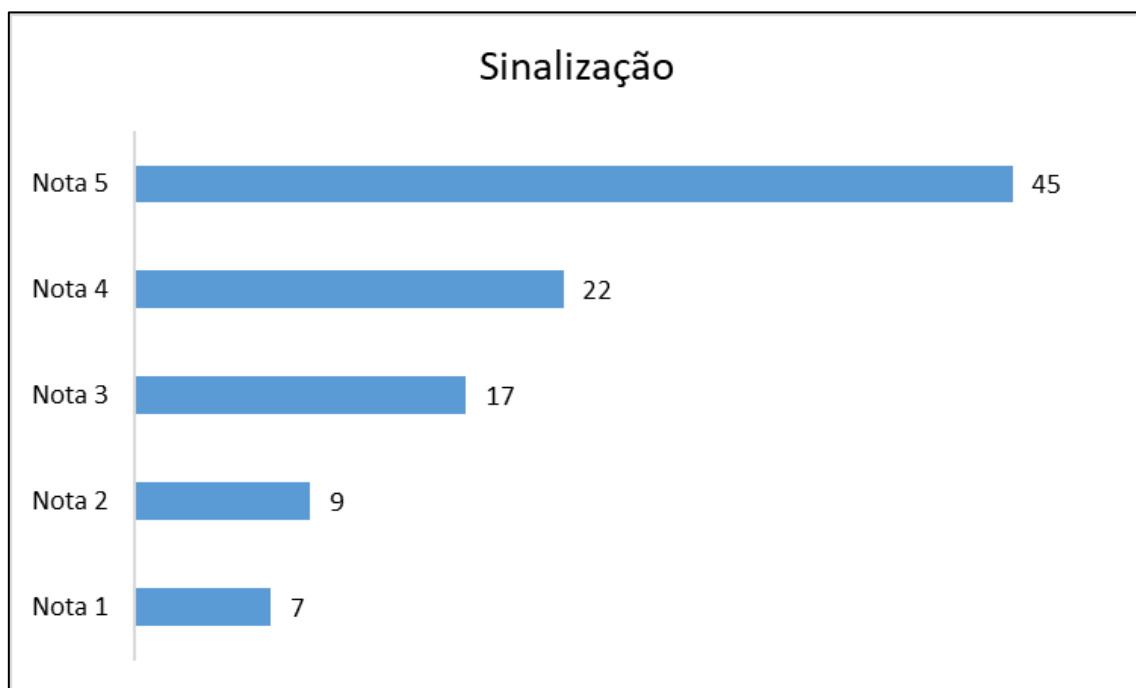
Participaram da pesquisa 103 pessoas  
01 pessoa não respondeu à pesquisa



Participaram da pesquisa 103 pessoas  
04 pessoas não responderam à pesquisa

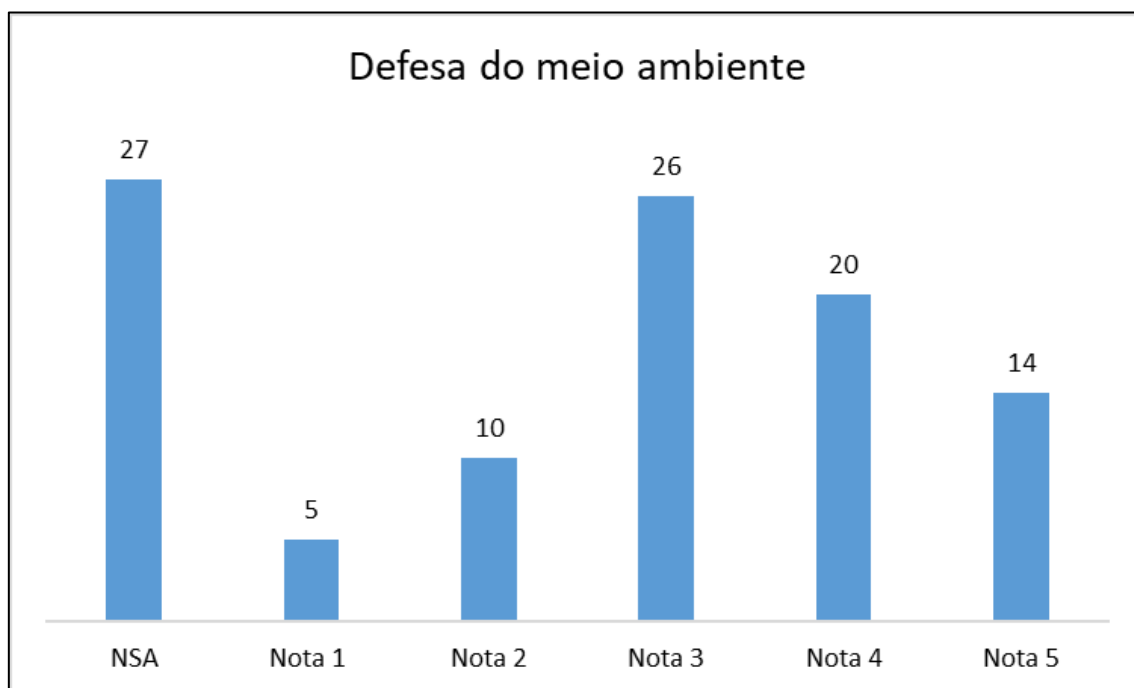


Participaram da pesquisa 103 pessoas

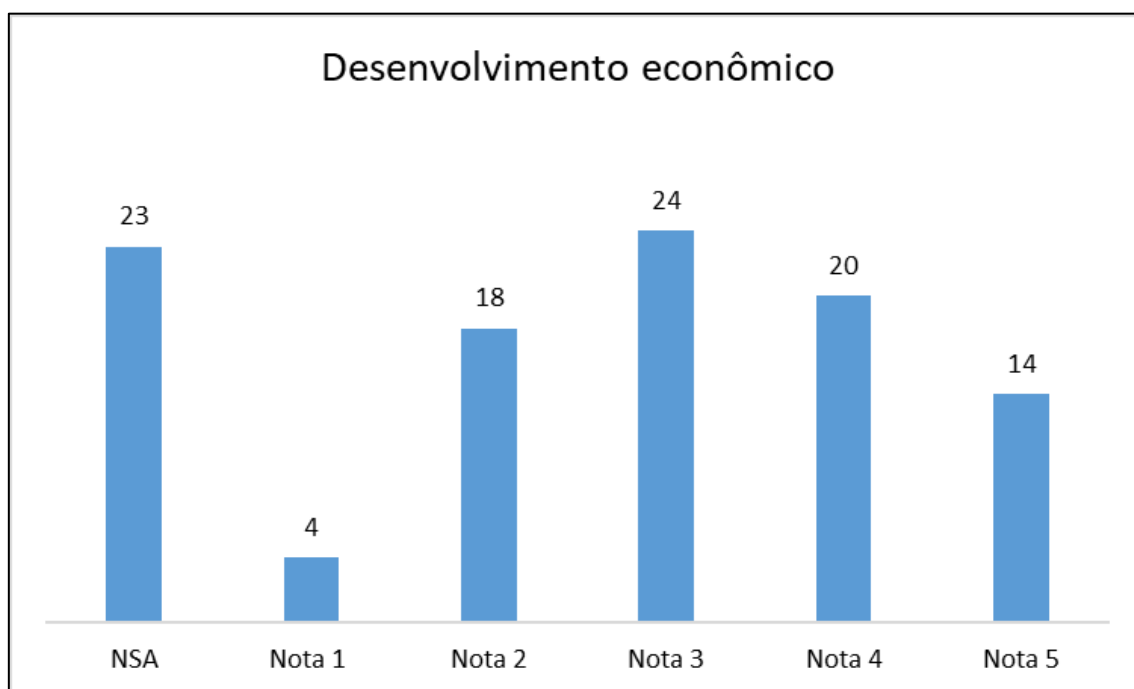


Participaram da pesquisa 103 pessoas  
03 pessoas não responderam à pesquisa

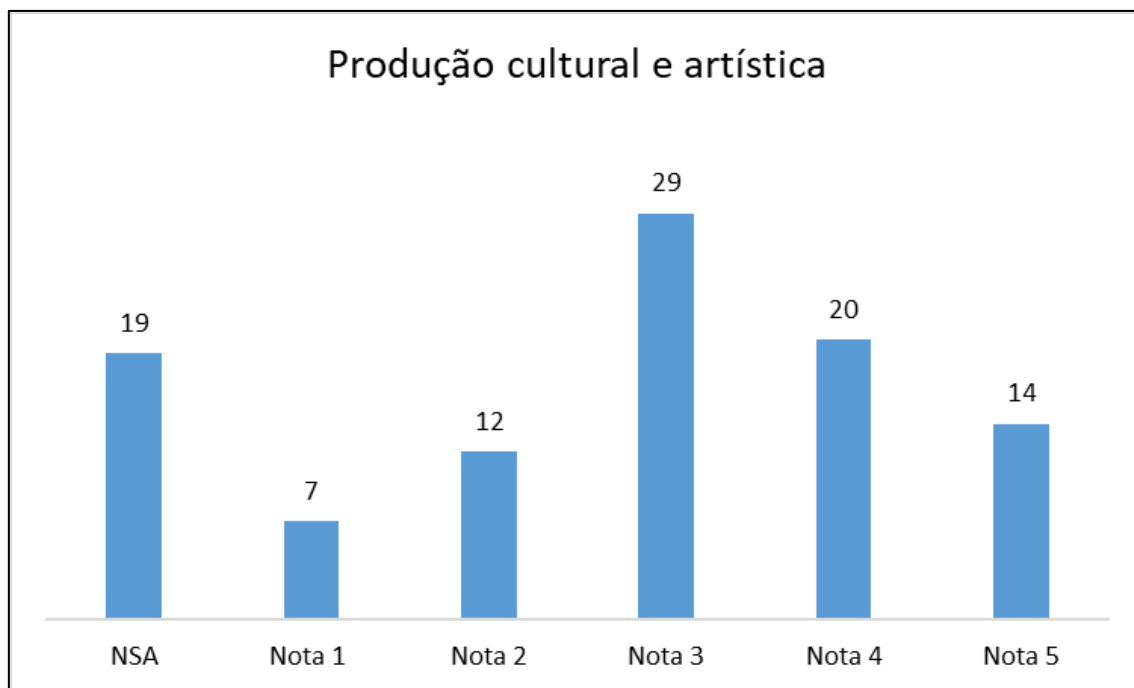
## 5) Avaliação sobre a Responsabilidade Social desenvolvida pela EBRAMEC



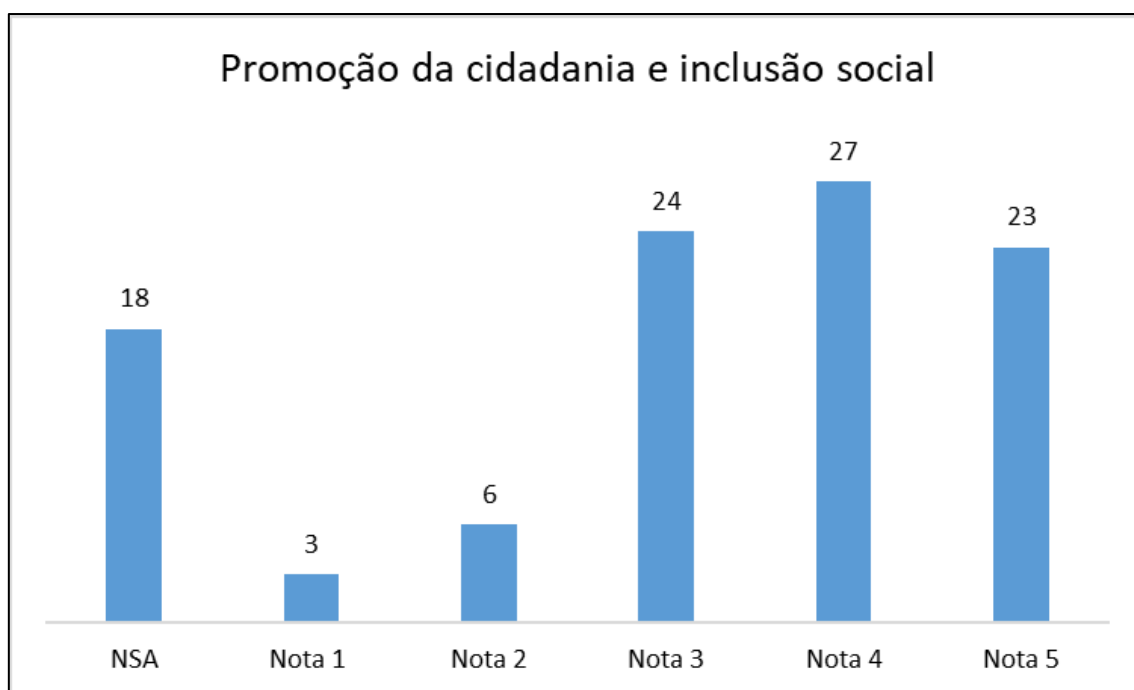
Participaram da pesquisa 103 pessoas  
01 pessoa não respondeu à pesquisa



Participaram da pesquisa 103 pessoas  
01 pessoa não respondeu à pesquisa



Participaram da pesquisa 103 pessoas  
02 pessoa não respondeu à pesquisa



Participaram da pesquisa 103 pessoas  
02 pessoa não respondeu à pesquisa

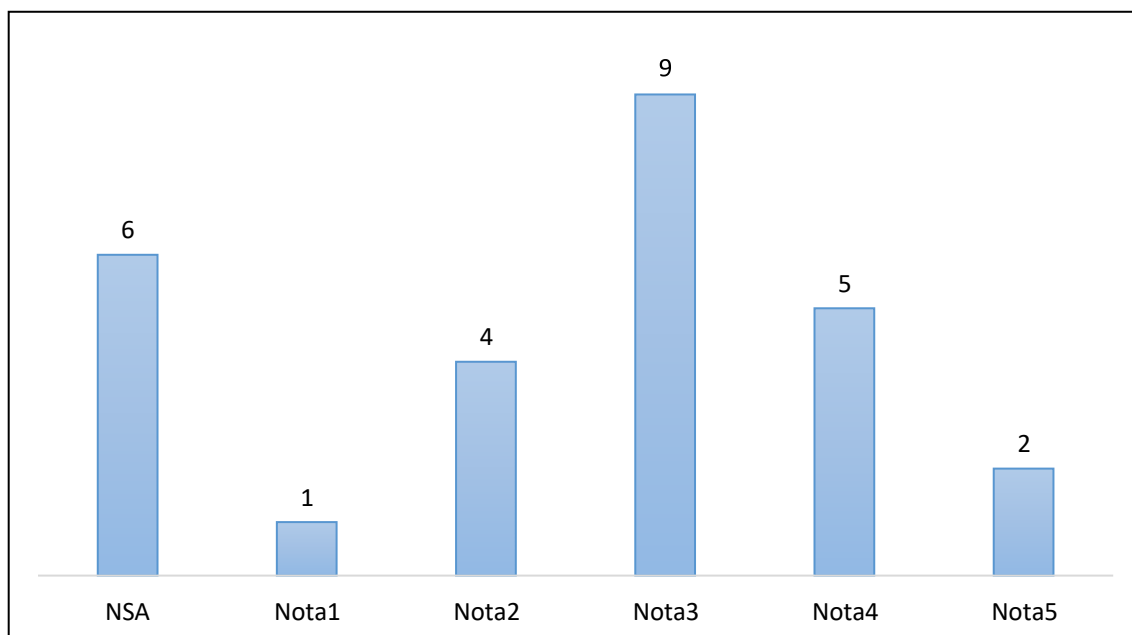
As notas consideradas como ótimas tanto pela comissão quanto pela diretoria estão entre 4 e 5. Entretanto, a nota 3 foi considerada por ambos como

sendo boa. Já as notas abaixo de 3 foram consideradas como ruins. Partindo desse princípio, os quesitos que obtiveram notas iguais a 3 e principalmente abaixo de 3, serão prioridades na busca da melhoria pela Instituição.

## 7.2 Avaliação do corpo técnico administrativo

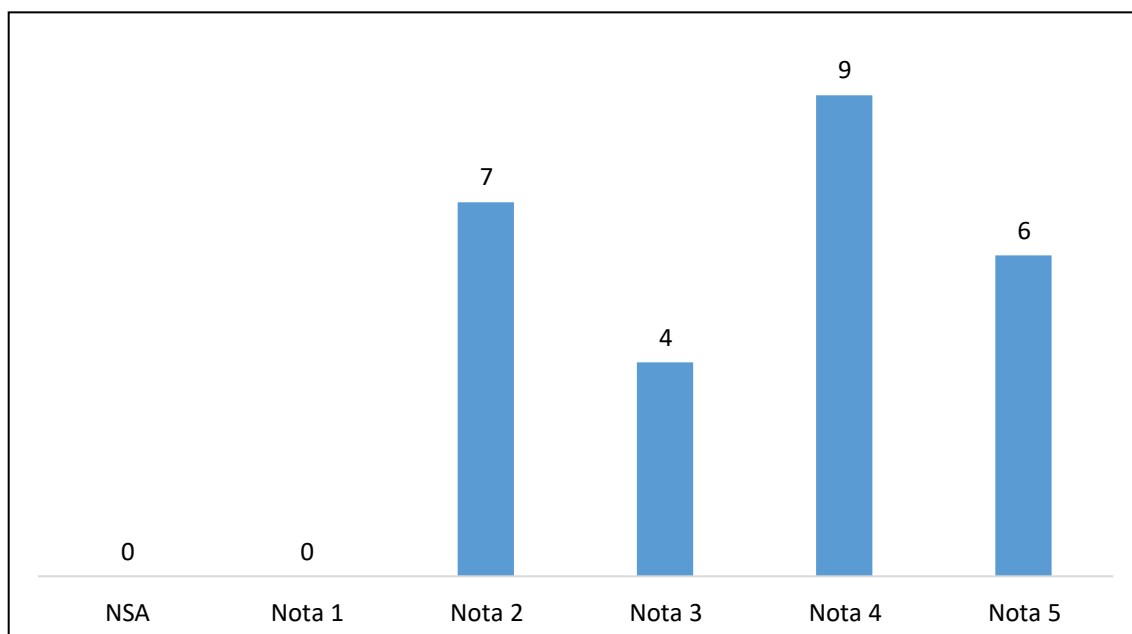
Devido uma grande quantidade de colaboradores avaliar alguns quesitos com notas baixas, nota-se que o setor administrativo necessita de algumas melhorias na EBRA MEC. Os pontos fracos além de nos permitir analisar a situação de uma nova perspectiva, também nos possibilita sempre buscar novas oportunidades de melhoria continua das equipes administrativas. As figuras logo abaixo mostram alguns quesitos avaliados pelo setor técnico administrativo. Vale ressaltar que algumas das notas baixas atribuídas podem ser reflexo das mudanças que ocorreram recentemente na EBRA MEC. Porém, independente de ser verdade ou não, a faculdade já providência planos de melhorias para setor administrativo.

- 1) De que maneira você avalia as ações ou respostas da EBRA MEC em relação aos resultados apontados pelo questionário de auto-avaliação realizado pela CPA.



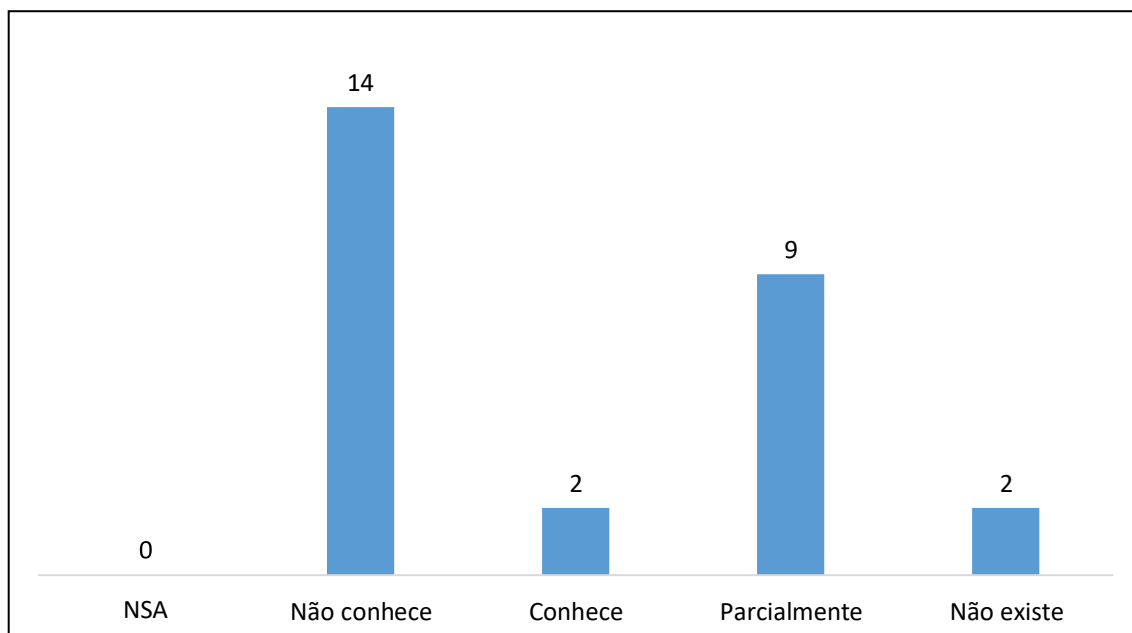
Participaram da pesquisa 27 pessoas

2) Como você avalia o trabalho em equipe, dedicação, espírito de cooperação e solidariedade na EBRAMEC.



Participaram da pesquisa 27 pessoas

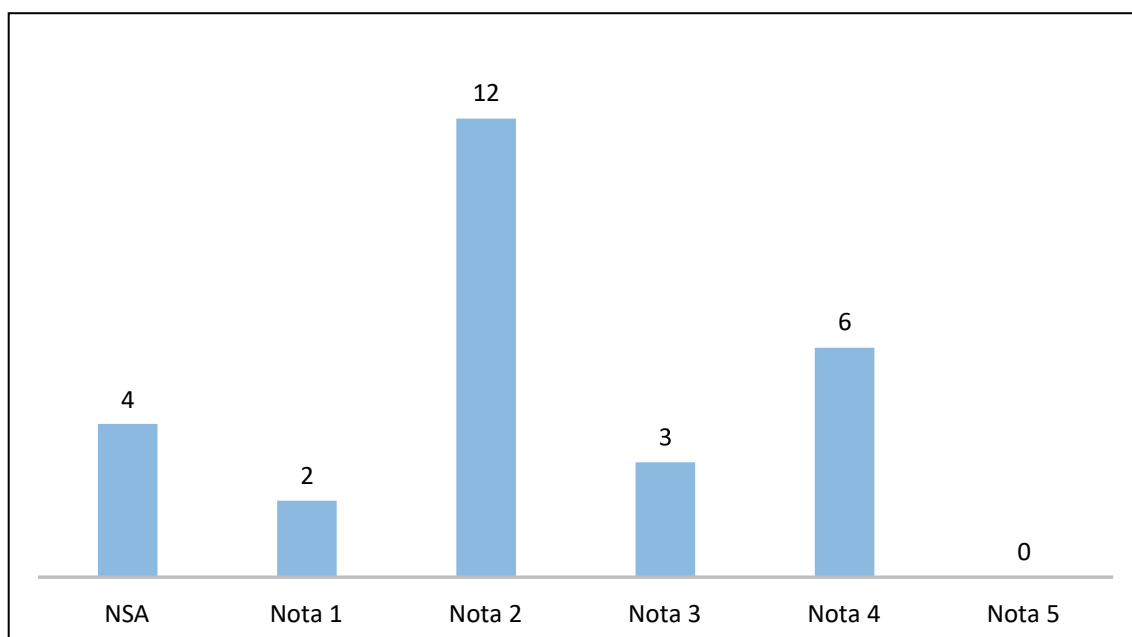
3) Você conhece os planos de carreiras oferecidos pela EBRAMEC



Participaram da pesquisa 27 pessoas

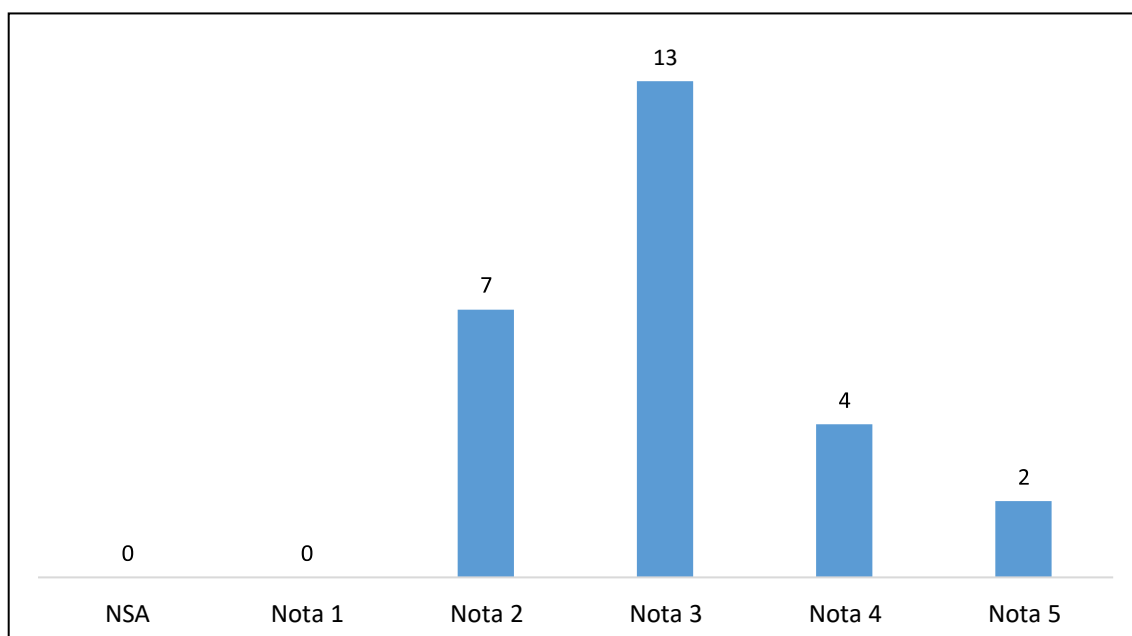


4) Como você avalia as políticas adotadas pela EBRAMEC em relação ao plano de carreira e salários dos colaboradores



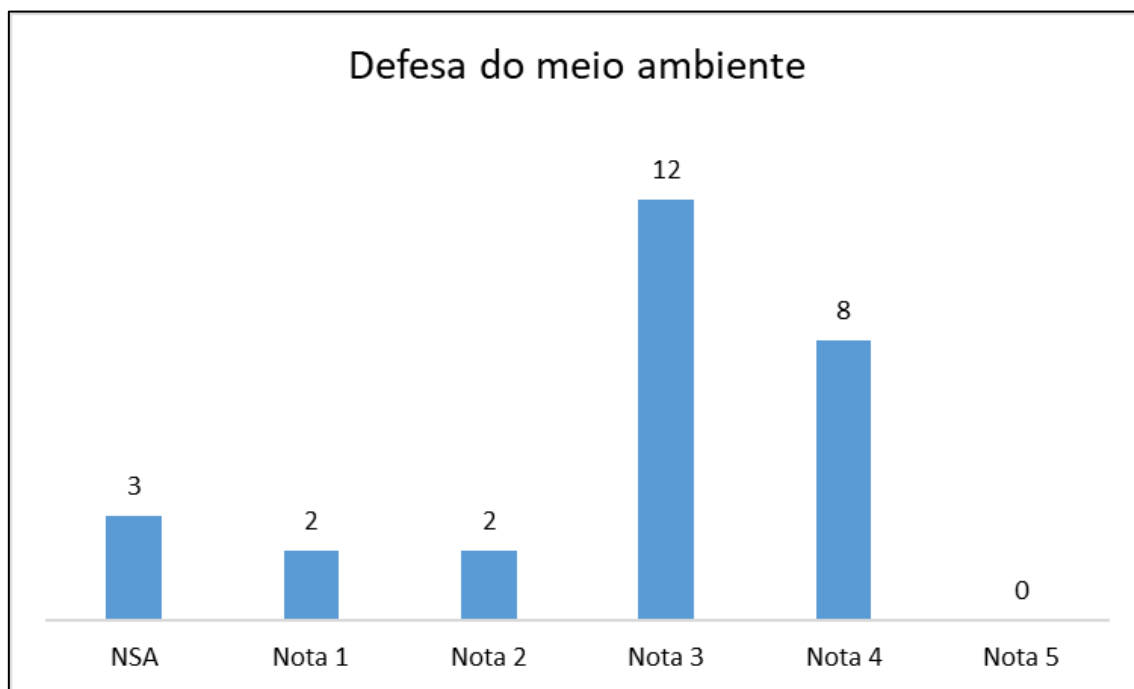
Participaram da pesquisa 27 pessoas

5) Como você avalia a EBRAMEC em relação a valorização do profissional

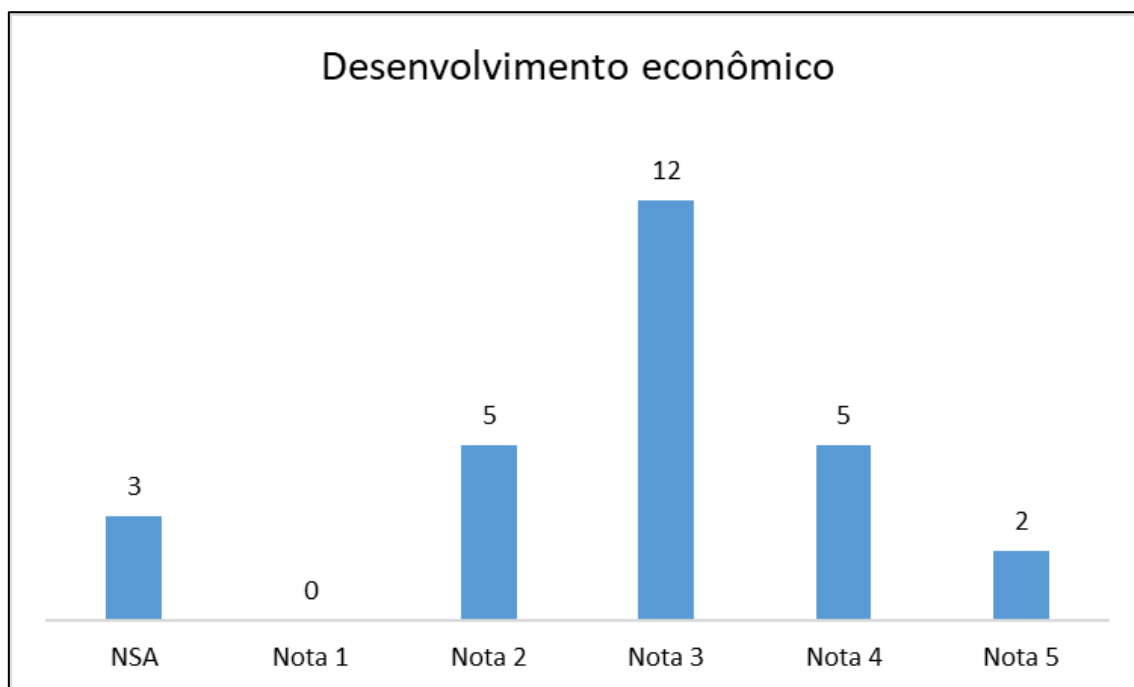


Participaram da pesquisa 27 pessoas

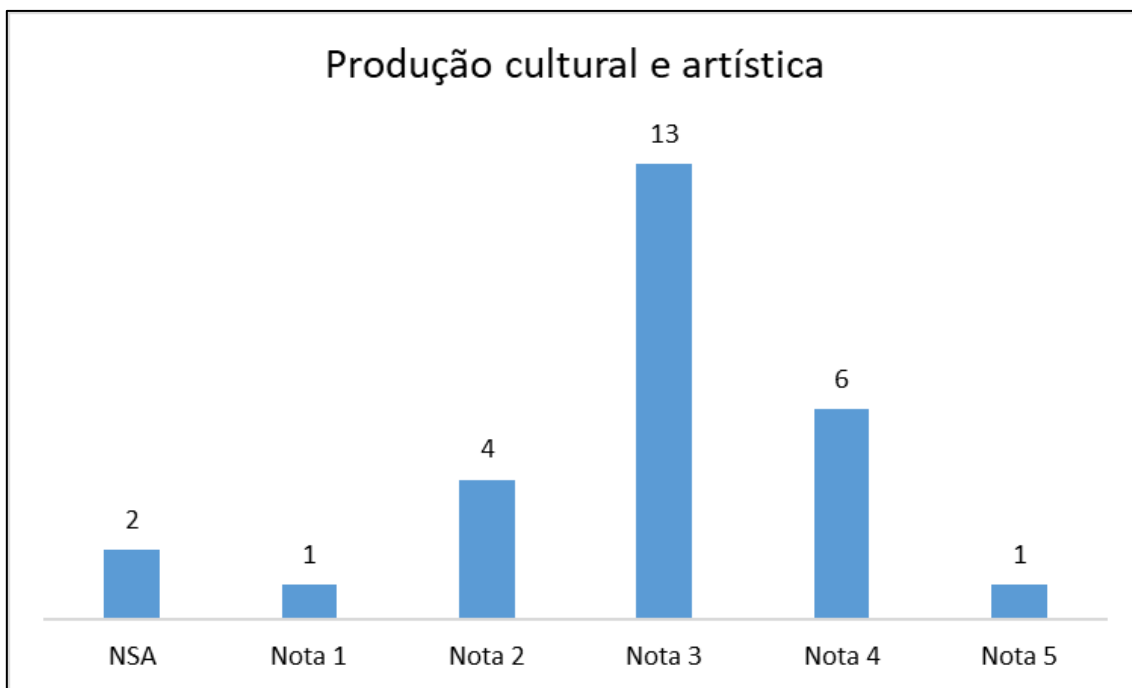
6) Avalie a responsabilidade social da EBRAMEC seguintes itens.



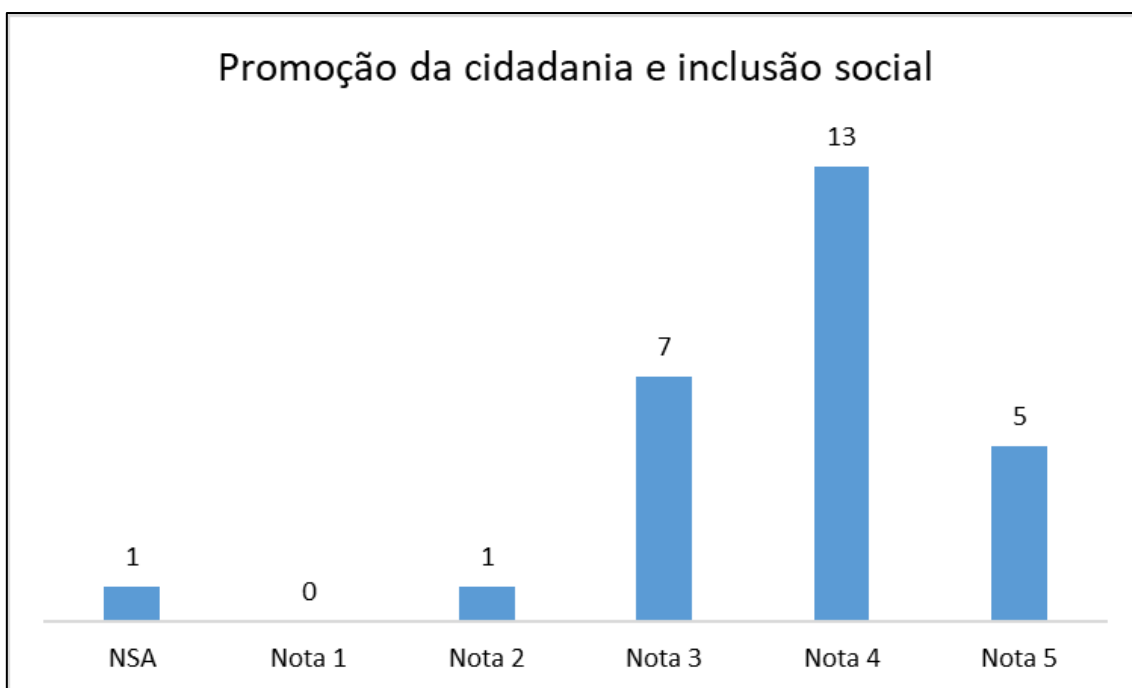
Participaram da pesquisa 27 pessoas



Participaram da pesquisa 27 pessoas

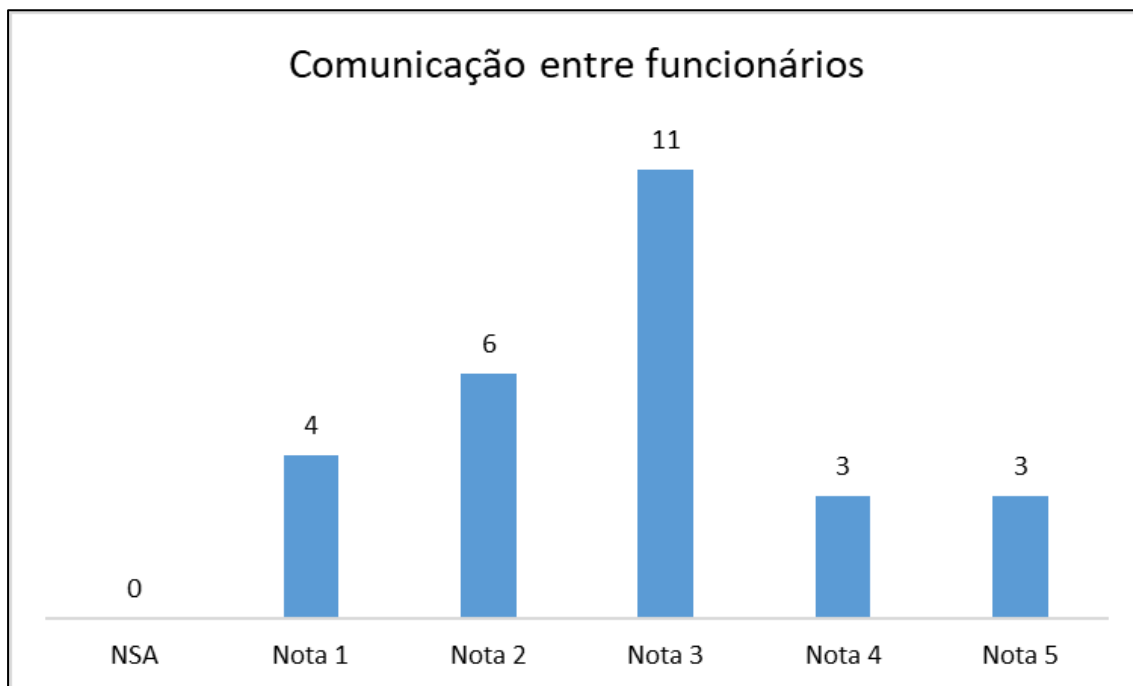


Participaram da pesquisa 27 pessoas

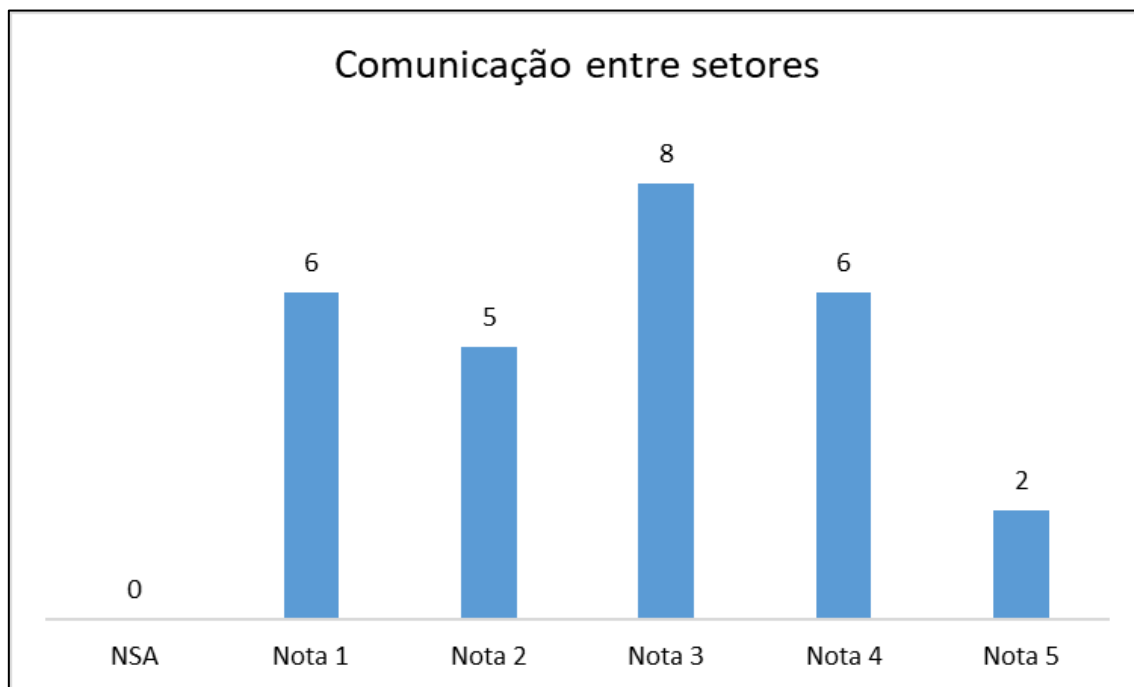


Participaram da pesquisa 27 pessoas

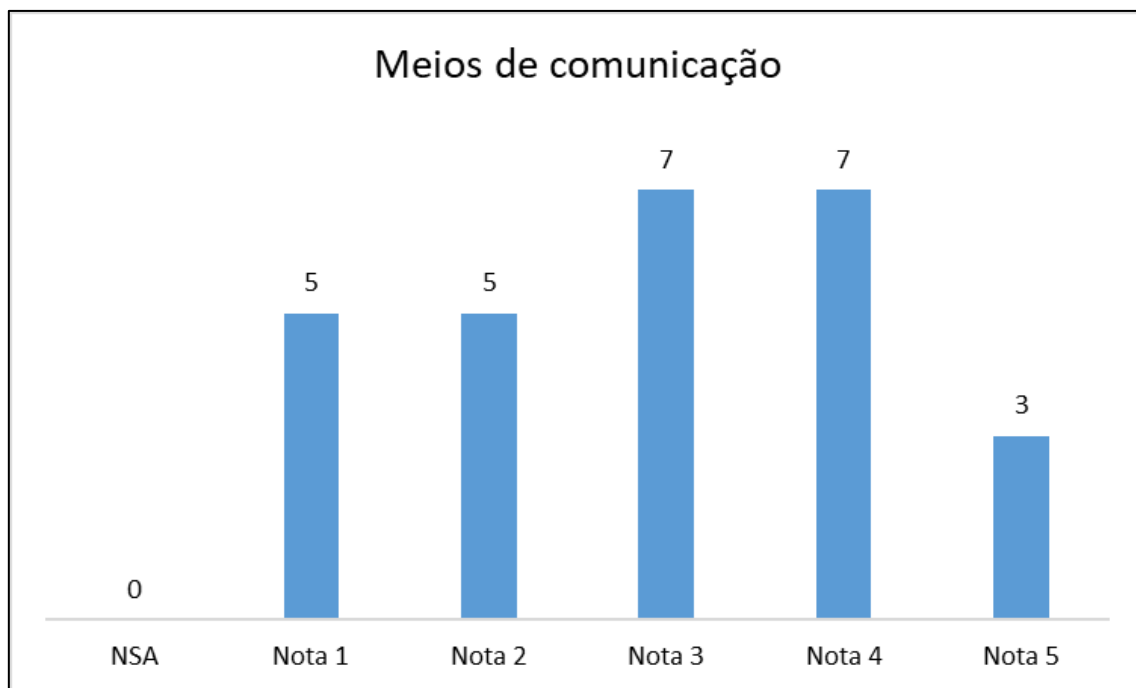
## 7) Avalie a comunicação interna



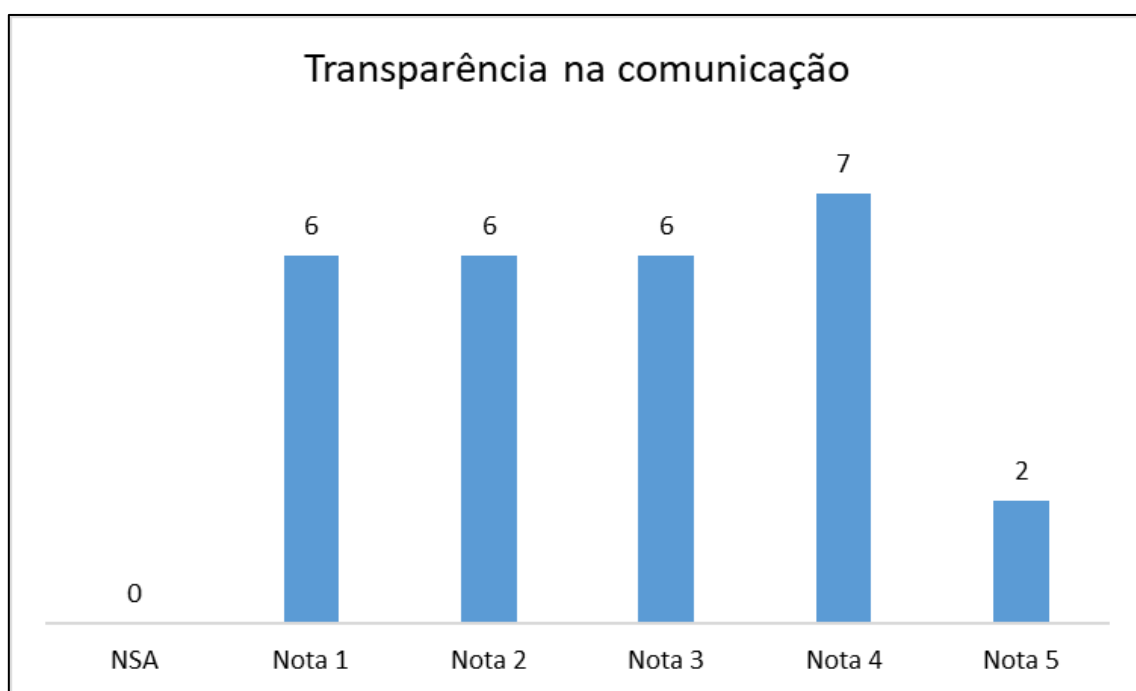
Participaram da pesquisa 27 pessoas



Participaram da pesquisa 27 pessoas

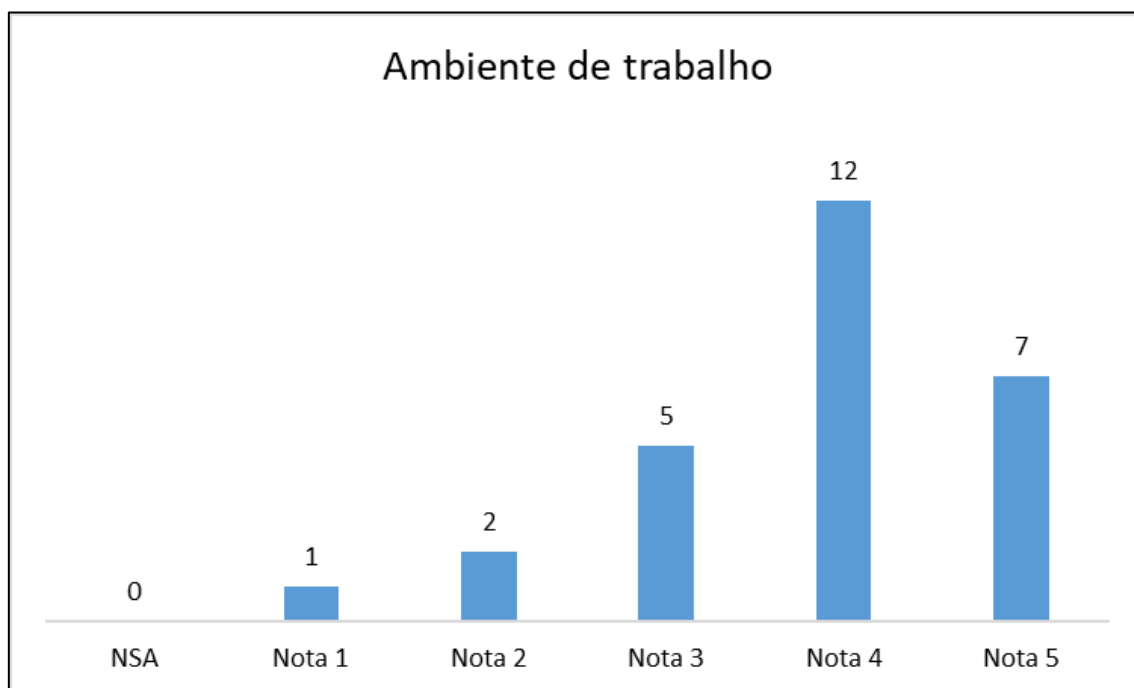


Participaram da pesquisa 27 pessoas

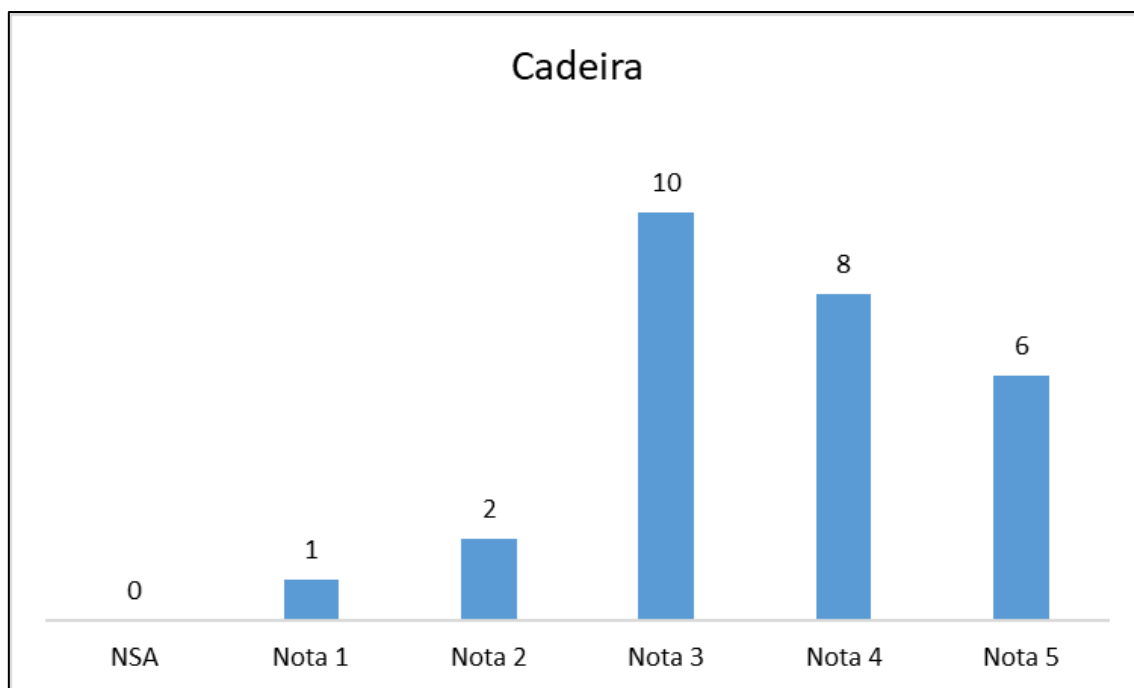


Participaram da pesquisa 27 pessoas

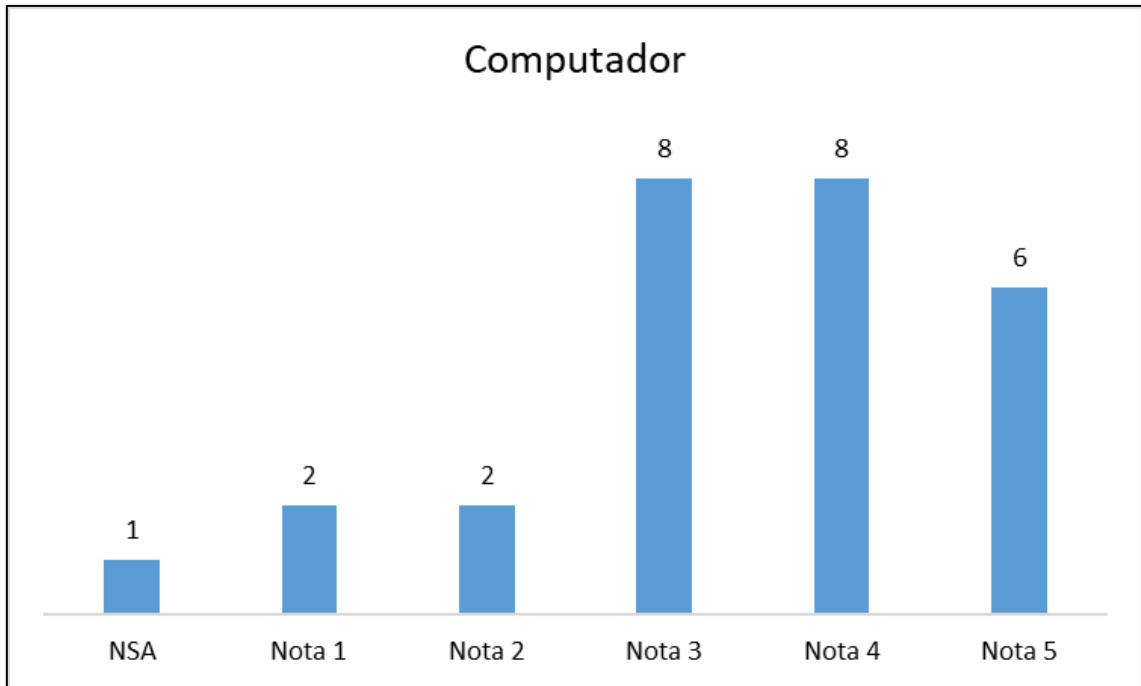
8) Avalie seu ambiente de trabalho nos seguintes quesitos



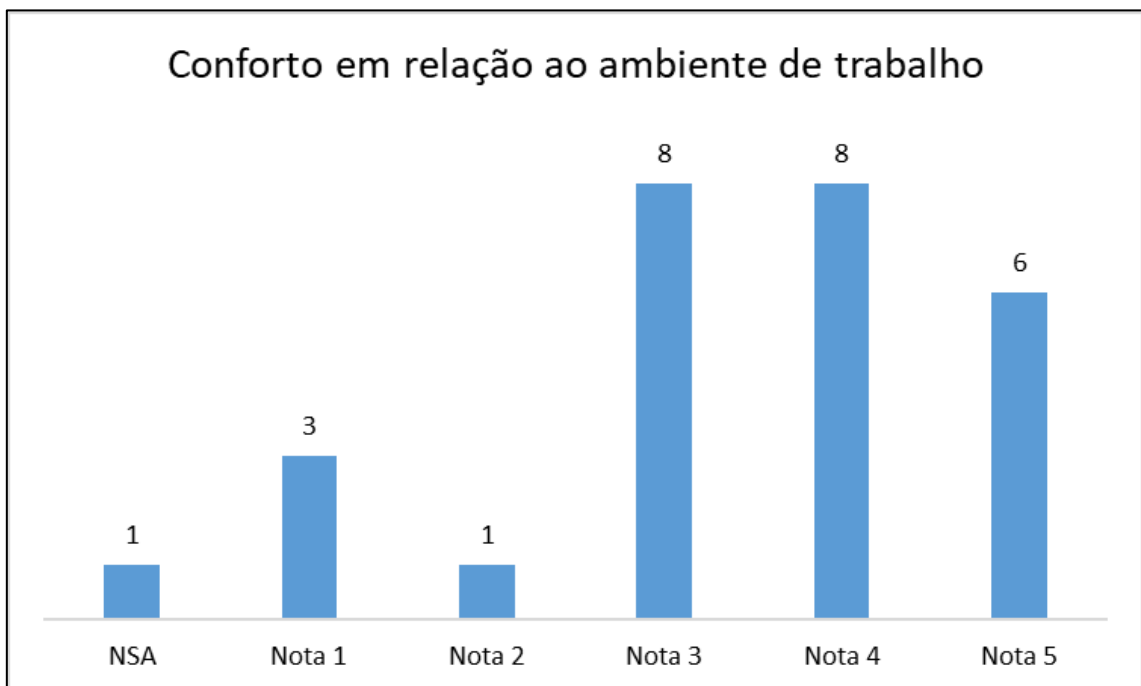
Participaram da pesquisa 27 pessoas



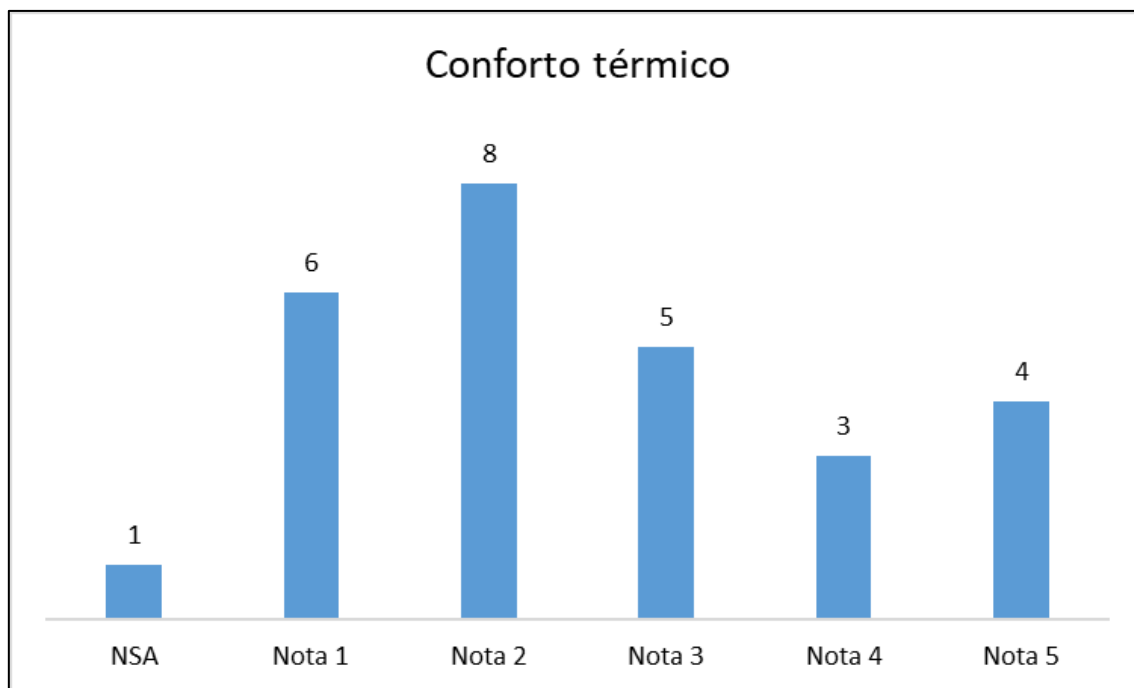
Participaram da pesquisa 27 pessoas



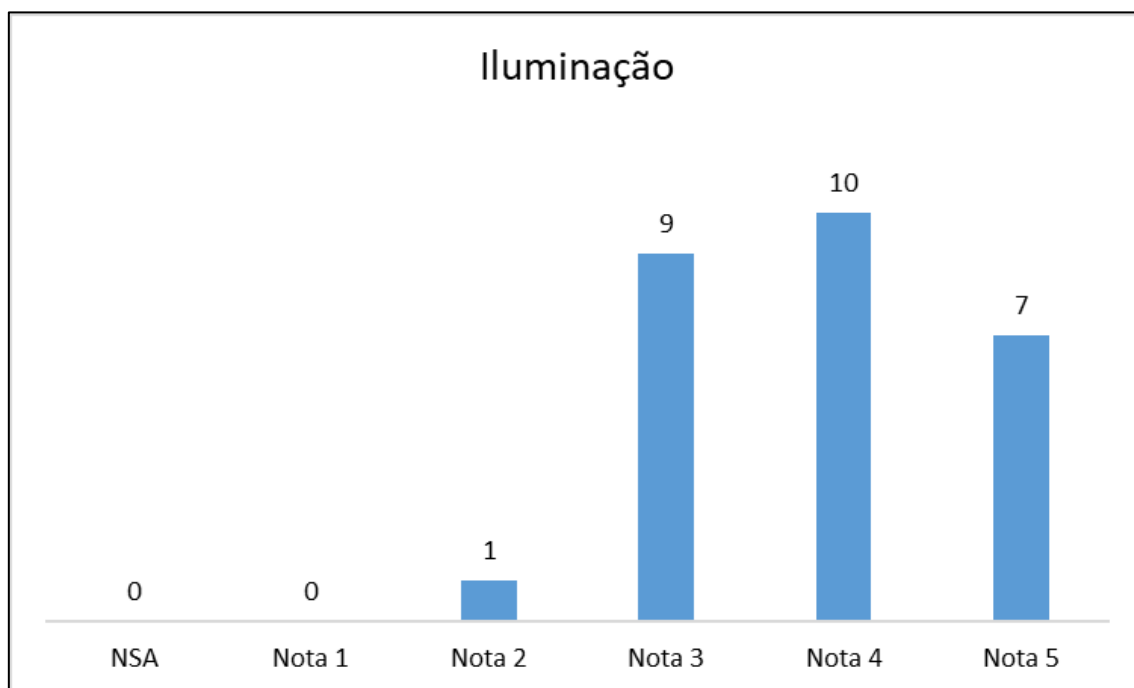
Participaram da pesquisa 27 pessoas



Participaram da pesquisa 27 pessoas

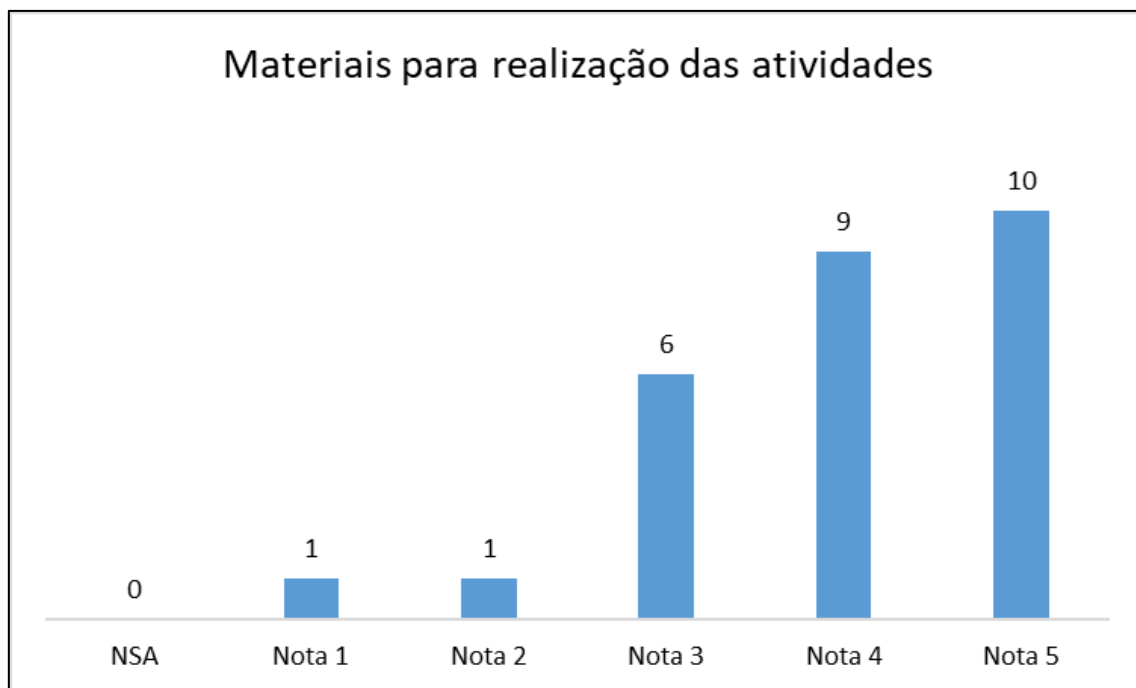


Participaram da pesquisa 27 pessoas

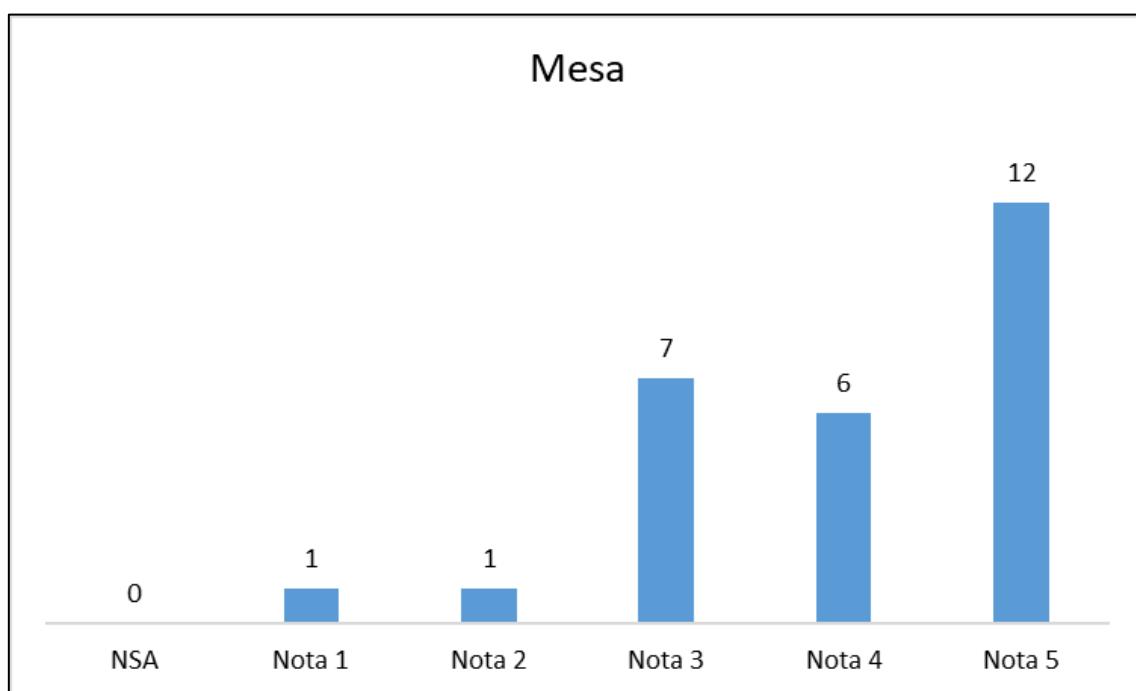


Participaram da pesquisa 27 pessoas

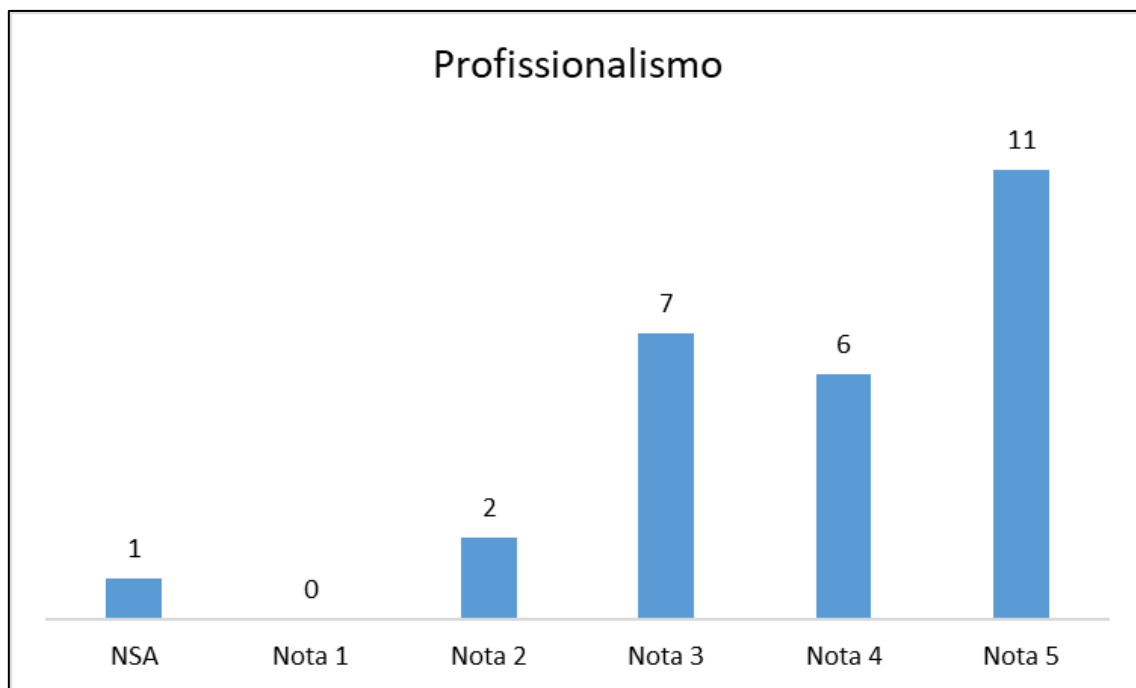




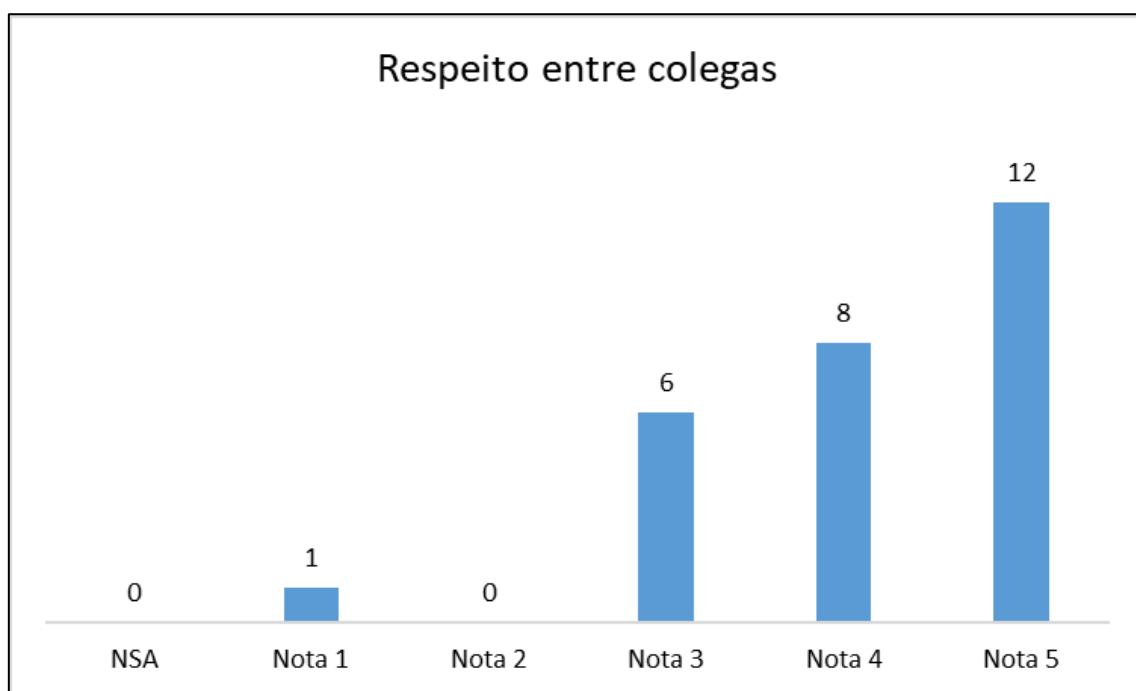
Participaram da pesquisa 27 pessoas



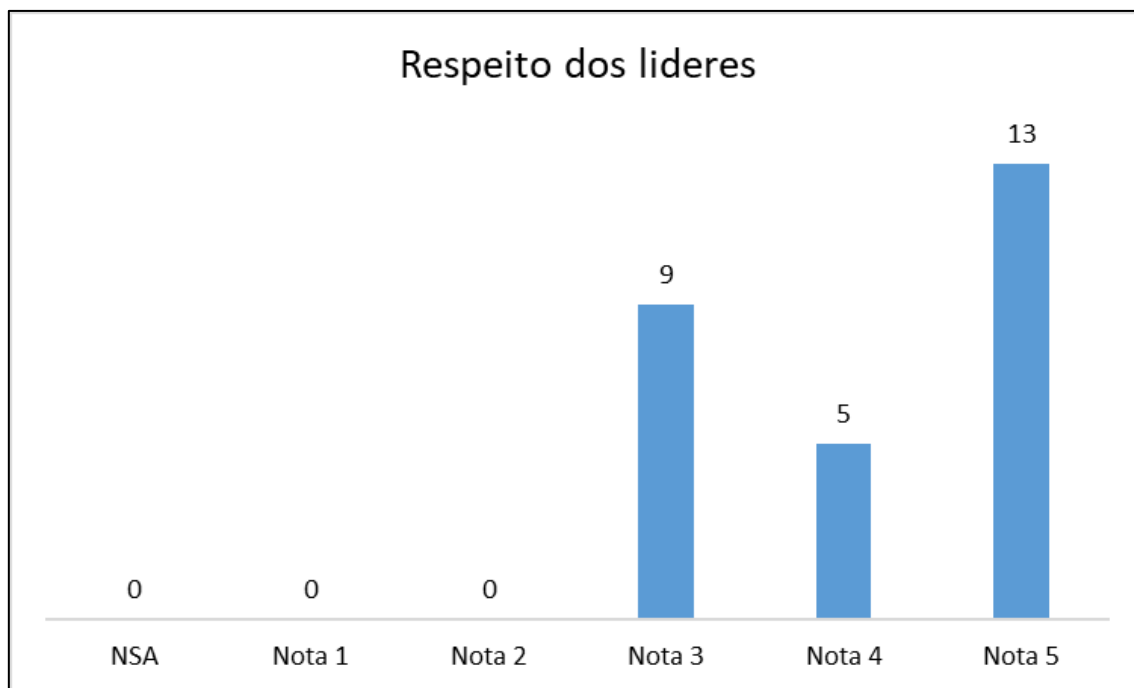
Participaram da pesquisa 27 pessoas



Participaram da pesquisa 27 pessoas



Participaram da pesquisa 27 pessoas



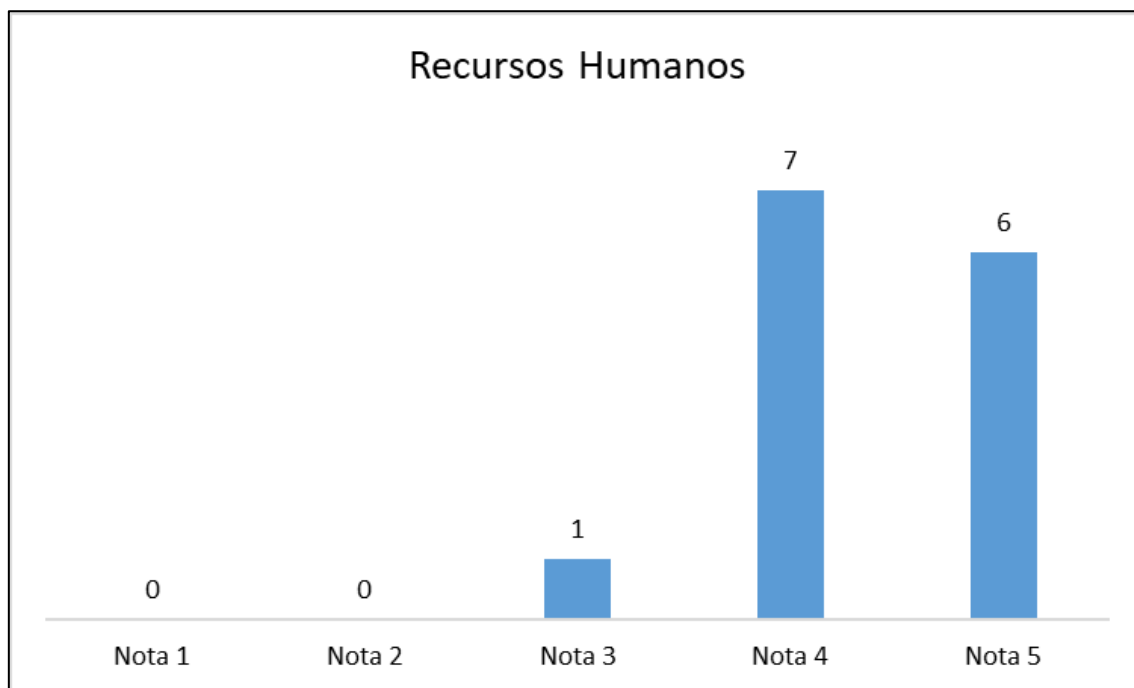
Participaram da pesquisa 27 pessoas

As notas consideradas como ótimas tanto pela comissão quanto pela diretoria estão entre 4 e 5. Entretanto, a nota 3 foi considerada por ambos como sendo boa. Já as notas abaixo de 3 foram consideradas como ruins. Partindo desse princípio, os quesitos que obteve notas iguais a 3 e principalmente abaixo de 3, serão prioridades na busca da melhoria pela Instituição.

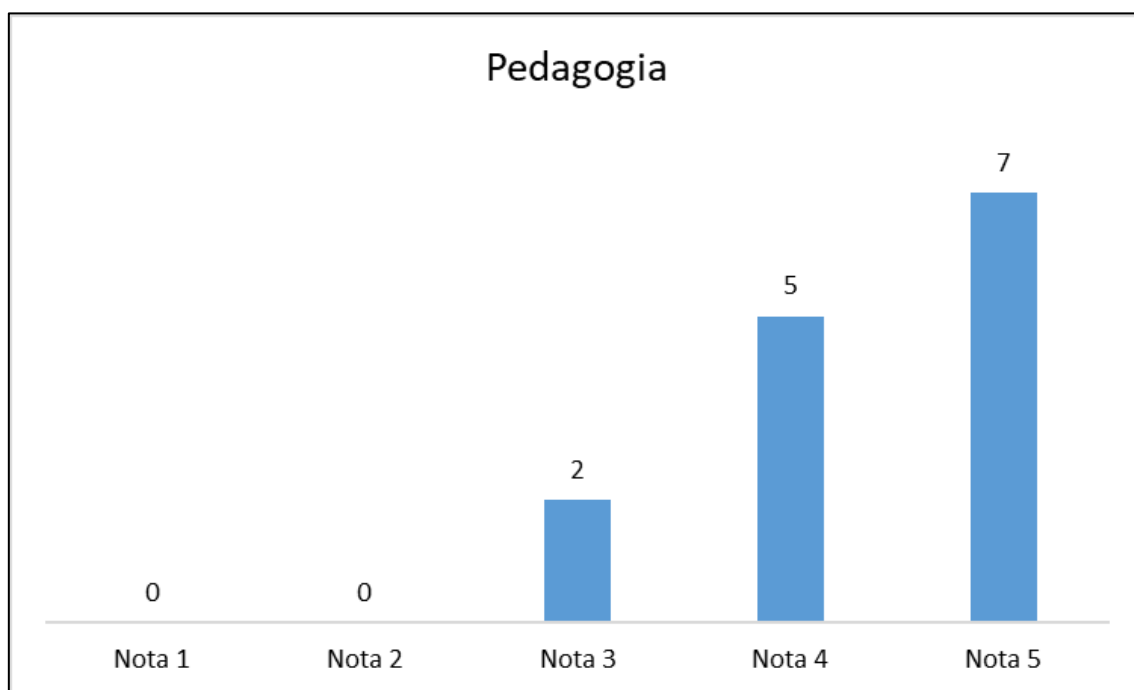
### 7.3 Avaliação geral dos discentes sobre professores e Instituição

Em relação ao desempenho do corpo docente e da Instituição no geral, os discentes atribuíram boas notas em vários quesitos. Estes resultados confirmam a tendência já verificada no ano de 2018, concretizando-se como sendo mais um ponto forte no perfil desta Instituição.

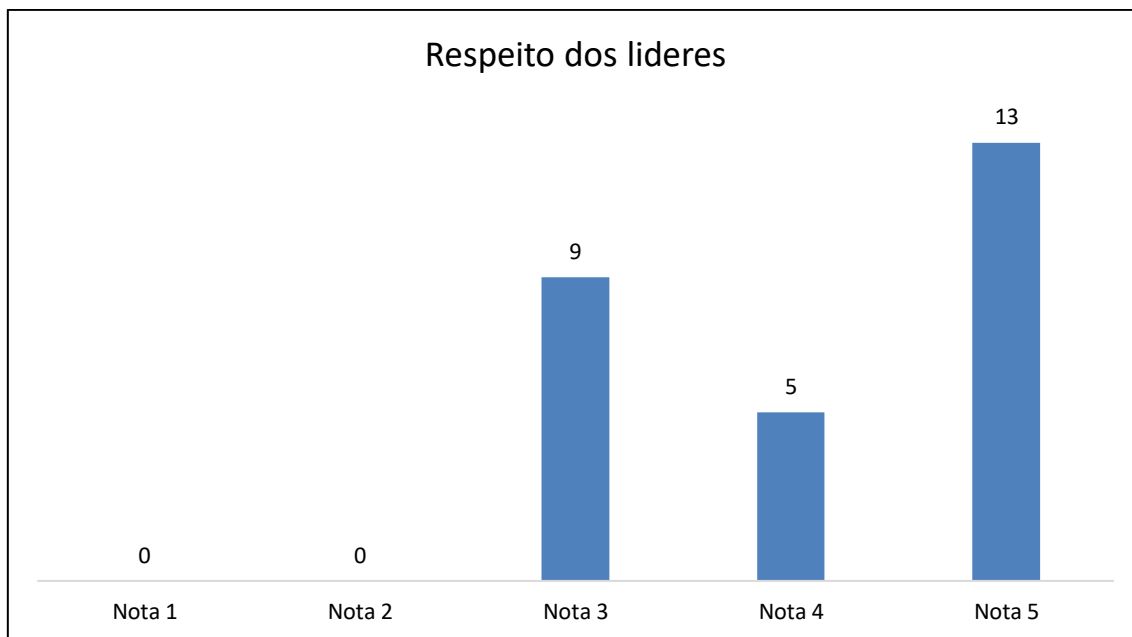
1) Avalie a comunicação e os meios de comunicação utilizados pela coordenação do seu curso



Participaram da pesquisa 14 alunos

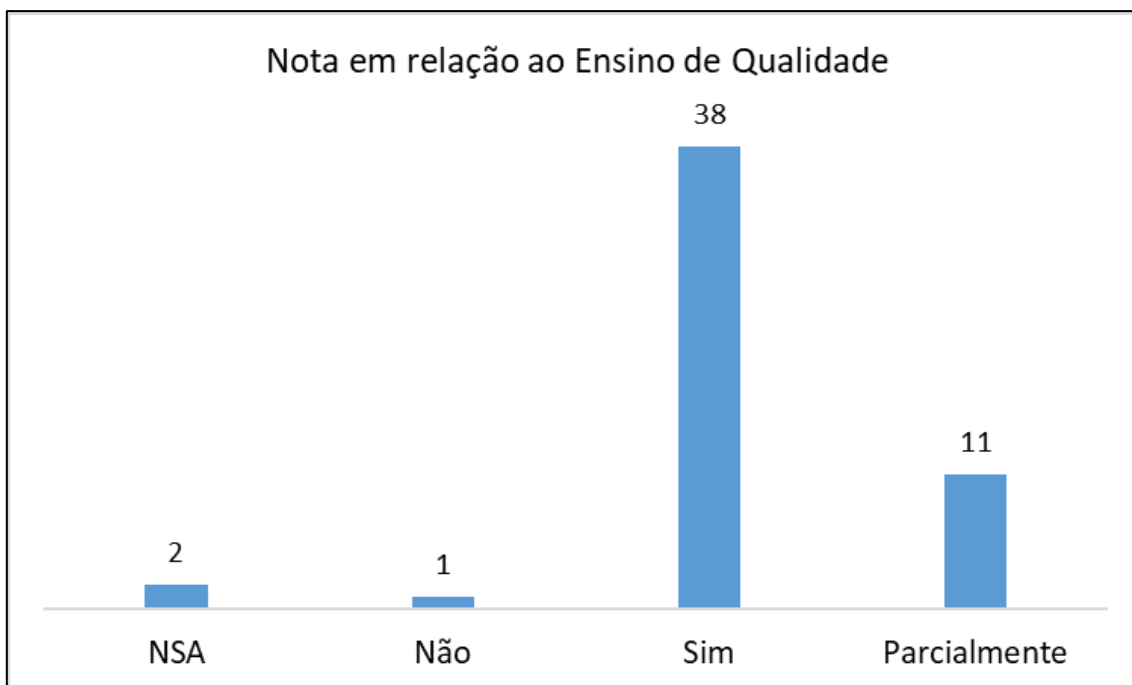


Participaram da pesquisa 14 alunos



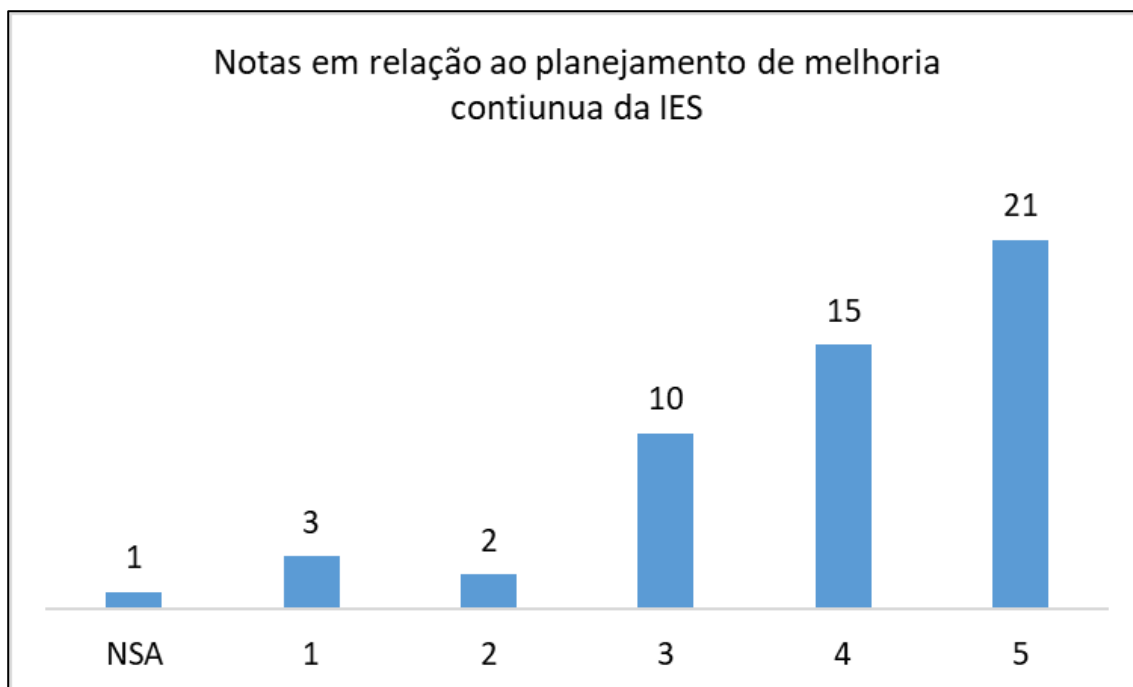
Participaram da pesquisa 25 alunos

- 2) A EBRAMEC tem como missão oferecer um ensino superior de qualidade. No decorrer de seus dias, você tem percebido que as atividades desenvolvidas na EBRAMEC seguem essa missão.



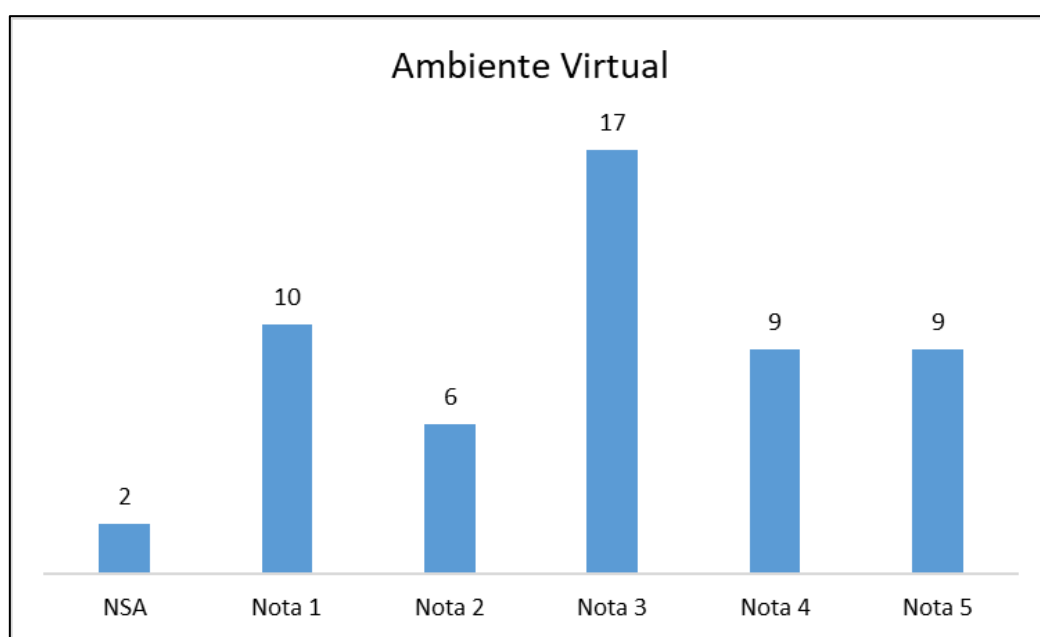
Participaram da pesquisa 53 alunos  
01 não respondeu a pesquisa

- 3) O plano de desenvolvimento institucional - PDI da EBRA MEC, faz referência a recursos, visando alcançar a melhoria constante da IES. Como você avalia o planejamento de melhoria continua da EBRA MEC.

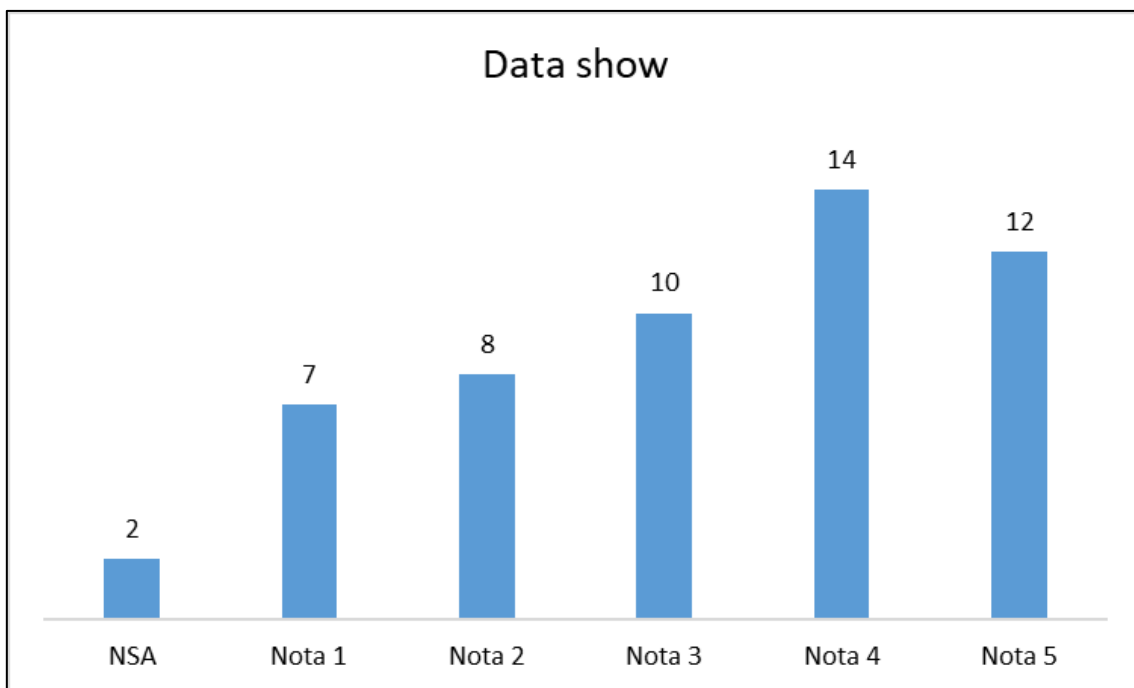


Participaram da pesquisa 53 alunos  
01 não respondeu a pesquisa

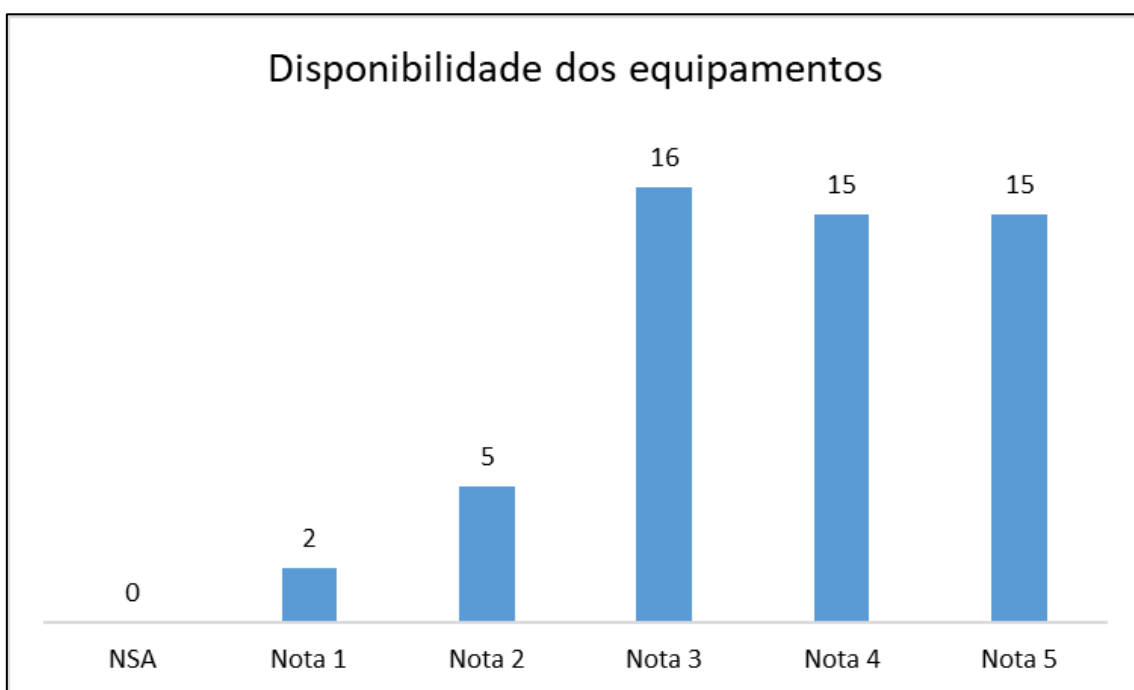
- 4) De que maneira você avalia o uso de novas Tecnologias da Informação e Comunicação no processo de ensino e aprendizagem oferecido pela EBRA MEC



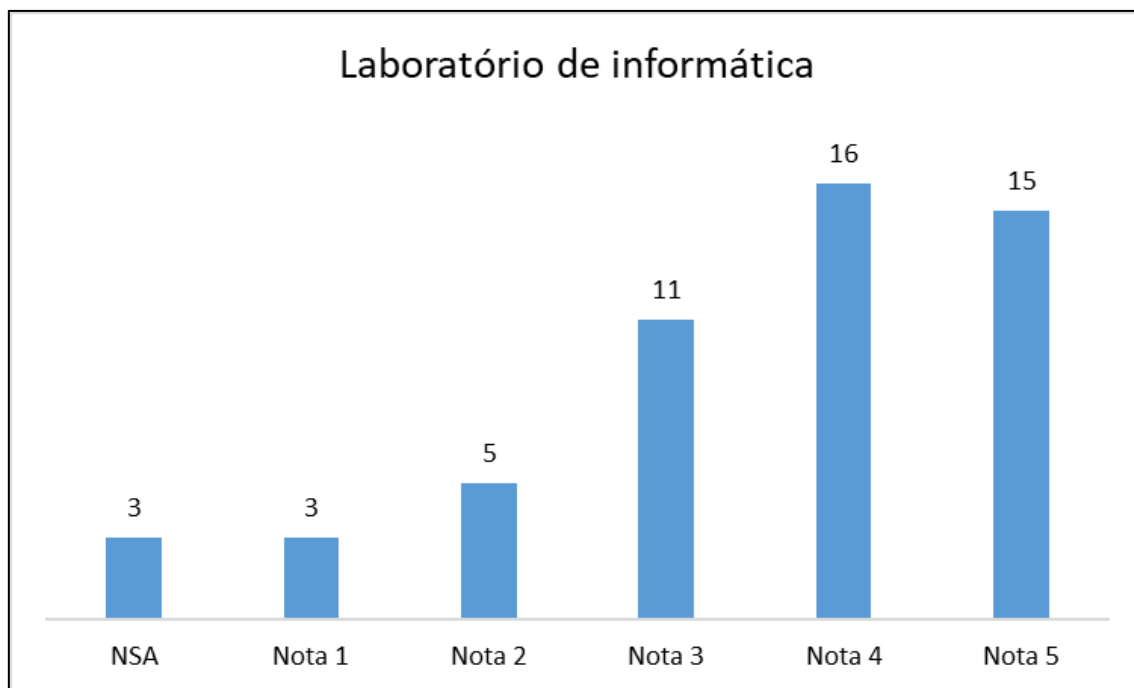
Participaram da pesquisa 53 alunos



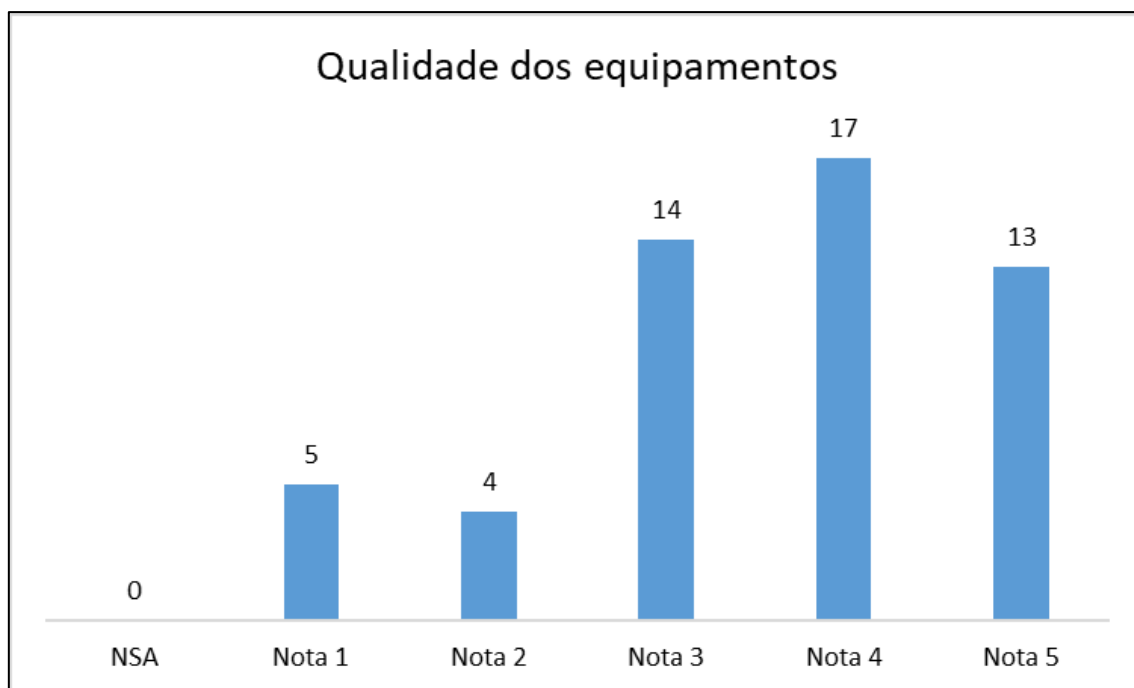
Participaram da pesquisa 53 alunos



Participaram da pesquisa 53 alunos



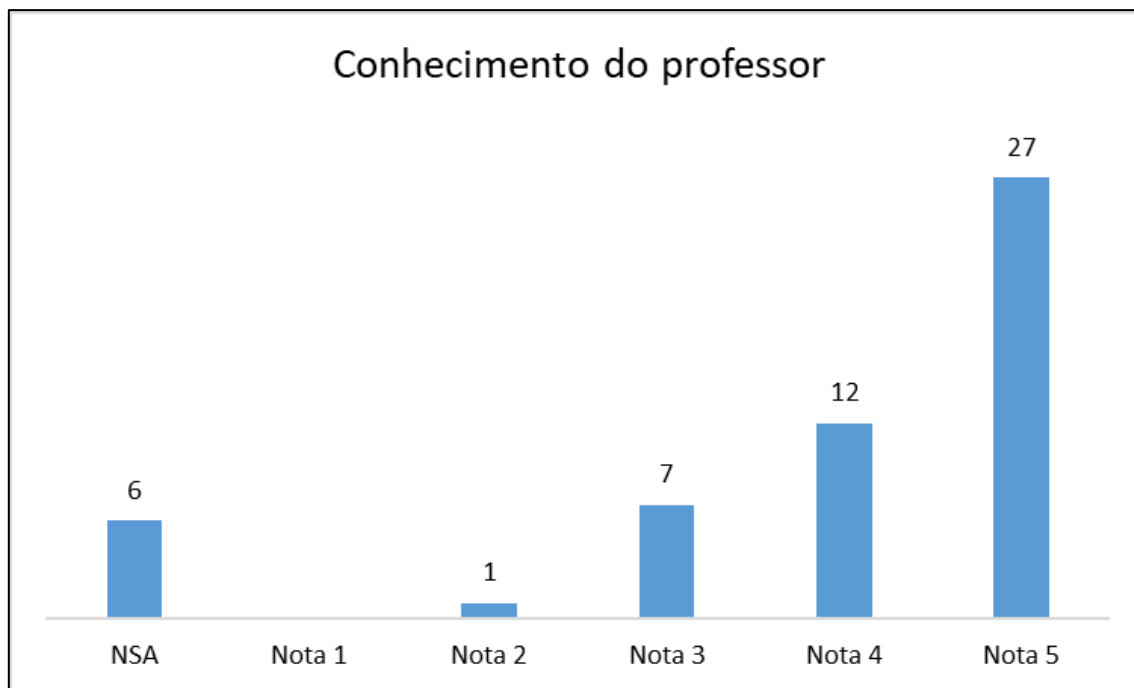
Participaram da pesquisa 53 alunos



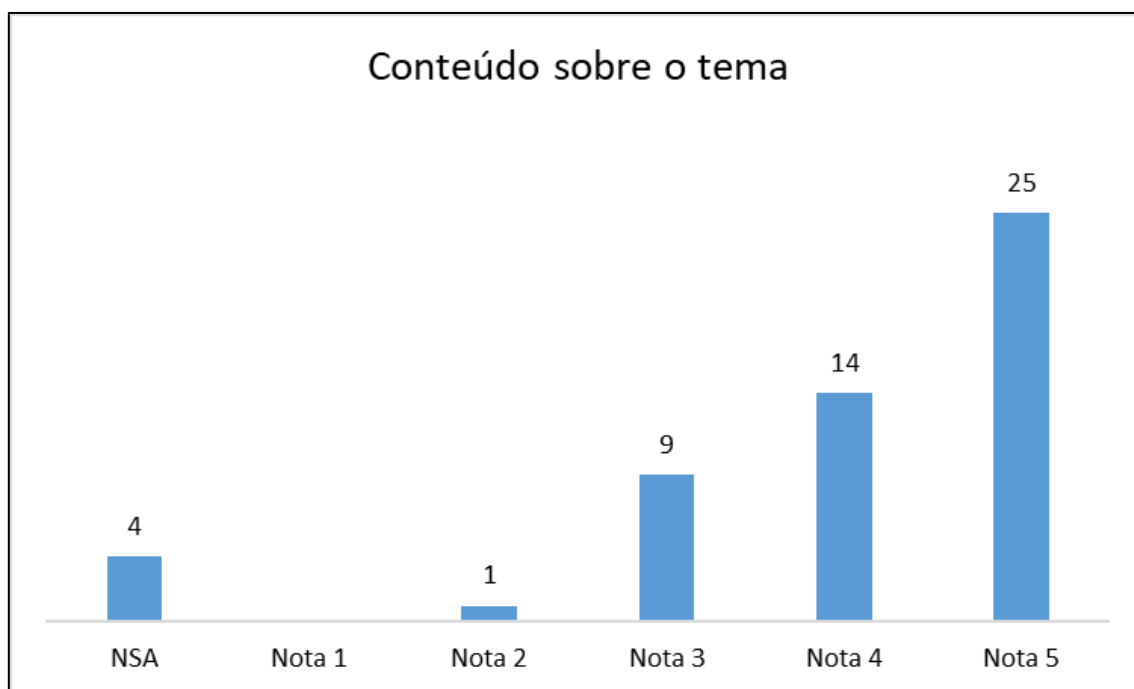
Participaram da pesquisa 53 alunos



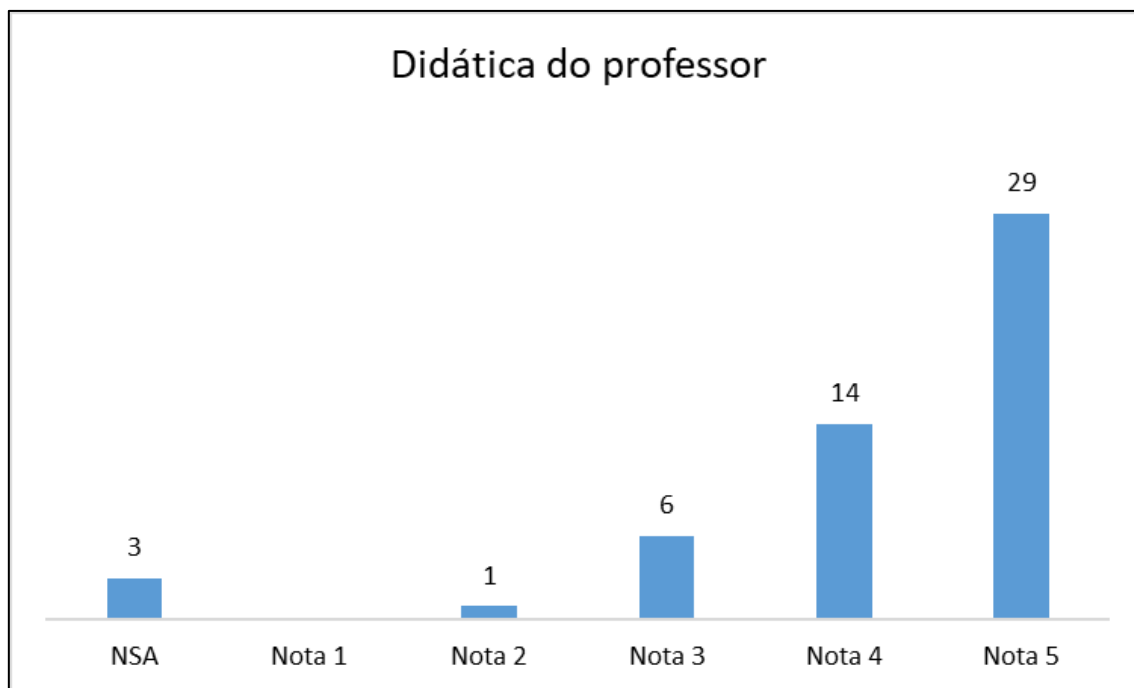
5) Como você avalia a abordagem de temas étnicos, raciais e educação ambiental nas disciplinas



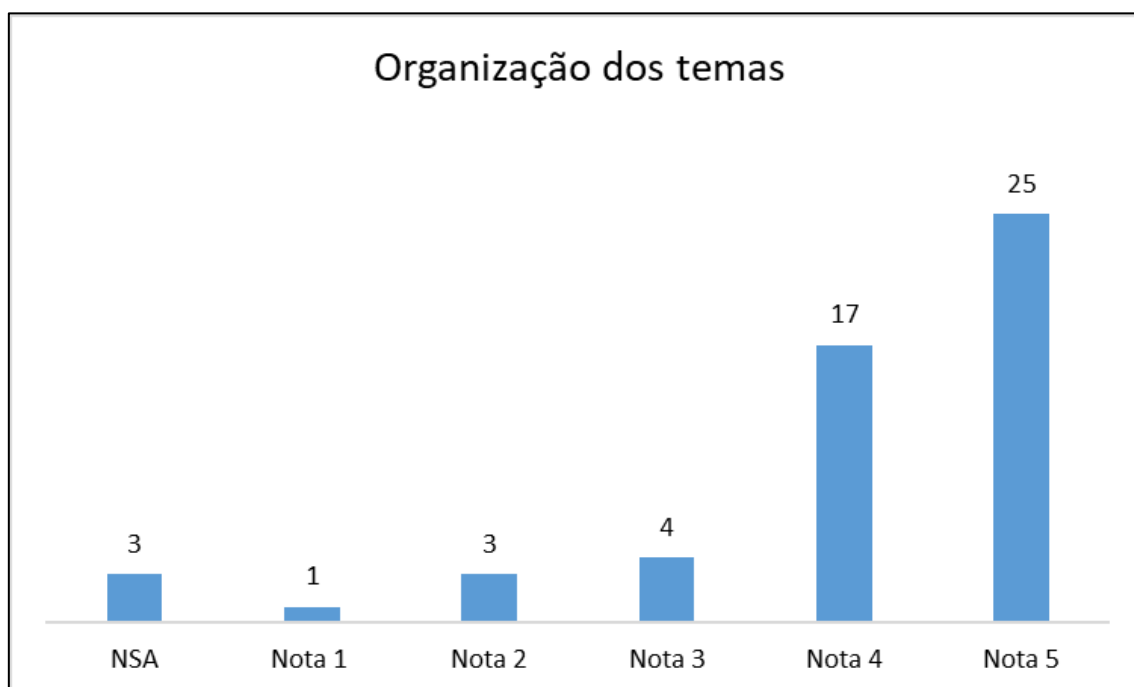
Participaram da pesquisa 53 alunos



Participaram da pesquisa 53 alunos

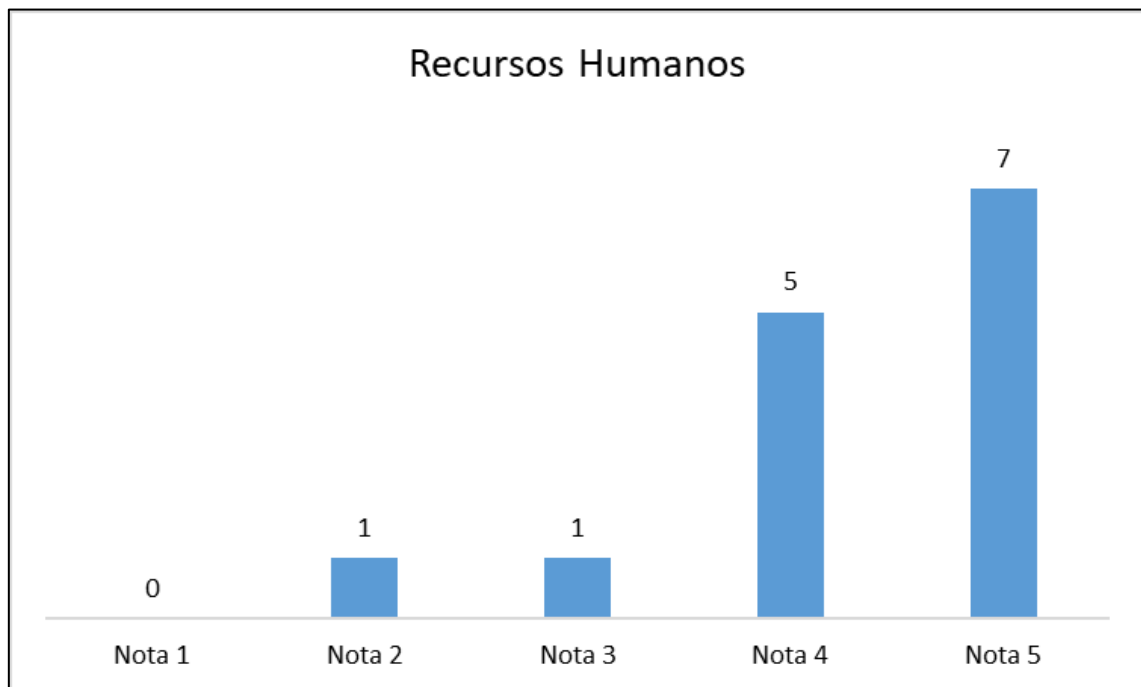


Participaram da pesquisa 53 alunos

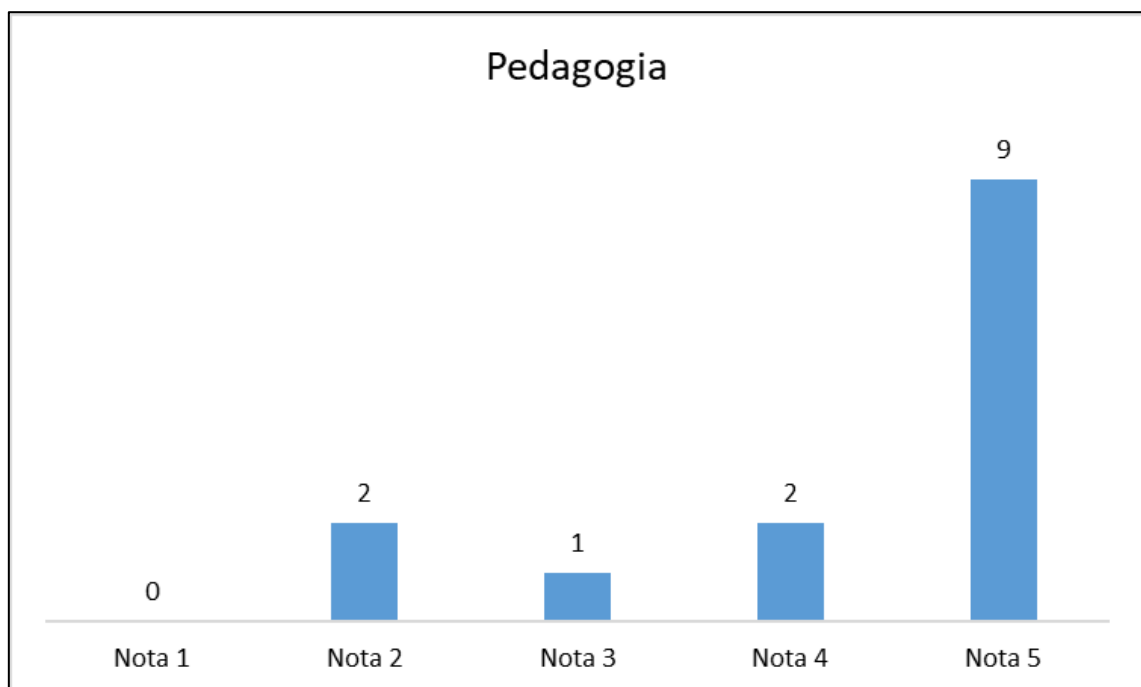


Participaram da pesquisa 53 alunos

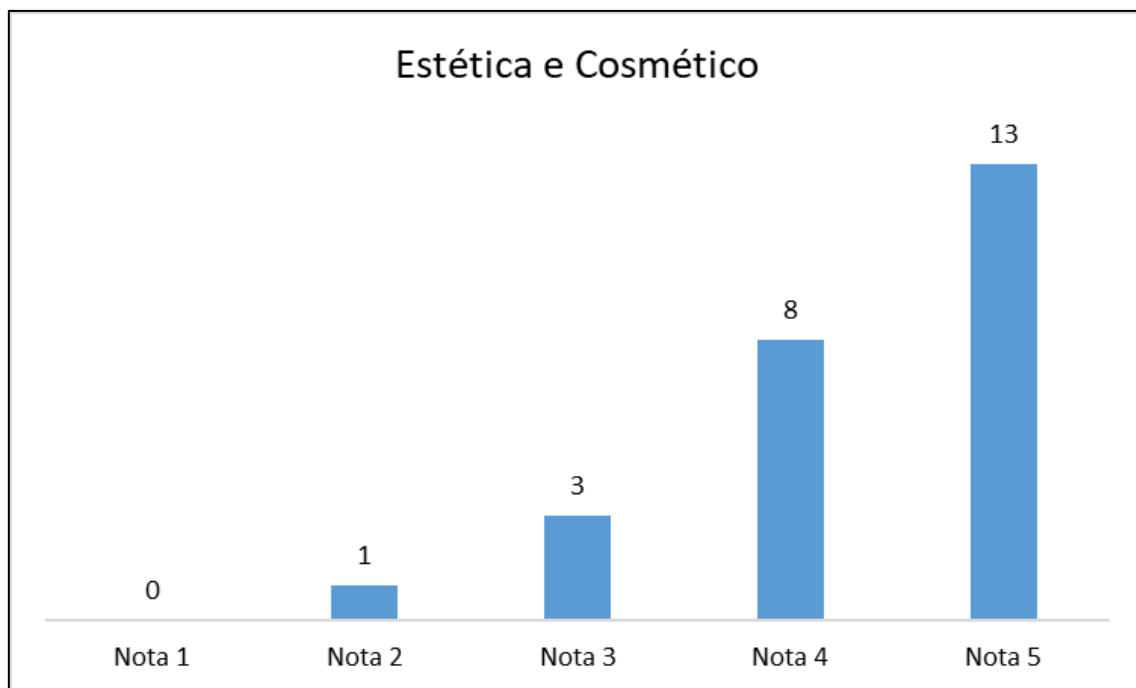
## 6) Avaliação do quadro de professores



Participaram da pesquisa 14 alunos

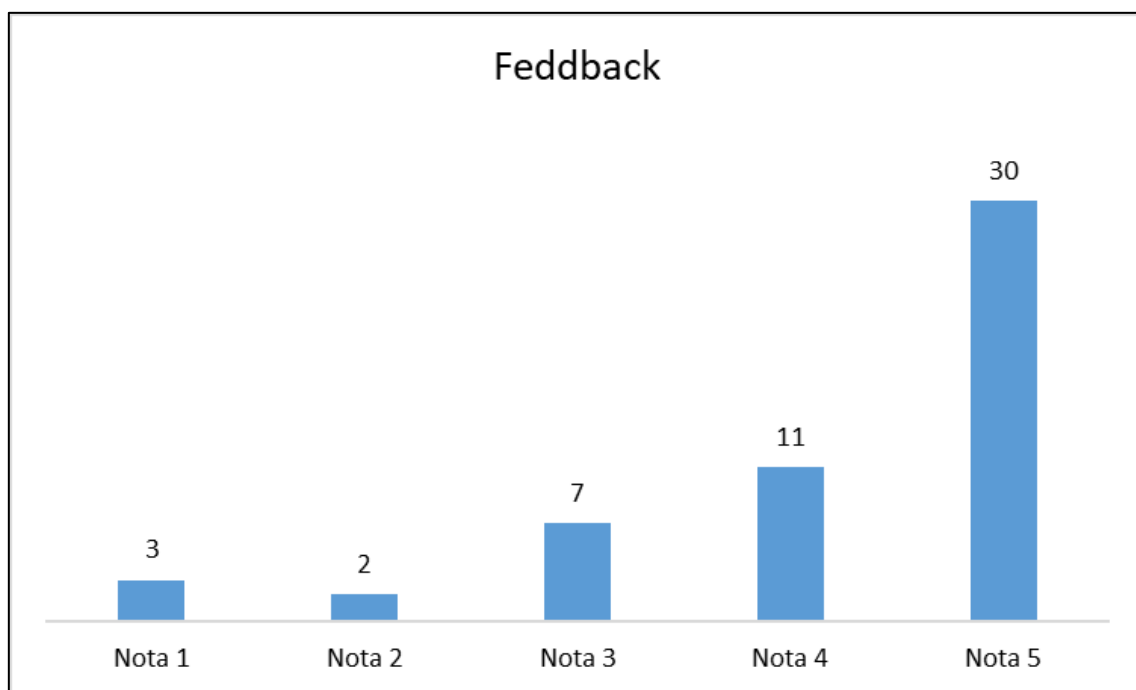


Participaram da pesquisa 14 alunos

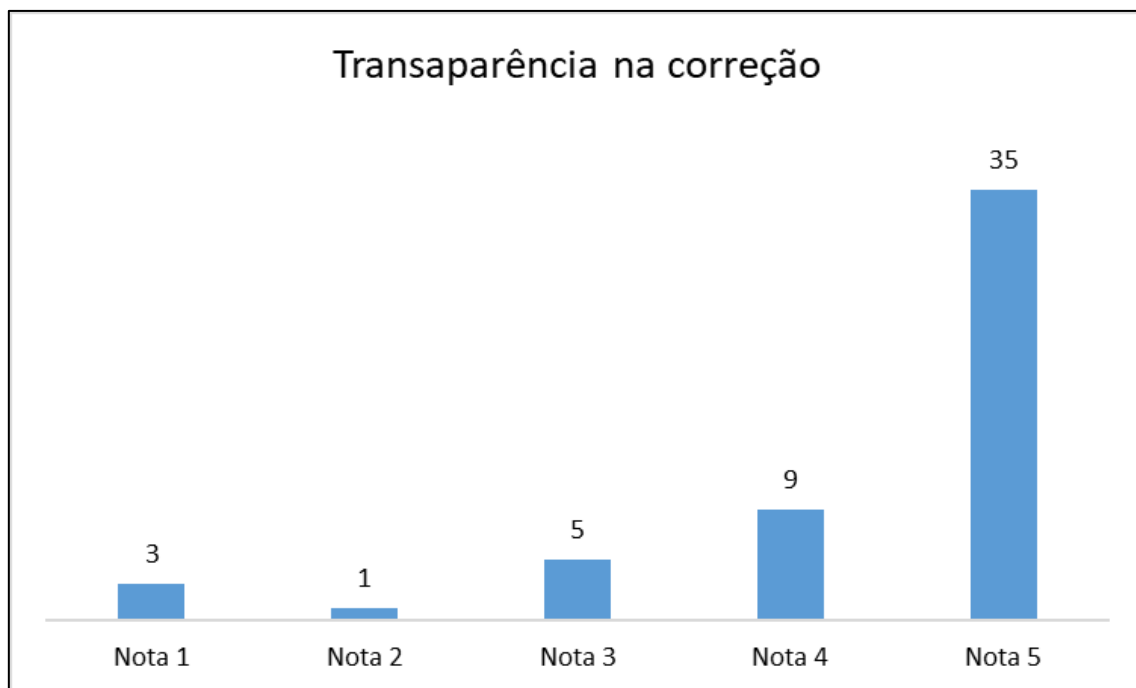


Participaram da pesquisa 25 alunos

7) Transparência dos professores em relação a correção de provas e feedback

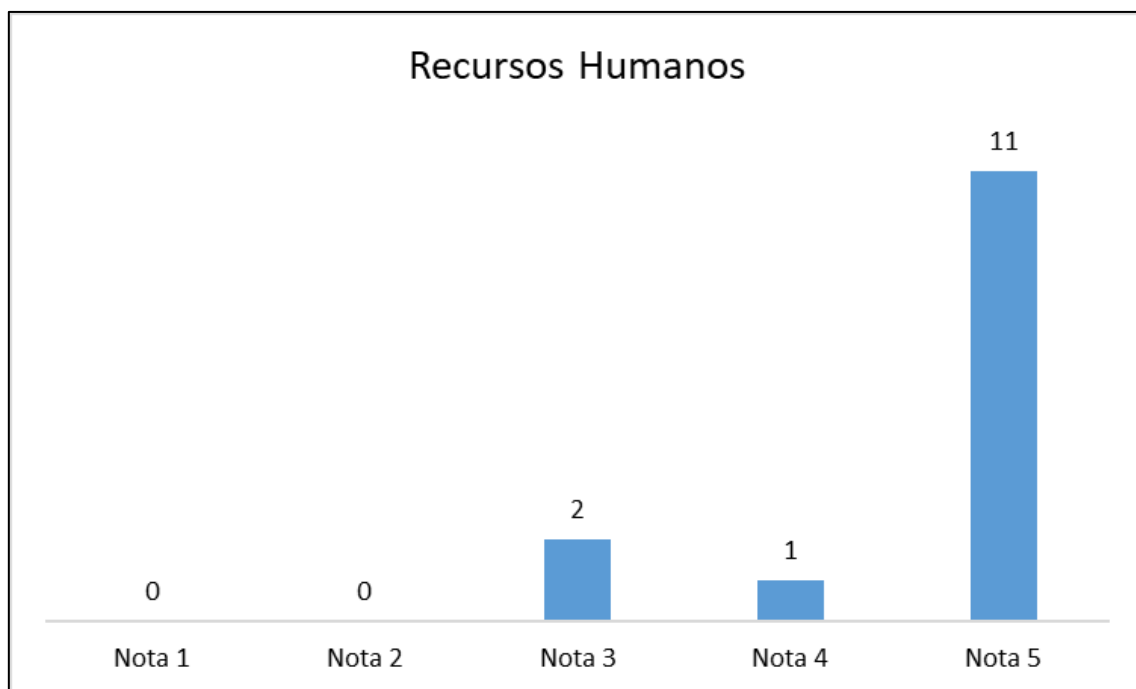


Participaram da pesquisa 53 alunos

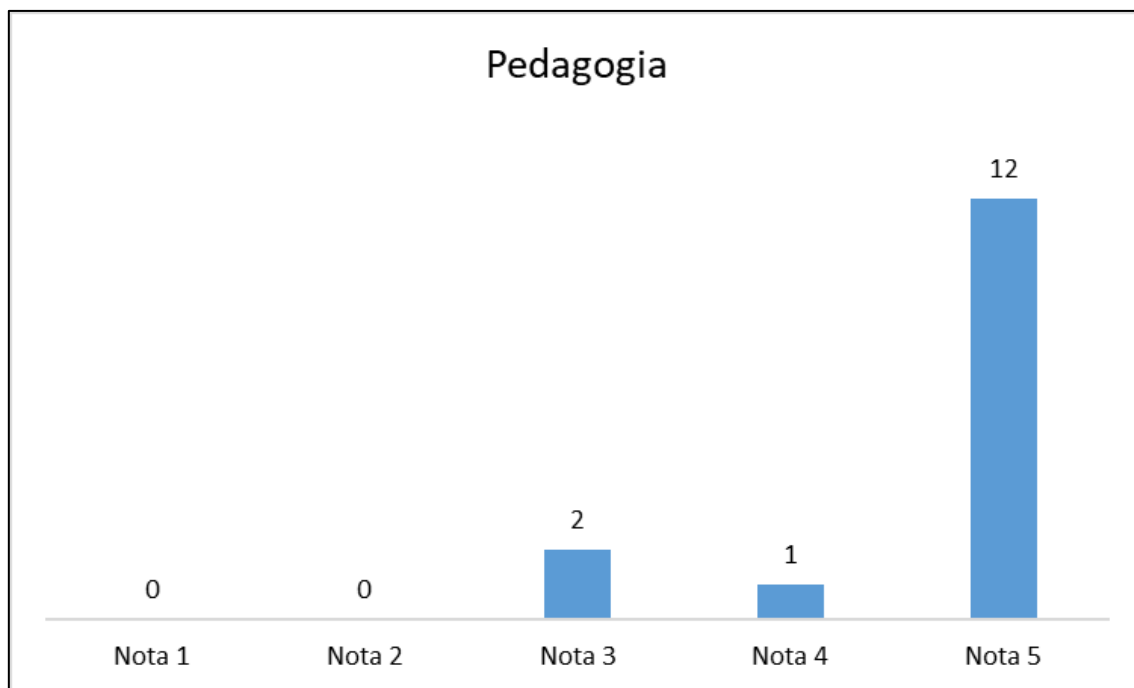


Participaram da pesquisa 53 alunos

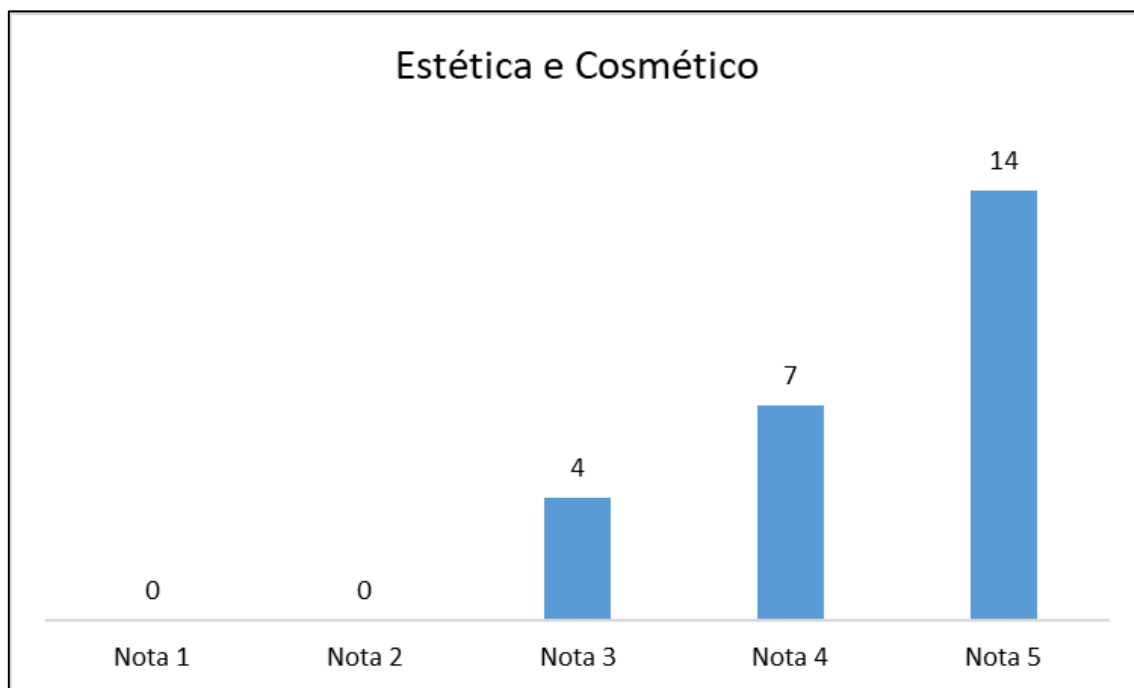
8) Avalie seu curso atribuindo uma nota



Participaram da pesquisa 14 alunos



Participaram da pesquisa 15 alunos



Participaram da pesquisa 25 alunos

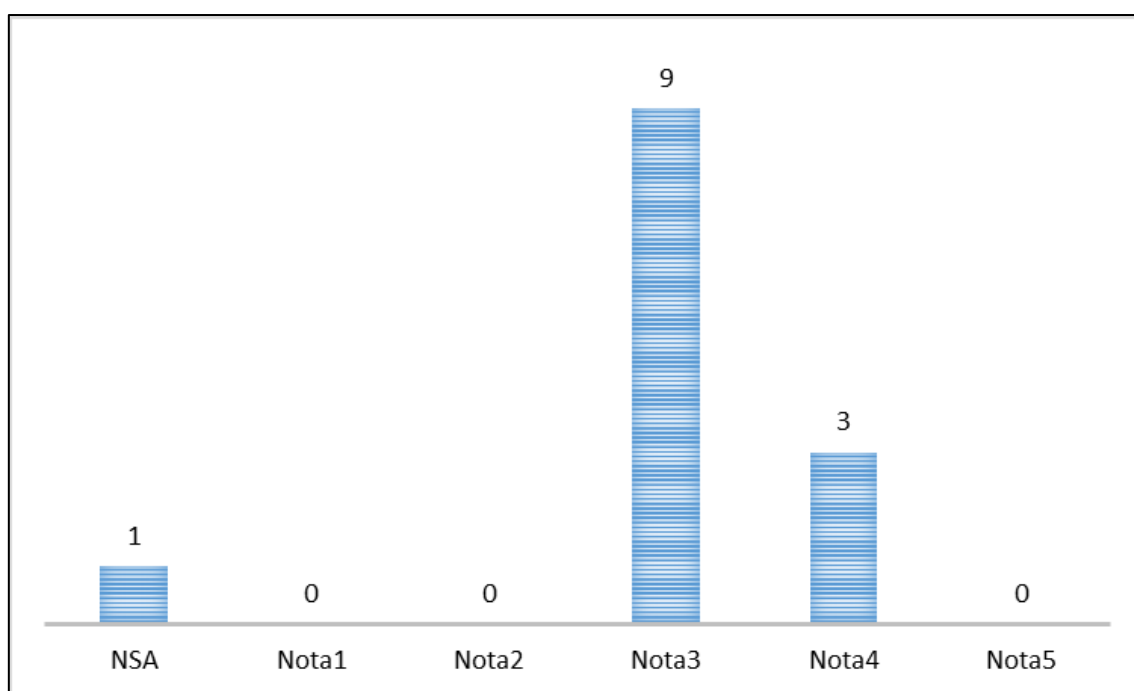
As notas consideradas como ótimas tanto pela comissão quanto pela diretoria estão entre 4 e 5. Entretanto, a nota 3 foi considerada por ambos como

sendo boa. Já as notas abaixo de 3 foram consideradas como ruins. Partindo desse princípio, os quesitos que obteve notas iguais a 3 e principalmente abaixo de 3, serão prioridades na busca da melhoria pela Instituição.

#### 7.4 Avaliação geral dos docentes

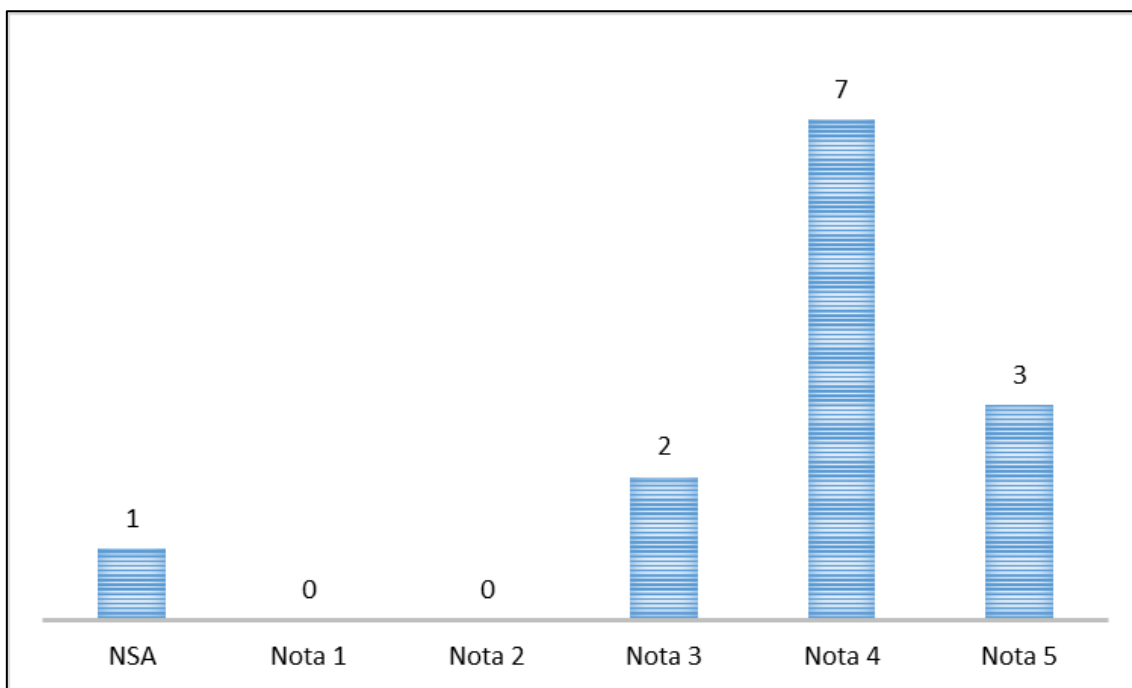
Em relação a avaliação geral dos docentes, a Instituição também conseguiu boas notas em inúmeros quesitos, como mostra as figuras logo abaixo. Embora, a Faculdade EBRAMEC tenha praticamente reformulado quase todo o quadro do corpo docente no início de 2019, estes resultados mostram que a Faculdade conseguiu manter a mesma produtividade e qualidade no ensino, igual ao ano de 2018, concretizando-se, também, como sendo mais um ponto forte no perfil desta Instituição.

1) Como você avalia a EBRAMEC em relação a valorização do profissional



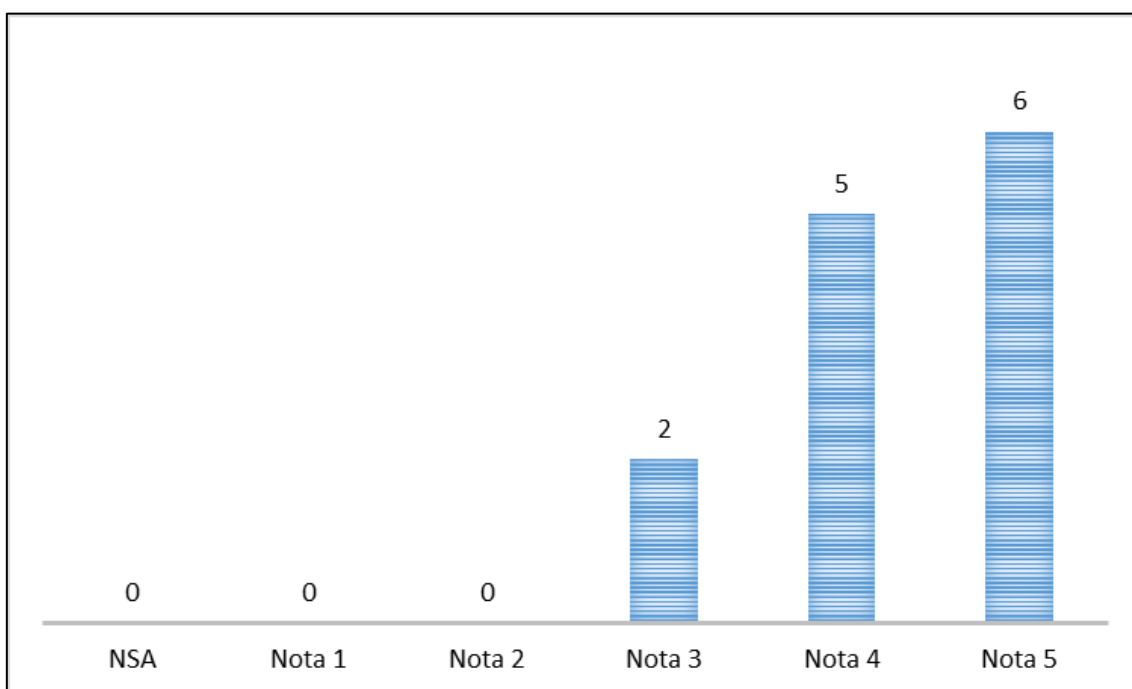
Participaram da pesquisa 13 docentes

2) Como você avalia as medidas adotadas para melhoria da qualidade do ensino no curso que atua



Participaram da pesquisa 13 docentes

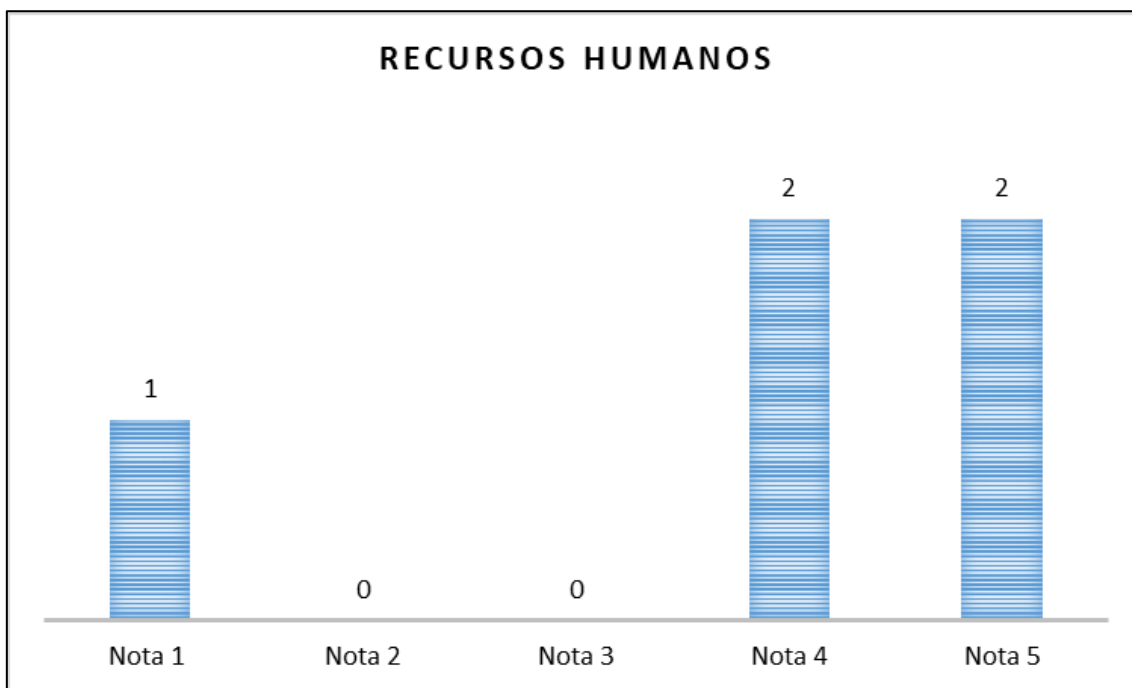
3) Como avalia sua satisfação com as atividades que desenvolve na EBRAMEC



Participaram da pesquisa 13 docentes



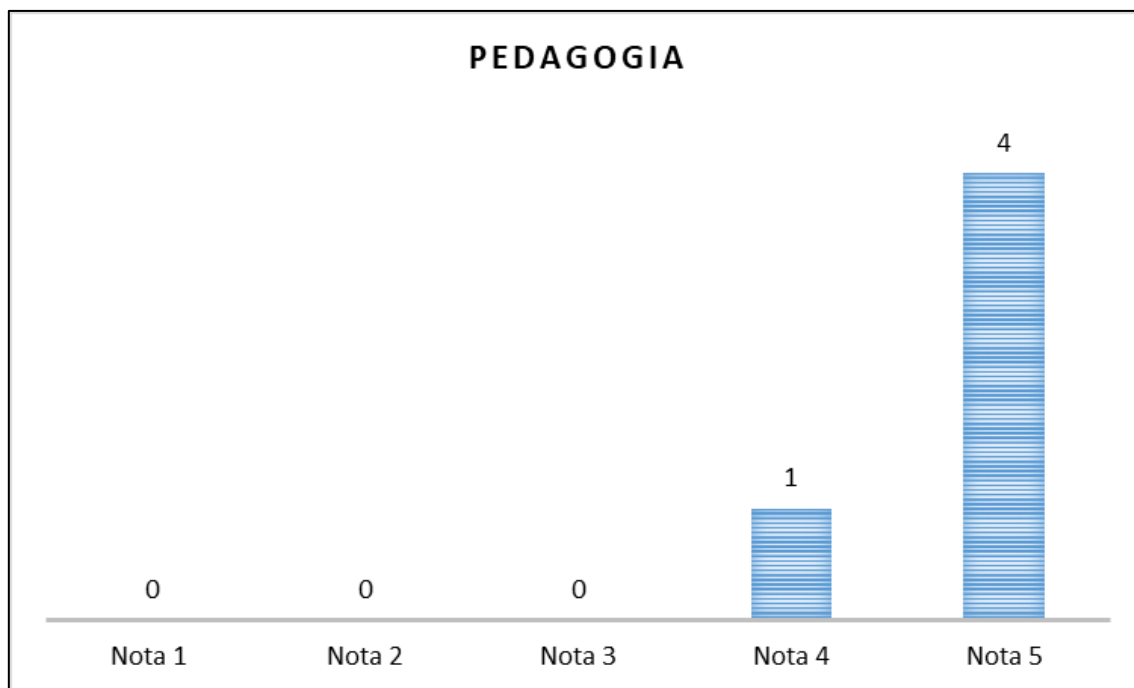
- 4) Avalie a comunicação e os meios de comunicação utilizados pela coordenação do seu curso



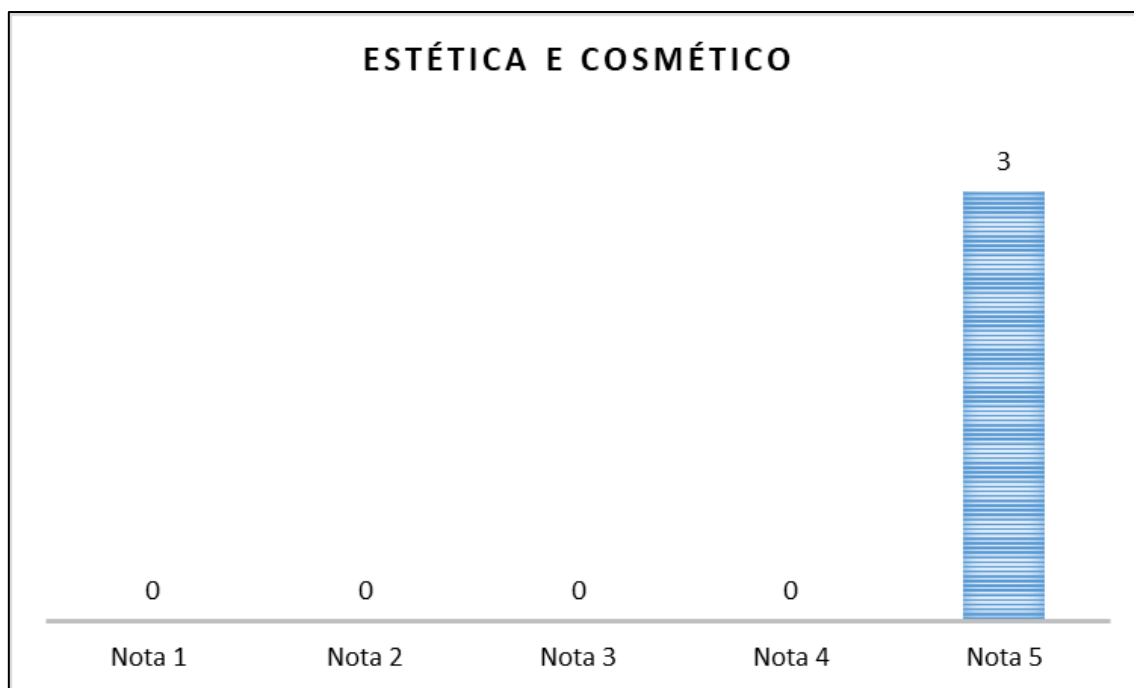
Participaram da pesquisa 05 docentes



Participaram da pesquisa 5 docentes  
02 não responderam a pesquisa

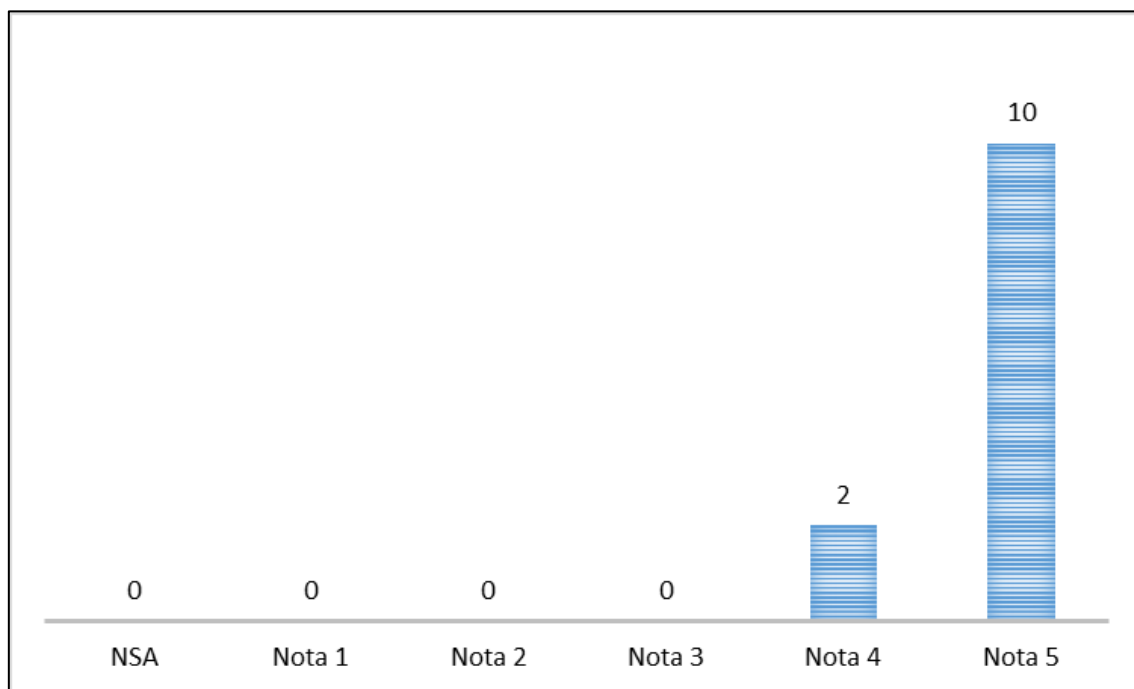


Participaram da pesquisa 5 docentes



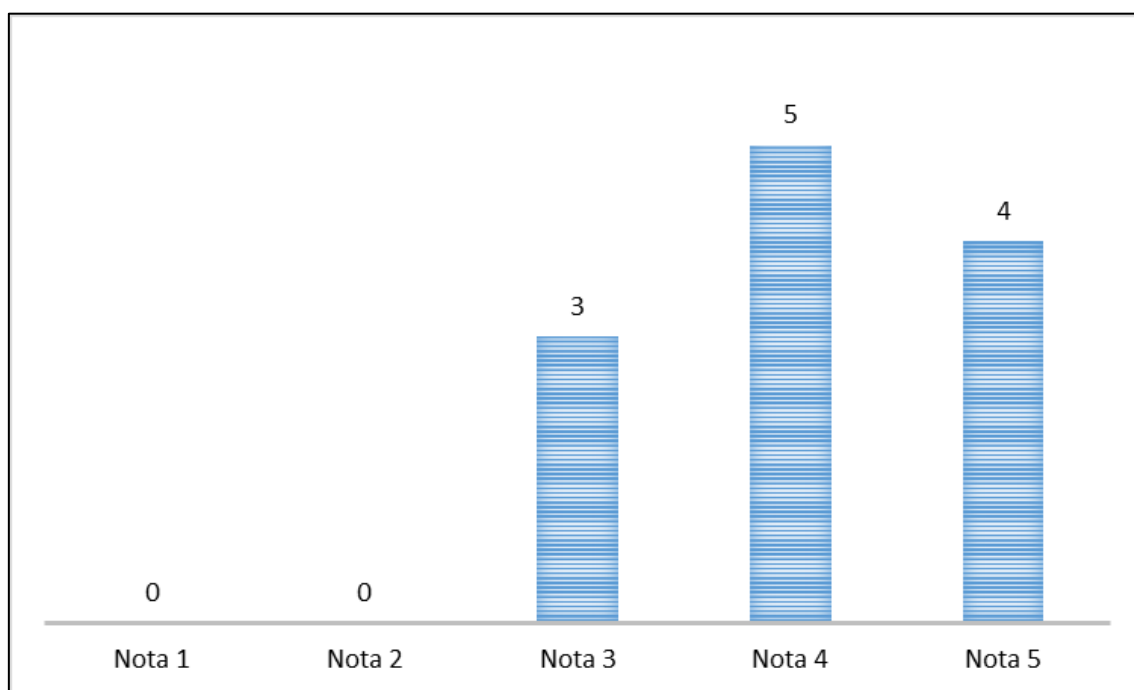
Participaram da pesquisa 3 docentes

5) Como você avalia o relacionamento entre coordenação de curso e professor



Participaram da pesquisa 13 docentes  
01 não responde a pesquisa

6) De que maneira você avalia o trabalho em equipe, a dedicação, o espírito de cooperação e solidariedade



Participaram da pesquisa 13 docentes

As notas consideradas como ótimas tanto pela comissão quanto pela diretoria estão entre 4 e 5. Entretanto, a nota 3 foi considerada por ambos como sendo boa. Já as notas abaixo de 3 foram consideradas como ruins. Partindo desse princípio, os quesitos que obteve notas iguais a 3 e principalmente abaixo de 3, serão prioridades na busca da melhoria pela Instituição.

## **8 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISES**

### **8.1 Eixo 1 – Planejamento e avaliação Institucional**

#### **1º Dimensão avaliativa – Planejamento e avaliação**

**Planejamento** - Esta dimensão foi avaliada por meio de respostas incluídas no instrumento de Avaliação Institucional, visitas “in loco” e avaliações qualitativas. O objetivo maior aqui foi avaliar se os alunos tinham conhecimento ou sabiam da existência da CPA e seus processos de avaliações, assim como a participação dos envolvidos, alunos, professores e funcionários. A Ouvidoria também avaliada pois, a mesma foi considerada um canal totalmente eficaz de obter a opinião sobre a instituição.

**Realizações** – CPA (Comissão Própria de Avaliação), da Instituição Faculdade EBRAMEC, utiliza-se de 2 (dois) lados como fundamento, o primeiro lado são os princípios norteadores do SINAES e o segundo lado é a filosofia humanista adotada pela Instituição, considera que o processo de avaliação está em constante desenvolvimento, o que, aliás, foi possível constatar nessa trajetória desde a instalação da CPA até a avaliação institucional ocorrida em 2019. Os elementos avaliativos referentes à avaliação institucional encontram-se no Banco de Dados do Servidor da CPA. Após cada avaliação os resultados são encaminhados ao Diretor Geral da IES, Coordenadores e Chefes de Setores para que sejam adotadas medidas corretivas ou ampliadoras, conforme o caso.

Neste ano de 2019 a CPA estruturou melhor seu instrumento de avaliação com o objetivo de facilitar a análise entre os resultados atuais da avaliação com

dos próximos anos. Somente dessa maneira iremos conseguir analisar se a CPA está sendo eficiente e eficaz.

Embora essa seja nossa segunda auto avaliação, a CPA já se demonstrou ser bastante atuante. Em 2019 a CPA, realizou algumas ações, a saber:

- Os alunos avaliaram o corpo docente e a instituição de forma geral;
- Os alunos avaliaram os professores por meio de questões específicas para cada um de seus professores;
- A CPA se reuniu com todos os representantes de setores e coordenadores para divulgar os atuais resultados das avaliações. E, também, foi solicitado para que os representantes de cada setor divulgassem os resultados dentro de seu setor, e para os coordenadores dos cursos foi solicitado que repassassem os resultados para seus alunos.

Ainda, no que se refere às atividades da CPA, em 2019 foi dada continuidade no arquivamento (atualização do Banco de dados) de todos os relatórios de avaliação do MEC, de todos os cursos da instituição. Durante a reunião com os coordenadores de curso, solicitamos que realizem um acompanhamento sistemático destas avaliações, para um bom andamento do curso e também como uma análise do trabalho desenvolvido.

## **8.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

O Eixo 2 abrange duas Dimensões que se agregam para o cumprimento da função social da Instituição: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição. Tais dimensões são importantes, pois permitem acompanhar as ações da IES em todas as dimensões institucionais.

### **1º Dimensão avaliativa – PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)**

A missão da EBRAMEC está pautada nos princípios éticos, que tem por objetivo integra-se ao mundo contemporâneo com intuito de atender a cidadania e

o trabalho, inserindo-se na sociedade de forma que suas ações produzam impacto na comunidade contribuindo para o desenvolvimento da região e do país.

O compromisso da EBRAMEC com a sociedade se expressa “de modo a incentivar e promover a cultura da pessoa humana, oferecendo melhores condições ao seu desenvolvimento, tanto no que lhe diz respeito, como nas relações interpessoais”.

O (PDI 2019 – 2023) Plano de Desenvolvimento Institucional está em fase final. Neste ano de 2019 a CPA buscou monitorar o alcance dos objetivos e metas que estarão presentes no PDI – 2019-2023. CPA está buscando um aprofundamento no trabalho já em curso de aproximação entre avaliação e planejamento institucional. O objetivo desse aprofundamento visa o fortalecimento na elaboração desse documento.

**Planejamento** – CPA neste sentido optou por verificar como será divulgada a Missão da instituição junto à comunidade interna e externa.

**Realizações** - A CPA constatou que a Missão, Visão e Valores estão divulgados no “site” da Instituição, para conhecimento das comunidades interna e externa. Conforme mostrado na figura abaixo.

<p><b>Missão</b> “Ensinar e treinar indivíduos nas teorias e práticas clínicas da Medicina Chinesa e Práticas Integrativas e Complementares em Saúde, para a promoção da melhora na qualidade de vida da população”.</p>
<p><b>Visão</b> Consolidar-se como referência e ser reconhecida no ensino da Medicina Chinesa no Brasil e internacionalmente, mediante a oferta de cursos de formação profissional de alto nível, com um corpo docente e estrutura interna capacitada, atualizada e motivada, vislumbrando a oferta de Cursos Superiores na área da Medicina Chinesa.</p>
<p><b>Valores</b> Tradição Modernidade Solidariedade Respeito Pioneirismo</p>

**Recomendações** - A CPA recomenda que o planejamento da Instituição seja discutido constantemente em seus fóruns, envolvendo alunos, funcionários administrativos e professores.

## **2º Dimensão avaliativa – Responsabilidade Social**

**Planejamento** – A CPA avaliou este aspecto por meio dos relatórios elaborados pelos diversos setores da Instituição e de informações obtidas junto aos coordenadores de curso além de material de divulgação.

**Realizações** – Utilizando-se dos relatórios e informativos da Instituição a CPA conseguiu verificar que a EBRAMEC possui um histórico de prestação de serviços à comunidade, que abrange diversas áreas do conhecimento voltados para a medicina chinesa. Os professores e alunos atendem gratuitamente a população do bairro da Bresser-Moooca.

A Instituição também realiza ações como campanha do agasalho e do alimento para distribuir para as pessoas carentes no período do inverno.

A Instituição realiza palestras na área da saúde totalmente gratuita para a comunidade. As palestras acontecem tanto “in loco” quanto fora.

**Potencialidades** – Dessa maneira a Instituição cumpre sua missão em relação a desenvolver as potencialidades do ser humano por meio da educação humanística, cultural nos quais diversos serviços são oferecidos gratuitamente a toda comunidade.

**Recomendações** – A CPA recomenda melhorar e expandir as ações de Responsabilidade Social aproveitando o campo da prática para inserção de estratégias de interdisciplinaridade dos conteúdos curriculares que regem a formação profissional de acupuntura. Pela quantidade de respondentes que assinalaram em “NSA”, a CPA, também recomenda que a IES divulgue melhor suas campanhas, tanto internamente, quanto externamente.

### **8.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2), Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) e Política de Atendimento ao Docente.

## **2° Dimensão avaliativa – Políticas de ensino, pesquisa e extensão**

**Planejamento** - A CPA utilizou os resultados dos instrumentos avaliativos (Avaliação Institucional por alunos dos Cursos de Graduação e avaliação específica dos professores pelos alunos), as informações serão disponibilizadas pela Instituição em seu site.

**Realizações e Resultados** – No segundo semestre de 2019 foi realizada a avaliação do Corpo Docente pelos alunos de graduação. Esta avaliação foi feita na forma impressa, em todas as salas de aula, com adesão de mais de 90% dos alunos. Os professores foram avaliados por meio de quatro (4) quesitos, que a CPA considerou totalmente relevante e que sintetizam as qualidades e o compromisso dos professores. Nesta avaliação também foi deixado um espaço para uma avaliação qualitativa. Os alunos poderiam escrever sobre o professor avaliado.

A CPA solicitou para que o Coordenador de Curso encaminhe uma relação dos seus professores com as respectivas notas em ordem decrescente. A CPA solicita que os Coordenadores realizem um feedback individualizado com cada um dos seus professores.

**Potencialidades** – É possível verificar que a produção intelectual dos professores é boa assim como são muito bem avaliados pelos alunos.

**Fragilidades** – A CPA observou que quase todos os itens avaliados sobre as condições de Ensino requerem muita atenção, e por esse motivo na próxima avaliação seremos um pouco mais rígidos e mais específicos no que diz respeito avaliação dos professores.

**Recomendações** – A CPA recomenda aos Coordenadores de curso, que a partir dos resultados específicos do seu curso que, os mesmos, verifiquem junto aos alunos, por meio de reuniões, as causas que levaram às avaliações negativas, para que possamos implementar as melhorias.

## **4° Dimensão avaliativa – Comunicação com a sociedade**

**Planejamento** – Por meio de observações nos diferentes meios de comunicação social a CPA avaliou as formas empregadas pela EBRAMEC de se



comunicar com a sociedade. Também foram usados os relatórios fornecidos pelos diferentes setores e questionários respondidos pelos alunos.

**Realizações** – A EBramec possui um setor de Marketing que produz tanto conteúdos teóricos quanto vídeos para disponibilizar em seu site e nas redes sociais da Instituição. O site da EBramec na Internet é um dos canais mais importantes de comunicação da Instituição com o público externo.

## **VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA**

### **Personalizada**

Alunos, professores e funcionários são contatados por correspondência impressa ou por meio de sistema informatizado, sempre e de acordo com a natureza do assunto a ser tratado.

### **Outlook**

Recurso eletrônico utilizado para o envio de Portarias, Comunicados e outros atos administrativos para professores e funcionários.

O Outlook também é usado pelos professores e funcionários para realizar agendamentos de espaços e de equipamentos junto ao Departamento de Audiovisual, ocorrências para técnicos do Departamento de Tecnologia.

### **Murais internos**

O mural interno está fixado em pontos onde se concentra o maior fluxo de pessoas dentro da Instituição. Constantemente são divulgadas vagas de estágios, Cartazes de Concursos Públicos, cursos de capacitação, palestras e seminários de realização própria ou externa. Também são fixadas informações relevantes de cada curso, tais como: horário das aulas, prazos para negociar débitos financeiros e matrículas.

### **Ouvidoria**

Hoje a ouvidoria é somente através de atendimento telefônico oferecido aos públicos interno e externo. Estamos elaborando o projeto para a implantação da ouvidoria online.

## **Comunicação visual – Mídia Exterior**

É realizada através da divulgação de panfletos, faixas e painéis direcionados ao grande público. Essa divulgação por ser de grande impacto, aproveitamos para divulgar também, ações publicitárias, como as divulgações das inscrições do Processo Seletivo e Pós-Graduação.

**Potencialidades** – A partir dos relatórios específicos dos diversos setores a CPA avalia como positiva as formas de comunicação com a sociedade.

**Fragilidades** – A CPA observou que a comunicação visual é explorada de forma tímida.

**Recomendações** – A CPA recomenda que comunicação visual venha ser melhor explorada e com mais frequência.

## **9º Dimensão avaliativa – Política de atendimento aos discentes**

**Planejamento** – A CPA obteve da Secretaria Acadêmica respostas dos alunos às perguntas específicas sobre esta questão na avaliação institucional.

**Secretaria Geral Acadêmica** - Atualmente é responsável por orientar e atender os alunos de todos os cursos oferecidos pela EBRAMEC.

No ano letivo de 2019 foram realizados aproximadamente 1000 atendimentos, decorrentes dos diversos serviços oferecidos pela Secretaria Acadêmica aos estudantes.

## **Fidelidade aos Egressos**

A relação entre Instituição e alunos não se encerra juntamente com o final do curso. O Projeto Fidelidade aos Egressos destina-se a manter a relação da IES com os egressos. O Projeto elaborado pela CPA em 2018 tem 2 (dois), o primeiro objetivo é levar ao conhecimento do egresso informações relativas às atividades acadêmicas e socioculturais que ocorrem na IES. Já o segundo tem objetivo fazer

com que o egresso ainda se sinta integrante da Instituição, e para que isso aconteça a Instituição irá se colocar à disposição dos mesmos.

### **Setor de Negociação**

A EBRAMEC possui o setor de atendimento aos alunos, muito próximo do atendimento do setor financeiro, ou seja, o setor financeiro da IES atende alunos que possuem débito com a Instituição e, isso pode gerar algum desconforto para quem está negociando suas pendências com a IES.

**Fragilidades** – A secretaria Geral Acadêmica mesmo se esforçando ao máximo dificilmente consegue atender os alunos de todos os cursos em curto período de tempo. Além gerar alguns transtornos para os alunos, os mesmos, ainda acabam perdendo tempo esperando chegar sua vez para ser atendido.

**Recomendações** – A CPA recomenda que retire essa responsabilidade da Secretaria Geral Acadêmica. A CPA recomenda a criação de um setor específico para atender e orientar os alunos. A criação desse setor específico tem como objetivo reduzir o tempo de espera em fila pelo aluno, trazer mais conforto e principalmente mais agilidade na resolução de problemas para os alunos. A CPA, também recomenda que o setor responsável pelo atendimento aos alunos que possuem débitos, seja um pouco afastado.

## **8.4 Eixo 4 - Política de gestão**

### **5º Dimensão avaliativa – Políticas de pessoal, corpo docente e técnico-administrativo**

**Planejamento** - A CPA verificou a política de pessoal da Instituição, observou as vias de contratação, promoção e aperfeiçoamento do corpo docente e da equipe técnica-administrativa. Para isso, a CPA valeu-se de informações estabelecidas no relatório do Departamento de Recursos (RH).

**Realizações e Resultados** – As políticas de pessoal na EBRAMEC, expressam seu comprometimento para com o seu corpo docente e técnico-

administrativo, por meio de diretrizes de gestão transparente, fundamental para manter o cumprimento de suas metas e de seus objetivos.

O alcance das metas e objetivos insere-se no contexto da equipe – corpo docente e técnico-administrativo, assim como, a forma transparente da gestão institucional, sua imagem, a infraestrutura física e o próprio ambiente acadêmico.

**Potencialidades** – Os resultados aqui apresentados mostram uma preocupação da Instituição em relação ao desenvolvimento da política de pessoal, corpo docente e técnico-administrativo que obtiveram notas abaixo ou igual a três.

**Fragilidades** – Observa-se que alguns quesitos voltados para políticas de pessoal na EBRAMEC, não foram bem avaliados pelos colaboradores.

**Recomendações** – A CPA recomenda que a Instituição reavalie as políticas de pessoal adotadas atualmente. A CPA, também recomenda que, a direção da Instituição converse com o setor administrativo para entender melhor e, assim, reformular tais políticas da melhor forma possível.

## **8.5 Eixo 5. Infraestrutura Física**

### **7º Dimensão avaliativa – Infraestrutura física**

**Planejamento** - A CPA avaliou a infraestrutura física da instituição por meio dos relatórios de setores, e resultados da avaliação institucional dos alunos.

**Realizações** – A CPA verificou que quanto ao Espaço físico a instituição hoje possui somente um campos na cidade de São Paulo, O Campus Bresser-Moooca. O campus Bresser-Moooca possui 2.867,39 m<sup>2</sup> de área construída, onde abriga todos os cursos de Graduação e Acupuntura, além de biblioteca, laboratórios, auditórios e anfiteatros.

## **9 CONSIDERAÇÕES DA CPA/EBRAMEC SOBRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A CPA – Comissão Própria de Avaliação, durante o período de 2019, procurou enfatizar para o corpo docente, discente e sociedade civil sobre a importância da avaliação institucional. A CPA já repassou alguns resultados das avaliações, para a Diretoria da IES, para a Coordenadora Geral Acadêmica e para alguns Coordenadores de setores para que os mesmos possam analisar e, assim, buscar as devidas melhorias. A CPA segue analisando os resultados da avaliação com extrema cautela e anatando os pontos que merecem ser melhorados com certa urgência.

A CPA reconhece que, apesar das inúmeras dificuldades para concretização dos seus objetivos encaminhou seus trabalhos buscando encontrar um ponto de equilíbrio entre as demandas dos acadêmicos e os recursos do mantenedor. O que foi produzido, contou com o conhecimento de todas as condições materiais e humanas disponíveis na Instituição. As atividades desenvolvidas buscaram a participação dos diversos segmentos da Faculdade, democratizando decisões e informações, aprimorando o modelo de administração da EBRAMEC. Contudo, assumimos com muita responsabilidade nossas possíveis falhas, e mesmo, assim, está CPA – Comissão Própria de Avaliação está disposta a mostrar para a comunidade acadêmica e para a sociedade, suas ações e seus objetivos e com certeza, se propõem a contribuir cada vez para o crescimento da EBRAMEC.